

Numeri di emergenza

In caso di problemi con BKS Online-Banking oppure di perdita della carta di credito in vacanza possono essere utili i seguenti numeri di emergenza:

BKS Online-Banking:

(0463) 58 58-830, E-Mail: bks-online@bks.at
8.00 - 16.00 nei giorni lavorativi bancari

BKS Electronic Banking:

(0463) 58 58-837, E-Mail: bks-elba@bks.at
08.00 - 16.00 nei giorni lavorativi bancari

Numeri per il blocco delle carte:

Durante gli orari di sportello è opportuno rivolgersi alla propria filiale di BKS Bank per il blocco della carta. Al di fuori di questo orario è necessario rivolgersi ai seguenti numeri di emergenza e confermare poi il blocco il successivo giorno lavorativo bancario presso BKS Bank.

Numero di emergenza carte Maestro

In Austria: 0800 / 204 88 00 (numero verde)
All'estero: (+43) 1 / 204 88 00 (numero a pagamento)

Numero di emergenza carte Master-Card

In Austria e all'estero: (+43) 1 / 717 01 4500

Numero di emergenza carte Visa

In Austria e all'estero: (+43) 1 / 711 11 770

Numero di emergenza carte Diners

In Austria e all'estero: (+43) 1 / 501 35 0

Numero di emergenza carte American Express

In Austria: 0800 / 900 940 (numero verde)
All'estero: (+49) 69 97 97 1000 (numero a pagamento)