

DETTAGLIO DEI SERVIZI E DELLE TARIFFE

(Importi espressi in Euro)

Fornitura di nominativi selezionati da banche dati: reperimento di nominativi selezionati secondo i principi del richiedente.

	Soci	Non Soci
fino a 20 nom.	gratis	€36,34
oltre 20 nom.: cad.	€0,51	€ 0,73

Ai Soci viene offerto un carnet annuo di 20 elenchi gratuiti. Alle ditte non associate viene richiesto il rimborso delle spese postali.

Direct marketing:

a) Selezione dei potenziali clienti/fornitori, predisposizione lettera di presentazione, assemblaggio materiale informativo e postalizzazione. Alla lettera di presentazione potrà essere abbinato un questionario di risposta oppure, le ditte potranno essere successivamente contattate telefonicamente.

A richiesta si fornisce preventivo, condizioni particolari per i Soci

Organizzazione di delegazioni ed incontri: selezione interlocutori locali, definizione del programma appuntamenti, assistenza incoming, servizio interprete.

Su richiesta si fornisce preventivo, condizioni particolari per i Soci

Informazioni commerciali: indagine sulla situazione giuridica, finanziaria e sull'affidabilità dell'azienda, effettuata su banche dati specifiche (su richiesta si forniscono i Bilanci):

Soci	Non Soci
€57,42	€87,21

Recupero IVA: in collaborazione con esperti di fiducia si effettua il recupero di importi IVA pagati in Austria. Il compenso, calcolato su base oraria, viene stimato alla presentazione della documentazione.

Condizioni particolari per i Soci.

Recupero crediti: prima valutazione della vertenza, tentativo di risoluzione bonaria e incarico ad ufficio di recupero crediti specializzato, costi fissi **€36,34**

Il servizio è riservato ai Soci, la percentuale non include i costi variabili per corrispondenza, spese legali e processuali:

8%	per importi fino a €2.180,19
5%	oltre €2180,19

Assistenza legale e fiscale: consulenza personalizzata in relazione alla problematica, con ricorso ad esperti del settore legale e fiscale. Costi da definire individualmente.

Per i Soci è a disposizione mensilmente nei locali della Camera un esperto per una prima consulenza gratuita.

Assistenza per partecipazione a gare ed appalti: raccolta ed invio capitolato, eventuale traduzione della documentazione, presentazione dell'offerta, presenza all'apertura delle offerte, comunicazione dei risultati.

Il servizio è riservato ai Soci, su richiesta si fornisce preventivo.

Assistenza fiere: informazione su fiere ed esposizioni in Austria, prenotazione stand, selezione potenziali visitatori e postalizzazione inviti, assistenza personale bilingue in fiera. Il servizio è riservato ai Soci, su richiesta si fornisce preventivo.

Servizio accoglienza: assistenza personalizzata all'operatore in visita, con possibilità di usufruire di servizio segreteria ed ufficio nei locali della Camera.

Il servizio è riservato ai Soci, su richiesta si fornisce preventivo.

Servizio personale bilingue: per traduzioni e interpretariato organizziamo personale bilingue specializzato. Condizioni particolari per i Soci

Ricerche di mercato: studi di fattibilità per l'inserimento e lo sviluppo di un prodotto sul mercato locale (definizione settore merceologico, struttura distributiva, concorrenti, prezzi). Il servizio è riservato ai Soci, su richiesta si fornisce preventivo.

Rappresentanza enti o società: attraverso contratti personalizzati. La Camera può rappresentare nel Paese in cui opera enti pubblici e privati promuovendo la presenza in loco in base agli obiettivi del committente.

Gli accordi andranno definiti singolarmente.

01/2002