

CODE OF CONDUCT

VERZIA 4.0 OD R. 2019



BKS Bank

Pre ľahšiu čitateľnosť sme pri písaní zvolili mužský rod. Texty sa týkajú rovnako žien, ako aj mužov. Code of Conduct vo svojej aktuálnej verzii platí neobmedzene pre všetkých zamestnancov BKS Bank a jej dcérskych spoločností.

ÚVODNÉ SLOVO PREDSTAVENSTVA

Vážení zamestnanci,

udržateľný rozvoj BKS Bank vo veľkej miere závisí od nášho zamerania na spoločenskú zodpovednosť a od nášho dobrého mena ako dôveryhodného obchodného partnera.

Z tohto dôvodu sme vyvinuli tento Code of Conduct, ktorý slúži ako orientačný bod v každodennom kontakte s kolegami, klientmi, dodávateľmi, úradmi a médiami. Konáme pritom na základe vysokých morálnych a etických princípov.

Úcta k ľuďom a ochrana životného prostredia ako aj dodržiavanie právnych predpisov sú pre nás samozrejmosťou. Ako regionálna banka načúvame sociálnym a kultúrnym požiadavkám nášho okolia. Ako člen UN Global Compact si vážime ľudské práva a striktne odmietame akúkoľvek formu diskriminácie, korupcie, prania špinavých peňazí a financovania terorizmu.

Tieto základné postoje dlhodobo zabezpečujú našu nezávislosť a náš ekonomický úspech. Okrem toho tento kódex správania chráni nás a našich obchodných partnerov pred nesprávnym konaním a stráži našu reputáciu.

Ako predstavenstvo sa s týmto Code of Conduct úplne stotožňujeme. Je pre nás preto samozrejmé, že tento dokument bude čítaný, akceptovaný a dodržiavaný. Pretože každý zamestnanec je dôležitým reprezentantom a vyslancom našej spoločnosti.

OBSAH

Úvodné slovo predstavenstva	strana 3
Peňažná kultúra od roku 1922	strana 6
Naše hodnoty	strana 7
Zásady	strana 8
Vedúci pracovníci	strana 12
Zamestnanci	strana 14
Klienti	strana 20
Partneri	strana 22
Spoločenská zodpovednosť	strana 26
Životné prostredie	strana 28
Ohlásenie porušovania	strana 30
Ďalšie dokumenty	strana 32
Impressum	strana 35



Dr. Herta Stockbauer
predsedníčka predstavenstva



Mag. Dieter Kraßnitzer, CIA
člen predstavenstva



Mag. Alexander Novak
člen predstavenstva

SPOLOČNE URČUJEME MIERU



PEŇAŽNÁ KULTÚRA OD ROKU 1922

Vyrástli sme v regiónoch. Otvorení novým myšlienkam. Excelentní vo všetkom, čo robíme. Tým sa vyznačuje BKS Bank a jej zamestnanci. Rámcové podmienky pre banky sa od nášho založenia viackrát výrazne zmenili. BKS tieto výzvy neustále prijímala. Rozširovala svoju ponuku produktov a služieb, úspešne expandovala do susedných krajín a zmenu vždy chápala ako šancu. Teraz nás čaká ďalší prelom: Veľké šance ponúka aj napredujúca digitalizácia. Sme pripravení najlepšie ako vieme, aby sme ich využili. Naša dôveryhodnosť je založená na presvedčení, že poznáme potreby a očakávania svojich klientov a ponúkame im prvotriedne produkty a služby.

Dôveru nám dáva aj skutočnosť, že sa naša obchodná politika, spojená s našimi vysokými nárokmi na kvalitu, osvedčila ako motor pre inováciu. Solídna riziková kultúra, v ktorej platí najvyšší princíp podstupovania len takých rizík, ktoré môžeme niesť vlastnými silami, tvorí rámec nášho konania.

Našu budúcnosť tvoríme spoločne so svojimi zamestnancami, ktorí sú chrbticou nášho úspechu. Ponúkame im stabilné a atraktívne pracovné miesto a neustále investujeme do ich vzdelávania a ďalšieho vzdelávania. Povzbudzujeme ich, aby využívali ponuku firemného programu podpory zdravia.

Naše rôznorodé aktivity sú založené na pochopení princípu, konať vždy eticky a v súlade so všetkými internými, zákonnými a regulatívnymi predpismi. Tak ostávame aj naďalej zodpovedným partnerom pre svojich klientov, obchodných partnerov, zamestnancov a akcionárov.

NAŠE HODNOTY

ORIENTÁCIA DO BUDÚCNOSTI

„Budúcnosť má veľa mien: Pre slabých je čímsi nedosiahnuteľným, pre bojazlivých čímsi neznámym, pre odvážnych šancou.“ (Victor Hugo)

BKS Bank, jej vedúci pracovníci a zamestnanci sú odvážni.

STABILITA

Stabilita pre nás znamená, že sme pre svojich klientov a obchodných partnerov zodpovedným, transparentným a spoľahlivým partnerom aj v časoch, kedy čelíme mnohým výzvam.

PROFESIONALITA

Úlohy, ktoré nám boli zverené, vybavujeme efektívne a odborne aj za ťažkých rámcových podmienok. Základom je naša vysoká odborná kvalifikácia, naše dôveryhodné vystupovanie a dodržiavanie termínov voči klientom a kolegom.

VLASTNÁ ZODPOVEDNOSŤ

Prejavujeme vlastnú zodpovednosť tým, že sa orientujeme na svoje ciele, konáme svedomito a dôsledne a pracujeme s ohľadom na celok. K tomu patrí aj neustále vzdelávanie v rámci banky, ktoré nám umožňuje sústavne sa prispôbovať novým výzvam.

REŠPEKT

Rešpekt a úcta pred kolegami, klientmi a partnermi sú základné hodnoty, ktoré vyznáva BKS Bank. S inými zaobchádzame tak, ako by sme chceli aby iní zaobchádzali s nami a vážime si našich kolegov a klientov.

INTEGRITA

Konáme na základe vysokých etických princípov a vystupujeme proti akejkoľvek forme diskriminácie a korupcie. Pracujeme v súlade s platnými zákonnými predpismi a internými smernicami. To podčiarkuje náš udržateľný, dôveryhodný a partnerský spôsob práce.

ZÁSADY

Našej udržateľnej obchodnej politike vďačíme za náš dlhodobý úspech. Tu nájdete základné zásady, ktorými sa riadime každý deň. Súvisiace smernice nájdete na konci Code of Conduct.

1. DODRŽIAVANIE CODE OF CONDUCT.

Sme si vedomí, že nedodržiavanie Code of Conduct môže mať vážne následky pre BKS Bank a nás samotných.

2. BANKOVÉ TAJOMSTVO

Chránime obchodné údaje, údaje klientov a zamestnancov tým, že zachováваме bankové tajomstvo nielen voči externým osobám, ale aj voči kolegom.

Táto dohoda platí aj po skončení zamestnania u nás.

3. OCHRANA ÚDAJOV, BEZPEČNOSŤ A POČÍTAČOVÁ KRIMINALITA

Údaje dosahujú na celom svete novú dimenziu, keďže sa stali obchodným artiklom. To vyžaduje úplne vedomé zaobchádzanie a osobitnú ochranu. Naši klienti a zamestnanci sa spoliehajú na to, že ich údaje sú u nás v bezpečí. S právami pre prístup do priestorov a k dátam zaobchádzame podľa prísneho princípu need-to-know. Naše opatrenia k počítačovej kriminalite vedú k vysoko technickým bezpečnostným opatreniam, aby sa zabránilo strate, znehodnoteniu údajov alebo neoprávnenému prístupu k nim. Ak sa nám zdá niečo podozrivé, okamžite to ohlásime svojmu nadriadenému resp. Compliance Officerovi, alebo osobám zodpovedným za boj proti praniu špinavých peňazí a ochranu údajov.

4. SMERNICE A NARIADENIA

Jasné a zrozumiteľné smernice a nariadenia nastavujú rámec samostatného konania. Nedodržanie smerníc a zverených kompetencií sa neprehliada a vyvodzujú sa z neho dôsledky.

5. KONFLIKTY ZÁUJMOV

Záujem klienta má vždy prednosť pred našimi vlastnými záujmami. Pracovníku Compliance Office hneď nahlasujeme, ak sa ku nám prostredníctvom vzťahov s klientmi alebo obchodných vzťahov dostane ešte neverejná informácia, ktorá by mohla ovplyvniť kurz cenných papierov. Je prísne zakázané využívať interné informácie, alebo prostredníctvom nich zarábať.

6. NEŽELANÉ OBCHODY

Nenadväzujeme obchodné vzťahy s týmito spoločnosťami resp. organizáciami: sekty, pravicové alebo ľavicové extrémistické organizácie, spoločnosti z oblasti atómovej energie alebo erotických služieb a také, ktoré porušujú ľudské práva.

7. DARY A POZVANIA - ANTIKORUPCIA

Netolerujeme podplácanie a iné formy korupcie prijímaním alebo poskytovaním nedovolených alebo nečestných výhod. Čo sa týka prijímania darov a pozvaní od klientov a partnerov, dodržiavame naše interné pravidlá.

8. ROVNOSŤ POHLAVÍ

Veríme v integráciu a rovnosť príležitostí. Dôležitá je pre nás dôstojnosť našich klientov, obchodných partnerov a kolegov a vážime si jedinečnú osobnosť každého z nich. Diskriminácia, znevýhodňovanie a sexuálne obťažovanie u nás nemajú miesto.

Nasledovné otázky slúžia ako dodatočná pomôcka pri našom rozhodovaní a konaní:



Je moje rozhodnutie/moje konanie v súlade so zákonnými predpismi, internými smernicami BKS Bank a Code of Conduct?

Je moje rozhodnutie/moje konanie v záujme BKS Bank?

Hrozí mojim rozhodnutím/konaním nebezpečenstvo, že poškodím dobré meno BKS Bank?



O KOREKTNÝCH
VZÁJOMNÝCH VZŤAHOCH

VEDÚCI PRACOVNÍCI

Vedúci pracovníci BKS Bank sa starajú o jasné definovanie cieľov, priestor pre konanie a predvídateľné, flexibilné jednanie. Ich konanie sa neustále riadi internými zásadami riadneho vedenia spoločnosti, je ovplyvňované povedomím o nákladoch a rizikách a orientované na výnosnosť.

ÚLOHA VZORU

Vedúci pracovníci konajú tak, aby ostatní pochopili, čo znamená eticky korektné jednanie a excelentný výkon. Zapojením zamestnancov do dôležitých projektov sa posilňuje ich konanie na vlastnú zodpovednosť a podporuje ich ďalší rozvoj.

KOMUNIKÁCIA

Osobná komunikácia so zamestnancami je dôležitá. Okrem písomných informácií sa konajú pravidelné a príležitostné zasadania vedúcich pracovníkov a zamestnancov, na ktorých je zabezpečovaná výmena informácií. Dôležitým prvkom je každoročný hodnotiaci rozhovor. Vedúci pracovníci sú príležitostne k dispozícii aj pre dôležité osobné záležitosti zamestnancov.

ĎALŠIE VZDELÁVANIE

Zamestnancom je umožnené príslušné školenie a ďalšie vzdelávanie. Potreba ďalšieho odborného vzdelávania sa zisťuje spoločne a pravidelne. Prostredníctvom neustáleho vzdelávania si udržiavame svoje kvalitatívne štandardy vo všetkých oblastiach našej práce.

PODPORA RODINY

Súlady práce a rodiny patrí ku kľúčovým zásadám BKS Bank a spadá do priamej oblasti zodpovednosti vedúcich pracovníkov. Všetci zamestnanci majú flexibilný pracovný čas a možnosti čerpania materskej dovolenky, čo by malo v prvom rade umožniť plný pracovný úväzok. Práca na čiastočný úväzok by mala byť výnimkou, nie pravidlom.



Jeden z mojich zamestnancov sa v poslednom čase veľmi zmenil: Mám tiež pocit, že jeho výkonnosť klesá a zamestnanec si svoje úlohy neplní vždy správne alebo včas. Ako mám postupovať?

Odpoveď: Dohodnem si so zamestnancom osobný rozhovor. Otvorene sa ho opýtam na jeho znížený výkon a poprosím ho o jeho verziu situácie. Ak zamestnanec nenavrhne primeraný spôsob zlepšenia situácie, dopracujem sa spolu s ním k spoločnému riešeniu.

Ako najlepšie podporím konanie zamestnancov na vlastnú zodpovednosť?

Odpoveď: Dám svojim zamestnancom priestor konať v rámci vopred stanoveného rámca.

ZAMESTNANCI

Sme súčasťou BKS Bank. Zamestnanci viac ako desiatich národností spolu tvoria kultúru našej spoločnosti a svojim konaním ovplyvňujú úspech a image BKS Bank. Prostredníctvom profesionálneho jednanie orientovaného na kvalitu a zodpovedného zaobchádzania s prírodnými zdrojmi dlhodobo zabezpečujeme naše pracovné miesta.

VZÁJOMNÝ REŠPEKT A ZACHOVÁVANIE HODNÔT

Voči svojim kolegom sa správame s rešpektom a úctou k hodnotám. Rešpektujeme a tolerujeme iné názory. Sme si vedomí toho, že každý má svoje vlastné silné stránky, ktoré dokáže tím zmysluplne využiť.

RÔZNORODOSŤ

Ku všetkým zamestnancom sa správame rovnako - nezávisle od ich veku, pohlavia, farby pleti, etnického pôvodu a vierovyznania, sexuálnej orientácie alebo postihnutia. Rôznorodosť našich zamestnancov dodáva silu celej organizácii.

KONANIE NA VLASTNÚ ZODPOVEDNOSŤ

Aktívne využívame vlastnú zodpovednosť tým, že efektívne organizujeme svoj pracovný čas a dodržiavame dohodnuté termíny. Dôsledne vybavujeme svoje úlohy. Vyhýbame sa spätnému delegovaniu úloh a samostatne prijímame rozhodnutia v rámci úloh, ktoré nám boli zverené. Sme tiež zodpovední za vlastné pracovné vzdelávanie a ďalšie vzdelávanie.

PRACOVNÝ ČAS

Náš model rovnosti umožňuje vyrovnávať fázy vyššieho pracovného zaťaženia fázami nižšieho pracovného zaťaženia a tým vzniká najväčšia možná rovnováha medzi prácou a každodenným životom. Iba ak budeme aj naďalej zodpovedne pristupovať k tejto problematike, ostane táto flexibilita zachovaná.

VYSTUPOVANIE A SPRÁVANIE

Ako zamestnanci reprezentujeme BKS Bank svojim vystupovaním a konaním počas pracovného času, ale aj vo voľných chvíľach. Dbáme na primeraný a upravený zovňajšok. Na sociálnych sieťach vystupujeme s určitou opatrnosťou. Oddelenie osobného názoru od faktov je pre nás samozrejmé, zabránime tým nedorozumeniam.

VEDĽAJŠIE AKTIVITY

Vykonávanie vedľajších aktivít napr. funkcií v orgánoch spoločnosti alebo združení nie je žiadané a podlieha schváleniu predstavenstvom. Výnimkou sú funkcie a úlohy v sociálnych projektoch. Oznámenie týchto aktivít nadriadenému napriek tomu má svoj význam.

VYSOKÝ ŠTANDARD PORADENSTVA

Naše poradenské štandardy spĺňajú vysoké nároky našich klientov na kvalitu, etiku predaja a riešenia na mieru. Pestrý program vzdelávania a ďalšieho vzdelávania ako aj externé certifikácie využívame na to, aby sme sa odborne aj osobne rozvíjali. Tým pre našich klientov zabezpečujeme vynikajúce poradenstvo.

ZAMERANIE NA RIEŠENIA A ZRUČNOSŤ V DIGITÁLNOH SVETE

Aktívne prispievame k rozvoju našej firmy tým, že zviditeľňujeme potenciály pre vylepšenia a nápady. Prácu nám uľahčuje pracovitosť, motivácia a zameranie na riešenia. Sme pritom otvorení novým digitálnym riešeniam a úplne prirodzene používame médiá, ktoré máme k dispozícii. Využívame digitálnu ponuku BKS Bank a sme s ňou oboznámení.



Ako sa správať voči kolegom s rešpektom a vážiť si ich hodnoty?

Odpoveď: Dokážem počúvať a neskáčem kolegom do reči. Rešpektujem iné názory a rád aj pochválím, ak sa mi niečo páči.

Zameriavam sa na riešenia, som kreatívny a rád pracujem v tíme. Momentálne môžem svoje silné stránky uplatniť vo svojej pracovnej oblasti iba výnimočne, rád by som sa zapájal viac. Čo môžem pre to urobiť?

Odpoveď: Vyslovím svoje konkrétne želanie v rámci hodnotiaceho rozhovoru. V BKS Bank je veľa projektov resp. pracovných skupín, v ktorých môžem uplatniť svoje schopnosti.

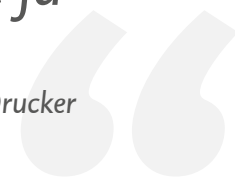
Viem, že len určití zamestnanci majú právo pridávať informácie v mene banky na sociálne siete. Ako moja práca ovplyvňuje moje súkromné profily na rôznych sociálnych sieťach?

Odpoveď: Ako zamestnanca BKS Bank ma s touto inštitúciou ľudia spájajú aj vo voľnom čase. Aj na sociálnych médiách dbám na svoj slovník, zdržiavam sa komentárov a obrázkov provokujúceho, sexistického alebo urážlivého charakteru. Uverejnené údaje a fotografie sú prístupné s príslušným oprávnením. Som si vedomý toho, že aj vymazané posty a informácie ostávajú uložené u poskytovateľa.



*Budúcnosť nemôžeme
predpovedať, ale môžeme ju
tvoriť.*

Peter Drucker





PRE ÚSPEŠNÚ
SPOLUPRÁCU

KLIENTI

Naši klienti sú srdcom BKS Bank. Ako vyslanci spoločnosti nesú všetci zamestnanci BKS Bank veľkú zodpovednosť za odovzdávanie našich hodnôt a princípov smerom navonok a ku klientom. Tak budujeme dôveru v nás a naše služby.

ÚCTA K HODNOTÁM

V správaní ku klientovi preukazujeme úctu k hodnotám a konáme vždy s dôverou a rešpektom. Každého klienta pritom posudzujeme rovnocenne, nezávisle od jeho pôvodu, veku, ekonomických alebo osobných pomerov.

PRIANIA A SŤAŽNOSTI

Všetky priania a sťažnosti našich klientov berieme vážne. Pracovisko ombudsmana sa snaží o rýchle a uspokojivé riešenia.

KOMUNIKÁCIA S KLIENTOM

Pre komunikáciu s našimi klientmi vyberáme v závislosti od záležitosti a želania klienta vhodné médium a dodržiavame pri tom príslušné smernice. Vyhýbame sa komplikovaným odborným výrazom a hovoríme jasnou rečou. Aj v písomnej komunikácii sa pridrižujeme zásady „dobrého tónu“.

PONUKA A PREDAJ PRODUKTOV

Našich klientov aktívne informujeme o produktoch a službách BKS Bank. Pri uzatváraní predaja zohľadňujeme potreby klientov.

KNOW YOUR CUSTOMER

V rámci princípu Know your Customer zhromažďujeme všetky potrebné údaje a informácie o našich klientoch. Týmto spôsobom dokážeme klientom poskytovať najlepšiu možnú starostlivosť a minimalizovať riziko prania špinavých peňazí a financovania terorizmu.

DODRŽIAVANIE TERMÍNOV

Vďaka dôslednému spravovaniu termínov zabezpečujeme, aby boli sľúbené termíny vždy dodržané. Spätné telefonáty klientom alebo spolupracovníkom vybavujeme rýchlo a spoľahlivo.

KONFLIKTY ZÁUJMOV

Vyhýbame sa konfliktom záujmov medzi našimi klientmi a BKS Bank, medzi zamestnancami a klientmi alebo inými klientmi. Aby sme vylúčili obmedzenie záujmov klientov, vopred označujeme konflikty záujmov, ktorým sa nedá vyhnúť. Ako poradcovia klienta neradíme svojim deťom, manželom alebo životným partnerom. Poradenstvo je vylúčené aj vtedy, ak dotýčný zamestnanec pôsobí ako orgán alebo (spolu) vlastník spoločnosti.



Klient požiadal o spätné zavolanie. O chvíľu mám rokovanie a potom obedňajšiu prestávku. Klientovi môžem predsa zavolať aj poobede?

Odpoveď: Klientovi zavolám ihneď, vysvetlím mu svoju situáciu a dohodnem si s ním termín ďalšieho telefonátu.

Jeden z mojich klientov si veľmi stráži svoje súkromie a nechce mi prezradiť, odkiaľ pochádzajú peniaze na jeho účte ako aj časté vklady v hotovosti. Čo mám robiť?

Odpoveď: V zmysle princípu Know your Customer som povinný vyžiadať si údaje o obchodnom vzťahu s mojim klientom. Upozorním klienta na zákonné povinnosti. Úplné a podrobné údaje umožňujú aj cielené poradenstvo. Ak sa klient zdráha, obrátim sa na osobu zodpovednú v boji proti praniu špinavých peňazí.

Mám klientov z rôznych sociálnych vrstiev a rôznych povolaní. Pri poradenstve postupujem vždy podľa rovnakej schémy. Čo môžem zlepšiť?

Odpoveď: Pozorne počúvam klienta, aby som zistil úroveň jeho vedomostí a pokúsím sa sa hovoriť rovnakou rečou. V písomnej komunikácii sa držím zásady „dobrého tónu“.

PARTNERI

Ku svojim partnerom sa správame s rešpektom a vážime si ich tak, ako chceme aby sa oni správali ku nám. Preto konáme na vlastnú zodpovednosť a stojíme si za slovom. Akékoľvek riziko pre nás a našich partnerov sa snažíme udržať na najnižšej možnej úrovni. Ak spolupráca zodpovedá našim očakávaniam, snažíme sa o dlhodobé partnerstvo.

DODÁVATELIA

Uprednostňujeme dodávateľov, ktorí konajú dokázateľne zodpovedne a vyrábajú ekologickým spôsobom. Regionálnych dodávateľov aktívne vyzývame na predkladanie ponúk. Pre každú zákazku si vyžiadame viacero ponúk. Je pre nás dôležité, aby s nami naši dodávatelia zdieľali etické a morálne názory. Preto všetkým partnerom spolu so zadáním zákazky posielame náš „Code of Conduct pre dodávateľov“. Všetci dodávatelia musia tento dokument vziať na vedomie a podpísať.

MÉDIÁ

Na otázky novinárov odpovedá výlučne predstavenstvo alebo osoby, ktoré boli poverené za týmto účelom. Zabezpečíme tým jednotné stanovisko smerom navonok a vyhneme sa rozporuplnému jednaniu. Otázky určené nám ako súkromným osobám zodpovedáme ako súkromné osoby a neodvolávame sa na svoju funkciu v BKS Bank.

ROVNOCENNÉ PARTNERSTVÁ

Záleží nám na férovom prístupe ku všetkým našim partnerom, ku ktorým sa správame rovnocenne.

ÚRADY A POLITIKA

S úradmi vychádzame korektne a vecne. Ako nezávislá spoločnosť sa voči politickým stranám správame neutrálne. Odmietame akékoľvek ponuky na podporu politických strán.



Môj sused je nezávislý novinár a chcel by so mnou urobiť interview o priebehu môjho pracovného dňa. Ako zareagujem?

Odpoveď: Poďakujem sa za ponuku a túto požiadavku budem konzultovať s zodpovedným kolegom z oddelenia centrál – kancelária predstavenstva / PR & Social Media.

Dostane pri zadávaní zákaziek dodávateľom vždy prednosť najlacnejšia ponuka?

Odpoveď: Nie, keďže vždy preverujeme aj udržateľné aspekty ponúk.

V našej obci sa bude konať podujatie, ktoré organizuje istá politická strana. Ako zamestnanca BKS Bank ma požiadali, či by som mohol prispieť reklamnými predmetmi do tomboly. Je to v poriadku?

Odpoveď: Nie, keďže BKS Bank nijakou formou nepodporuje politické strany, aby si zachovala nezávislosť.

Kde nájdem Code of Conduct pre dodávateľov?

Odpoveď: Code of Conduct pre dodávateľov nájdete na intranete pod: „Die BKS Bank/Code of Conduct“.

SPOLOČNE A ZODPO-
VEDNE HĽADÍME DO
BUDÚCNOSTI



SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Ako významná regionálna banka využívame svoje ekonomické postavenie na to, aby sme podporovali angažovanosť v spoločnosti. Je pre nás dôležité, aby boli vo všetkých verejných diskusiách zohľadňované vždy ekonomické, ekologické a sociálne aspekty. Snažíme sa túto myšlienku na verejnosti pevnejšie ukotviť a vedíme o nej otvorený a intenzívny dialóg so zástancami rôznych záujmov.

UDRŽATEĽNOSŤ

Sme za udržateľnú obchodnú politiku. Sme presvedčení o tom, že udržateľnosť podporuje náš úspech a prispieva k dlhodobému dobrým hospodárskym výsledkom našej spoločnosti. Zameriavame sa na Sustainable Development Goals (SDGs). V našej inštitúcii je preto etablovaná celková stratégia udržateľnosti, ktorá je ukotvená v základoch našej obchodnej činnosti.

SOCIÁLNA ANGAŽOVANOSŤ

Podporujeme mnoho charitatívnych organizácií a projektov. Príkladom je dlhodobé partnerstvo so združením „Kärntner in Not“. Okrem toho podporujeme regionálne umelecké, kultúrne a vzdelávacie zariadenia.

CORPORATE VOLUNTEERING

Ako zamestnanci BKS Bank máme možnosť pravidelne sa zúčastňovať na sociálnych projektoch. Aktívne tak prispievame k sociálnej angažovanosti BKS Bank, zažívame zmenu perspektív a tešíme sa z toho, keď môžeme pomáhať iným ľuďom.

VZDELÁVANIE MLADÝCH ĽUDÍ

Vzdelávame praktikantov, ktorých chceme po ukončení vzdelávania adekvátne zamestnať v našej spoločnosti. Ponúkame školenia, obhliadky a odborné prednášky, aby sme posilnili finančné povedomie mladistvých.

BEZBARIÉROVOSŤ

Naše služby, produkty a pobočky sú všetky dlhodobo bezbariérové dostupné. Prostredníctvom workshopov prispievame k senzibilizácii našich zamestnancov.



Mám klienta s postihnutím. Chcel by som vedieť, ako sa mám počas poradenských rozhovorov správať, aby som klientovi prejavil správnu podporu.

Odpoveď: BKS Bank ponúka špeciálne workshopy o senzibilizácii pri správaní sa voči postihnutým ľuďom. Organizuje ich kancelária predstavenstva, ktorá včas oznámi termíny ich konania.

Rád by som sa zúčastnil na projektoch na tému Corporate Volunteering, ktoré organizuje BKS Bank. Ako sa môžem prihlásiť?

Odpoveď: Ponuky pre dobrovoľníkov organizuje kancelária predstavenstva a včas ich oznamuje prostredníctvom intranetových správ.

Na niekoľko týždňov mi bol pridelený praktikant kvôli praktickému vzdelávaniu. Čo presne je mojou úlohou?

Odpoveď: Mojou úlohou je priblížiť praktikantovi prácu v BKS Bank, sprostredkovať mu konkrétne poznatky a poverovať ho aj samostatnými úlohami.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Ku svojej práci pristupujeme dôsledne tak, aby sme chránili prírodné zdroje a šetrili energiu. Naša stratégia ochrany ovzdušia tvorí rámec nášho zodpovedného konania voči životnému prostrediu. Každý rok meriame uhlíkovú stopu a neustále znižujeme naše emisie CO₂. Tým zabezpečujeme nielen sebe ale aj budúcim generáciám prostredie, v ktorom sa oplatí žiť.

TRVALO UDRŽATEĽNÉ PRODUKTY

V rámci našej hlavnej obchodnej činnosti sa zameriavame na budovanie ponuky udržateľných produktov a služieb a pracujeme na zvyšovaní podielu takýchto produktov. Poskytovaním úverov a emisnou politikou podporujeme dosahovanie klimatických cieľov.

EFEKTÍVNA MOBILITA

Využívame systém videokonferencií a znižujeme počet služobných ciest na nevyhnutné množstvo. Webináre nám dávajú možnosť zúčastniť sa na školeniach a prezentáciách online. Pri obstarávaní nových vozidiel dbáme na trvalú udržateľnosť. Zúčastňujeme sa na ponúkaných tréningoch šetrenia pohonných hmôt, aby sme získali tipy pre šetrný spôsob jazdy.

ENERGIA

Pomocou našich fotovoltických zariadení vyrábame vlastnú elektrickú energiu. Dbáme na spotrebu elektrickej energie na vykurovanie a chladenie, energie do elektronických prístrojov a svetelných zdrojov a vypínáme ich, akich práve nepoužívame. Šetrné zaobchádzanie s našim počítačovým vybavením je pre nás samozrejmé a zvyšuje životnosť firemných prístrojov.

SPOTREBA PAPIERA

Papier používame šetrne a snažíme sa postupne znižovať jeho spotrebu. Naším klientom podľa možnosti dávame podklady k dispozícii v elektronickej podobe.



Ako môžem jednoducho šetriť palivom počas jazdy?

Odpoveď: Jazdím predvídavo a konštantne, svižne zrýchľujem na potrebnú rýchlosť. Klimatizáciu zapínam iba vtedy, ak ju naozaj potrebujem.

Ako v zime správne vetrať, aby som ušetril náklady za vykurovanie?

Odpoveď: Pravidelné nárazové vetranie je efektívnejšie ako vetranie, pri ktorom sú okná neustále otvorené.

Aký má efekt vypnutie obrazovky, keď opúšťam pracovisko?

Odpoveď: Významne tým znížim spotrebu energie.

Chcel by som sa poradiť s kolegami z centrály v Slovinsku. Existuje možnosť znížiť cestovné náklady na toto stretnutie?

Odpoveď: Premyslím si, či by bolo možné vziať do úvahy alternatívy ako online meeting alebo videokonferencia.



SPRÁVNE ZAOBCHÁDZANIE S PORUŠOVANÍM

OHLÁSENIE PORUŠOVANIA

Porušovanie ustanovení Code of Conduct môže uškodiť dobrému menu BKS Bank a pre jednotlivých zamestnancov môže mať disciplinárne následky.

Ak máte indície na porušovanie Code of Conduct, otvorene o týchto pochybnostiach hovorte. Iba týmto spôsobom je možné rýchlo rozpoznať problémy a spoľahlivo ich riešiť. Konáte tým v záujme banky ako aj vo svojom vlastnom záujme a v záujme kolegov a prispievate k ochrane integrity BKS Bank.

V prípade podozrenia sa prosím obráťte na svojho priameho nadriadeného alebo na pracovníka zodpovedného za Code of Conduct, osobu zodpovednú v boji proti praniu peňazí alebo na Compliance Office a/alebo na oddelenie interného auditu. Môžete to samozrejme urobiť aj anonymne. Vaše hlásenie bude dôkladne preverené a bude o ňom zachovávaná mlčanlivosť.

V prípade otázok sú Vám k dispozícii tieto kontaktné osoby:

ZODPOVEDNÝ PRACOVNÍK ZA CODE OF CONDUCT

Dr. Claudia Klatil
E-mail: claudia.klatil@bks.at
Tel. 0463/5858-471

Ester Rajecová
E-mail: ester.rajecova@bksbank.sk
Tel. +421 (0) 2 323230-13

COMPLIANCE OFFICE

Dr. Dieter Kohl
E-mail: dieter.kohl@bks.at alebo Consultation Desk: compliance-office@bks.at
Tel. 0463/5858-139

JUDr. Mário Szórád
E-mail: mario.szorad@bksbank.sk
Tel. +421 (0) 2 323230-15

AML DEPARTMENT

Dr. Dieter Kohl
E-mail: dieter.kohl@bks.at alebo aml-department@bks.at
Tel. 0463/5858-139

JUDr. Mário Szórád
E-mail: mario.szorad@bksbank.sk
Tel. +421 (0) 2 323230-15

INTERNÝ AUDIT

Mag. Robert Raunig
E-mail: robert.raunig@bks.at
Tel. 0463/5858-188

Ing. Peter Čukan
E-mail: peter.cukan@bksbank.sk
Tel. +421 (0) 2 323230-32

BKS Bank zriadila ohlasovacie miesto Whistleblower na oddelení centrály – interný audit (ZIR). Bližšie informácie nájdete v manuáli 9/2013.

ĎALŠIE DOKUMENTY

Tu nájdete prehľad dôležitých smerníc, ktoré opisujú a usmerňujú našu každodennú prácu v BKS Bank:

BKS Bank Compliance Code:
Intranet/Zentrale/ZVB/Richtlinien/BKS Bank Compliance Code

Manuál Antikorupcia:
Intranet/Zentrale/ZVB/Richtlinien/Antikorruption: AHB-Antikorruption

Manuál Pranie špinavých peňazí:
Intranet/Zentrale/ZVB/Richtlinien/Geldwäsche: AHB-Geldwäsche

BKS Bank rámcové dokumenty – interné zásady riadneho vedenia spoločnosti,
Nariadenie predstavenstva 1/2014:
Intranet/Richtlinien/Dokumente, Formulare/Vorstandsauftrag

Rámcový dokument IKS:
Intranet/Richtlinien/Arbeitshandbücher/Organisation/IKS Rahmenwerk

Ochrana údajov:
Intranet/Die BKS Bank/Datenschutz-Datensicherheit

Všeobecné smernice ku štandardom kvality:
Intranet/Die BKS Bank/BKS Qualitätselemente/Qualitätsstandards

Smernica o sťažnostiach:
Intranet/Die BKS Bank/Qualitätsmanagement/Beschwerdemanagement

Social Media Guidelines:
Intranet/Social Media/Guidelines
Intranet/Social Media/Social Media v BKS Bank

Smernica „Dobrý tón: Ústna a písomná komunikácia BKS Bank“:
Die BKS Bank/Qualitätsmanagement/Schreibwerkstatt/Leitfaden „Der gute Ton“

Kolektívna zmluva bánk a bankárov v znení platnom od 01. apríla 2012: Intranet/
Betriebsrat/Kollektivvertrag

Prevádzková dohoda BKS Bank AG v aktuálne platnom znení: Intranet/
Betriebsrat/Betriebsvereinbarung

IMPRESSUM

Code of Conduct, verzia 4.0 od 2019

Mag. Marion Jester, Dr. Claudia Klatil, Bettina Kugi, Rene Oberlechner, Margit Orasch, Cornelia Podratzky (MSc), Mag. Robert Raunig, Bernhard Salbrechter (Bakk.), Carina Wolf (MA)

Fotografie: iStock, Getty, grafika: Claudia Grabner (BA)

Code of Conduct bol vypracovaný s najväčšou možnou dôslednosťou. Za prípadné chyby neručíme.

