
**Vyrástli sme v
regiónoch.**

**Otvorení novým
myšlienkam.**

**Excelentní vo
všetkom, čo robíme.**

BKS Bank

**Vzácné hodnoty
opatrujeme,
nové vytvárame.**

Podnikateľské stratégie, obchodné plány a opatrenia podliehajú neustálym zmenám. Manažment, uvedomujúci si svoju zodpovednosť, reaguje flexibilne na meniace sa rámcové podmienky, požiadavky klientov, situáciu na trhu a konkurenciu, aby využil šance a obmedzil riziká. V rámci všetkých týchto aktivít sa vždy zameriavame na podstatu nášho podnikania. Tá ostáva nezmenená.

V prvej výročnej správe našej akciovej spoločnosti založenej v roku 1922 pod názvom „Kärtner Kredit- und Wechsel-Bankgeschäft Ehrfeld & Co“ a neskôr premenovanej na „Bank für Kärnten“ riadiaca rada napísala: „Mimoriadny nárast klientov zodpovedá našej snahe rozvíjať hospodárstvo krajiny.“ Táto dôležitá myšlienka našich zakladateľov slúžila predstaviteľom, ktoré prišli po nich, ako nosný pilier podnikateľskej vízie a dodržiavame ju dodnes: Sme zodpovedným partnerom regionálnej ekonomiky.

Táto koncepcia vysvetľuje, aké ciele sledujeme v záujme našich akcionárov, klientov, obchodných partnerov, zamestnancov a celej spoločnosti a aké hodnoty určujú naše seba porozumenie, myslenie a konanie.

Od roku 1922, dnes a aj do budúcnosti.



Dr. Herta Stockbauer
Predsedníčka predstavenstva

Vyrástli sme v regiónoch. Otvorení novým myšlienkam. Excelentní vo všetkom, čo robíme.

*Naše hlboké regionálne korene tvoria základ organického rastu doma i v zahraničí.
Sme špičkovou adresou pre náročného klienta.
Prečo? Pretože vieme vynikajúco skĺbiť kvalitné poradenstvo
s modernými technickými riešeniami.
Tým si upevňujeme svoje
pozície medzi lídrami na rakúskom bankovom trhu.*

Naše hlboké regionálne korene nám poskytujú stabilitu a podnecujú náš rast na domácom a zahraničnom trhu.

Pokladáme sa za medzinárodnú univerzálnu banku, ktorá je nezávislá a samostatná vo svojom rozhodovaní.

Naša príslušnosť ku skupine 3 Banken Gruppe a vyrovnaná spolupráca v rámci tejto skupiny nám dodáva silu veľkej banky.

Ideme vlastnou cestou.

Krok za krokom sa prepracovávame medzi desať najdôležitejších rakúskych bánk.

Riziká podstupujeme len vtedy, ak ich dokážeme zvládnuť vlastnými silami. Tým zabezpečujeme vlastnú nezávislosť a samostatnosť.

Lepšie chápeme individuálne požiadavky našich klientov.

Ako špičkové pracovisko pre náročných klientov vieme efektívne prepojiť kvalitné poradenstvo a najmodernejšie technické riešenia.

Keďže v každej oblasti presadzujeme trvalú udržateľnosť, tešíme sa veľkej dôvere v našu spoločnosť a neopúšťa nás chuť inovovať.

Naši zamestnanci konajú na základe vlastnej zodpovednosti a s vedomím kvalitne odvedenej práce.

Ponúkame vám atraktívne pracovné miesto a zaujímavú perspektívu. Investujeme do vášho vzdelávania a podporujeme skĺbenie pracovného a rodinného života.

Akcionárom ponúkame dlhodobé zhodnotenie

a primerané ročné zúčenie. Tým sa stávame atraktívnymi pre investorov a posilňujeme tak vlastný kapitál.

Aké hodnoty vyznávame?

Odvaha.

Transparentné konanie.

Svedomitosť.

Orientácia do budúcnosti

Budúcnosť má mnoho mien: Pre slabých je čímsi nedosiahnuteľným, pre bojzlivých čímsi neznámym, pre odvážnych je šancou.“ Victor Hugo. My sme odvážni.

Stabilita

Aj v časoch výziev sme pre našich klientov a zamestnancov zodpovedným, transparentným a dôveryhodným partnerom.

Profesionálnosť

Úlohy, ktoré nám boli zverené, vybavujeme efektívne a odborne aj za ťažkých rámcových podmienok. Naša vysoká odborná kvalifikácia, naše dôveryhodné vystupovanie a dodržiavanie termínov voči klientom a kolegom sú základom našej profesionality.

Vlastná zodpovednosť

Vlastnú zodpovednosť prejavujeme zameraním na ciele, svedomitou, dôslednou a samostatnou prácou.

Rešpekt

Rešpekt a úcta ku kolegom, klientom a partnerom sú centrálné hodnoty, ktoré zastupujeme. S inými zaobchádzame tak, ako chceme aby oni zaobchádzali s nami. Vážime si svojich klientov a kolegov.

Integrita

Konáme na základe vysokých etických princípov a vystupujeme proti akejkoľvek forme diskriminácie a korupcie. Pracujeme v súlade s platnými zákonnými predpismi a internými smernicami.

Ako vidíme svoju budúcnosť?

NAŠE STRATEGICKÉ CIELE

V nasledujúcich rokoch chceme ďalej rásť a budovať našu pozíciu medzi lídrami na rakúskom bankovom trhu. Na tento účel musíme

- ďalej zlepšovať rentabilitu a produktivitu,
- primerane obmedzovať (úverové) riziká,
- posilňovať kapitálovú primeranosť,
- zvyšovať počet klientov.

Potenciály rastu vidíme vo Viedni a na zahraničných trhoch. V tomto prípade sa musíme predovšetkým snažiť získať trhové podiely.

Svoj rast zameriavame na obchodné odvetvia, ktoré sú šetrné k životnému prostrediu.

Máme imidž banky, ktorá koná zodpovedne a chceme ho ďalej rozvíjať. *Trvalá udržateľnosť je našim poznávacím znakom. Preto ju chceme ešte intenzívnejšie ukotviť do podstaty nášho podnikania a našej každodennej činnosti.*

Pripravujeme sa na digitalizáciu tým, že rozširujeme naše vedomosti a pre IT riešenia v oblasti predaja etablujeme čoraz rýchlejšie vývojové cykly.

Na akých trhoch pôsobíme?

Rakúsko je naším dominantným trhom

a zahŕňa regióny Korutánsko, Štajersko, Burgenlandsko, Viedeň a Dolné Rakúsko.

Naše medzinárodné trhy veľkou mierou prispievajú k nášmu výsledku.

Okrem Rakúska pôsobíme v Slovinsku, Chorvátsku a v Slovenskej republike prostredníctvom bankových pobočiek a leasingových spoločností. V prípade primeraných ekonomických rámcových podmienok nie je vylúčený aj vstup na ďalšie trhy.

Silné stránky v obchode s firemnou klientelou budeme ďalej rozvíjať.

V tejto obchodnej oblasti dosahujeme prevažnú časť svojho hospodárskeho výsledku. Túto silnú stránku budeme v budúcnosti rozvíjať a rozširovať svoje rozsiahle know how v poradenskej oblasti. Predovšetkým v oblasti platobného styku je dôležité držať krok s technickým pokrokom. Digitalizácia nám ponúka nové šance v oblasti interakcie medzi bankou a klientom. Tieto šance aktívne využívame, aby sme svojich klientov prekvapili a posilnili ich väzbu s nami.

V oblasti privátneho bankovníctva chceme dosahovať profit.

Preto sa sústreďujeme na poskytovanie úverov na bývanie, finančné poradenstvo a správu majetku. V rámci štandardného privátneho bankovníctva primárne ponúkame štandardizované služby a šetríme zdroje. Digitálne ponuky uľahčujú proces transformácie. Vysoká úroveň poradenstva a kvalitný servis na pobočkách ostávajú určujúcimi znakmi kvality v oblasti obchodu s klientmi.

Ako chceme dosiahnuť svoje ciele?

Vlastný kapitál.

Výnosy a náklady.

Vlastná zodpovednosť.



NAŠE STRATEGICKÉ CIELE

Pod mottom „Triple E!“ sme zadefinovali tri bloky opatrení ako nosných pilierov nášho budúceho úspechu. V spojitosti s profesionálnou stratégiou rizík chceme svoju budúcnosť aktívne vytvárať a trvalo zabezpečiť.

Vlastný kapitál ako kľúč ďalšieho rastu

Naša strategická iniciatíva sa zameriava na ďalšie zlepšovanie vybavenosti vlastným kapitálom ako aj na rast v oblastiach šetrenia vlastných zdrojov.

Orientácia na výnos a nákladová disciplína ako cesta k sebestačnej budúcnosti

BKS Bank dosiahla aj počas finančnej a hospodárskej krízy úctyhodný hospodársky výsledok, pretože využíva všetky výnosové šance a šetrne zaobchádza so svojimi zdrojmi.

Vlastná zodpovednosť zvyšuje konkurencieschopnosť

Kompetentní a dobre vyškolení zamestnanci sú našou najdôležitejšou devízou. Spoliehame sa na neustále zlepšovanie vlastnej činnosti, na etablovanie otvorenej kultúry, založenej na spätnej väzbe, na prvotné vzdelávanie a na ďalšie vzdelávanie našich vedúcich pracovníkov a zamestnancov.

Riadenie rizika ako strategické nastavenie

Dôležitou vlastnosťou našej obchodnej činnosti je včasné rozpoznanie všetkých relevantných rizík a ich zamedzenie pomocou účinného riadenia rizík.

Stavíme na kvalite podniku a trvalej udržateľnosti

Vyvinuli sme vlastnú stratégiu trvalej udržateľnosti, podľa ktorej má byť udržateľnosť ešte viac ukotvená do podstaty nášho podnikania. Zavádzanie dlhopisov so sociálnym vplyvom a zelených dlhopisov, znižovanie spotreby energie a podpora skĺbenia práce a rodiny sú u nás na dennom poriadku.

Kvalita má v našej činnosti dôležité miesto. Naše aktivity pre zvyšovanie kvality podnikania boli v roku 2015 ocenené medzinárodne uznávanou cenou „EFQM — recognised for excellence 5 Star“. Pomocou iniciatívy pre zvyšovanie spokojnosti klientov a zamestnancov, a pomocou posilňovania povedomia o kvalite na všetkých úrovniach podniku v tejto ceste pokračujeme.

BKS Bank AG
St. Veiter Ring 43
9020 Klagenfurt
T: 0463/5858-0
www.bks.at

