

Informácie k debetnej platobnej karte Mastercard

- **Kde môžem používať svoju debetnú platobnú kartu Mastercard?**

S Vašou debetnou platobnou kartou môžete pohodlne nakupovať na internete a platiť na celom svete.

Na internete môžete platiť všade tam, kde akceptujú Mastercard. Potrebujete na to iba 16-miestne číslo karty, údaj o platnosti karty a trojmiestny kód CVC, ktorý je vytlačенý na rube karty. Všade, kde sa vyžaduje Mastercard Identity Check, potvrdzujete svoj nákup vo svojej BKS Security App.

Platby sú ihneď odúčtované z Vášho účtu, na celom svete môžete vyberať hotovosť a bezhotovostne platiť.

- **Jedná sa pri debetnej platobnej karte Mastercard o kreditnú kartu?**

Nie, debetná platobná karta Mastercard nie je kreditná karta, je to debetná karta. Odúčtovanie platieb a výberov sa vykonáva ihneď a priamo z Vášho účtu. Pri kreditných kartách sa zúčtovanie položiek vykonáva až o šesť týždňov neskôr. Okrem toho sa ku kreditným kartám zvyknú viazať poisťné balíčky.

- **Ako funguje s debetnou platobnou kartou Mastercard platenie online?**

Ako spôsob platby zvolíte Mastercard, zadajte 16-miestne číslo karty, platnosť karty a 3-miestny CVC kód, ktorý je na rube karty. Ak je vyžadovaný Mastercard Identity Check, potvrdte nákup vo Vašej BKS Security App.

- **Musím svoju platobnú kartu niekde zaregistrovať, aby som mohol platiť na internete?**

Nie, Vašu platobnú kartu môžete začať ihneď používať pri platení na internete a je tiež zaregistrovaná pre Mastercard Identity Check. Mastercard Identity Check je jednoduchá a praktická ochrana pred podvodmi na internete. Prostredníctvom dvojfaktorovej autentifikácie sa kontrolujú dva od seba nezávislé bezpečnostné prvky, čím sa zabezpečí, že platby na internete môžete potvrdiť iba Vy. BKS Bank na tento účel ponúka BKS Security App, ktorú používate pri využívaní služby elektronického bankovníctva MyNet alebo BizNet. Aby ste mohli platiť kartou na internete všade tam, kde sa vyžaduje Mastercard Identity Check, potrebujete mať aktivovanú službu MyNet alebo BizNet vrátane BKS Security App.

- **Neželám si, aby bolo možné mojou platobnou kartou platiť na internete. Môžem dať túto funkciu deaktivovať?**

V takomto prípade sa prosím obráťte na svojho poradcu. Na Vašu žiadosť dá funkciu platenia na internete pre Vašu debetnú platobnú kartu deaktivovať.

- **Predstavuje pre mňa platenie na internete a v zahraničí zvýšené riziko?**

Nie, platenie na internete a v zahraničí nie je spojené so zvýšeným rizikom. Tak ako pri Vašej pôvodnej platobnej karte uchovávajte svoj PIN a prístupové údaje do elektronického bankovníctva a BKS Security App v tajnosti a neprehrádzajte ich tretím osobám. Dbajte na to, aby tieto údaje pri ich zadávaní nemohol nikto odpozorovať a neuchovávajúce ich v písomnej podobe.

- **Je možné platiť debetnou platobnou kartou Mastercard bezkontaktné?**

Samozrejme môžete debetnou platobnou kartou Mastercard platiť bezkontaktné. Prvú transakciu s novou kartou ale musíte vykonať so zadaním PIN-u (napr. výber z bankomatu, platbu za tovar v obchode).

- **Zmení sa pri výmene platobnej karty aj môj PIN?**

Nie, svoj doterajší PIN môžete používať aj naďalej.

- **Ako môžem zmeniť limity na mojej debetnej platobnej karte Mastercard?**

Ak si želáte zmeniť nastavenie limitov na Vašej platobnej karte, môžete tak urobiť kedykoľvek vo svojom online banking. Ak nevyužívate službu elektronického bankovníctva, obráťte sa prosím so žiadosťou na svojho poradcu.

- **Čo mám urobiť, ak som nedostal svoju novú debetnú platobnú kartu?**

Prosím, v takomto prípade sa obráťte na svojho poradcu.

- **Ako môžem dať zablokovať svoju debetnú platobnú kartu?**

Svoju platobnú kartu môžete zablokovať s okamžitou platnosťou cez svoj online banking. Ak nevyužívate službu elektronického bankovníctva, môžete svoju platobnú kartu dať zablokovať telefonicky na čísle T: +421 2 3232 3044.