

Vaša nová debetná platobná karta dokáže viac!

- **Prečo je potrebné moju debetnú platobnú kartu vymeniť?**

Debetné platobné karty vymieňame z dôvodu zmeny značky Maestro na Mastercard.

- **V čom sa líši nová debetná platobná karta od predchádzajúcej?**

S Vašou novou debetnou platobnou kartou môžete pohodlne nakupovať na internete a platiť na celom svete u ešte väčšieho počtu partnerov ako doteraz.

Na internete môžete platiť všade tam, kde akceptujú Mastercard. Potrebujete na to iba 16-miestne číslo karty, údaj o platnosti karty a trojmiestny kód CVC, ktorý je vytlačený na rube karty. Všade, kde sa vyžaduje Mastercard Identity Check, môžete svoj nákup potvrdiť vo svojej BKS Security App.

Tak ako doteraz budú Vaše platby ihneď odúčtované z Vášho účtu, na celom svete môžete vyberať hotovosť a bezhotovostne platiť.

- **Jedná sa pri novej debetnej platobnej karte o kreditnú kartu?**

Nie, nová debetná platobná karta nie je kreditná karta, je to debetná karta. Odúčtovanie platieb a výberov sa vykonáva, rovnako ako s Vašou doterajšou debetnou kartou, ihneď a priamo z Vášho účtu. Pri kreditných kartách sa zúčtovanie položiek vykonáva až o šesť týždňov neskôr. Okrem toho sa ku kreditným kartám zvyknú viazať poistné balíčky.

- **Ako funguje s novou debetnou platobnou kartou platenie online?**

Ako spôsob platby zvolte Mastercard, zadajte 16-miestne číslo karty, platnosť karty a 3-miestny CVC kód, ktorý je na rube karty. Ak je vyžadovaný Mastercard Identity Check, potvrdte nákup vo Vašej BKS Security App.

- **Musím svoju platobnú kartu niekde zaregistrovať, aby som mohol platiť na internete?**

Nie, Vašu platobnú kartu môžete začať ihneď používať pri platení na internete a je tiež zaregistrovaná pre Mastercard Identity Check. Mastercard Identity Check je jednoduchá a praktická ochrana pred podvodmi na internete. Prostredníctvom dvojfaktorovej autentifikácie sa kontrolujú dva od seba nezávislé bezpečnostné prvky, čím sa zabezpečí, že platby na internete môžete potvrdiť iba Vy. BKS Bank na tento účel ponúka BKS Security App, ktorú používate pri využívaní služby elektronického bankovníctva MyNet alebo BizzNet. Aby ste mohli platiť kartou na internete všade tam, kde sa vyžaduje Mastercard Identity Check, potrebujete mať aktívovanú službu MyNet alebo BizzNet vrátane BKS Security App.

- **Neželám si, aby bolo možné mojou platobnou kartou platiť na internete. Môžem dať túto funkciu deaktivovať?**

V takomto prípade sa prosím obráťte na svojho poradcu. Na Vašu žiadosť dá funkciu platenia na internete pre Vašu debetnú platobnú kartu deaktivovať.

- **Predstavuje pre mňa platenie na internete a v zahraničí zvýšené riziko?**

Nie, platenie na internete a v zahraničí nie je spojené so zvýšeným rizikom. Tak ako pri Vašej pôvodnej platobnej karte uchovávajte svoj PIN a prístupové údaje do elektronického bankovníctva a BKS Security App v tajnosti a neprezerajte ich tretím osobám. Dbajte na to, aby tieto údaje pri ich zadávaní nemohol nikto odpozorovať a neuchovávajú ich v písomnej podobe.

- **Sú s novou debetnou platobnou kartou spojené zvýšené poplatky?**

Nie, momentálne sú podmienky a poplatky rovnaké ako pri pôvodnej platobnej karte.

- **Je možné platiť novou debetnou platobnou kartou bezkontaktné?**

Samozrejme môžete novou debetnou platobnou kartou platiť bezkontaktné. Prvú transakciu s novou kartou ale musíte vykonať so zadaním PIN-u (napr. výber z bankomatu, platbu za tovar v obchode).

- **Zmení sa pri výmene platobnej karty aj môj PIN?**

Nie, svoj doterajší PIN môžete používať aj naďalej.

- **Čo mám spraviť so svojou pôvodnou kartou?**

Po výmene platobnej karty za novú, svoju pôvodnú kartu prosím znehodnotte.

- **Môžem svoju pôvodnú platobnú kartu používať aj naďalej?**

Vaša pôvodná debetná platobná karta stratí platnosť akonáhle prvýkrát použijete novú debetnú platobnú kartu. Najneskôr 31. decembra 2020 však bude Vaša pôvodná platobná karta deaktivovaná.

- **Aké limity sú nastavené na mojej novej debetnej platobnej karte Mastercard?**

Vaša nová debetná platobná karta Mastercard má pre platby a výbery hotovosti nastavené tie isté limity ako Vaša pôvodná platobná karta. Ak si želáte tieto limity zmeniť, obráťte sa prosím so žiadosťou na svojho poradcu.

- **Čo mám urobiť, ak som nedostal svoju novú debetnú platobnú kartu?**

Prosím, v takomto prípade sa obráťte na svojho poradcu.

- **Ako môžem dať zablokovať svoju novú debetnú platobnú kartu?**

Svoju platobnú kartu môžete dať zablokovať telefonicky na čísle T: +421 2 3232 3044.