

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

BKS Bank AG, pobočka zahraničnej banky v SR

BKS Bank AG, so sídlom St. Veiter Ring 43, A - 9020 Klagenfurt, zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Klagenfurt, IČO: FN 91810s konajúca prostredníctvom jej organizačnej zložky zapísanej v Slovenskej republike v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka číslo 1895/B takto:

BKS Bank AG, pobočka zahraničnej Banky v SR so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 36 869 856 (ďalej len „Banka“)

vydáva nasledovné § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o platobných službách“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“):

VŠEOBECNÁ ČASŤ

I. ZÁKLADNÉ PRAVIDLÁ UPRAVUJÚCE VZŤAHY MEDZI KLIENTOM A BANKOU

A. Rozsah platnosti a zmeny Všeobecných obchodných podmienok

1. Rozsah platnosti

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) platia pre všetky Obchody medzi klientom a všetkými tuzemskými a zahraničnými pobočkami Banky. Prednosť pred ustanoveniami VOP majú právne skutočnosti, ktoré sú predmetom osobitných dohôd uzatvorených medzi klientom a Bankou alebo ustanovenia osobitných podmienok, v poradí ako je to uvedené.

1.2 Pojmy používané v týchto VOP, obchodných podmienkach, resp. osobitných dohodách, sú uvedené v prílohe k týmto VOP a v ďalšom texte používajú v zmysle príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

2. Zmeny

2.1 Banka si vyhradzuje právo na zmenu VOP, Obchodných podmienok a to najmä z dôvodu zmeny príslušných právnych predpisov, obchodného rozhodnutia vedenia Banky. Banka oznámi nové znenie VOP, Obchodných podmienok na oficiálnej internetovej stránke Banky www.bksbank.sk, resp. v prevádzkových priestoroch Banky najneskôr 15 dní pred účinnosťou, ktorá je spravidla prvý deň v kalendárnom mesiaci.

2.2 Klient je oprávnený podať pred účinnosťou VOP, resp. Obchodných podmienok, vyhlásenie, v ktorom prejaví svoj nesúhlas s navrhovanými zmenami a rozhodnutie, že neprijíma nové znenie VOP, resp. Obchodných podmienok. V tomto prípade je Klient oprávnený vypovedať Zmluvu s účinnosťou výpovede k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

2.3 Ak Klient nepostupuje podľa bodu 2.2 VOP, prvým právnym úkonom po účinnosti nového znenia VOP, resp. Obchodných podmienok sa považuje, že udelil konkludentný súhlas s novým znením.

B. Písomná komunikácia

1. Príkazy klienta

1.1 Príkazy sa podávajú v písomnej forme.

1.2 Banka je však oprávnená vykonať aj príkazy, ktoré jej boli udelené telekomunikačnými prostriedkami (predovšetkým telefonicky, telegraficky, ďalekopisne, prostredníctvom telefaxu

alebo diaľkového prenosu dát). Vykonať takéto príkazy je Banka povinná, za predpokladu splnenia ďalších podmienok len vtedy, ak to bolo dohodnuté medzi klientom a Bankou.

- 1.3 Banka je oprávnená príkazy, ktoré jej budú udelené v rámci obchodného vzťahu s Klientom v akejkoľvek forme, vykonať na jeho účet, ak bez zavinenia nadobudne presvedčenie, že tieto pochádzajú od neho, a pokiaľ za neplatný príkaz nezodpovedá.

2. Potvrdzovanie príkazov

- 2.1 Z dôvodov bezpečnosti je Banka vždy oprávnená podľa okolností prípadu, predovšetkým pri príkazoch udelených telekomunikačnými prostriedkami, vyžiadať si pred ich vykonaním potvrdenie príkazu tou istou alebo inou komunikačnou cestou.

3. Oznámenia Banky

- 3.1 Č.5 Pokiaľ z uzatvorených písomných dohôd nevyplýva inak alebo pokiaľ neexistujú iné zvyklosti bánk pôsobiacich na území Slovenskej republiky, oznámenia a vyhlásenia Banky vykonané prostredníctvom telekomunikačných masmédií platia, ak sú písomne potvrdené.
- 3.2 Ustanovenie bodu 3.1 (Č.5) sa nevzťahuje na spotrebiteľov.
- 3.3 Právne skutočnosti, ktoré Banka Klientovi oznamuje či sprístupňuje, obdrží Klient v papierovej forme (najmä prostredníctvom výpisu z účtu), pokiaľ s Klientom nebolo dohodnuté ich vyžiadanie alebo doručovanie elektronicky.

C. Dispozičné oprávnenia po smrti Klienta

- 1.1 Č.6 V prípade úmrtia Klienta, resp. ak bol Klient na základe právoplatného rozhodnutia súdu vyhlásený za mŕtveho, alebo ak sa Banka dozvie o úmrtí klienta, obmedzí dispozičné pri nakladaní s účtom a zastaví zasielanie korešpondencie súvisiacej s Účtom. Táto skutočnosť nemá vplyv na úročenie zostatku na Účte ako aj na povinnosť uhrádzať poplatky v zmysle Sadzobníka Banky.

Po predložení rozhodnutia súdu prejednávajúceho dedičstvo, resp. po predložení osvedčenia o dedičstve, Banka vykoná všetky úkony smerujúce k dispozičii s Účtom v zmysle predložených rozhodnutí.

- 1.2 Podpisové oprávnenia nezanikajú smrťou fyzickej osoby, ak boli udelené výkone podnikateľskej činnosti pre firemný účet. V prípade pochybností sa účty podnikateľa považujú za firemné účty.

D. Povinnosti a zodpovednosť Banky

1. Informačné povinnosti

- 1.1 Č.7 Banka je viazaná k informačnej povinnosti, ak jej to vyplýva z právnych predpisov, VOP, Obchodných podmienok, resp. zo Zmluvy. Banka preto nie je povinná - pokiaľ jej takáto povinnosť nevyplýva zo zákona alebo zo Zmluvy - informovať Klienta o hroziacich kurzových stratách, o hodnote alebo strate hodnoty zverených predmetov alebo o okolnostiach, ktoré ovplyvňujú alebo môžu ohroziť hodnotu týchto predmetov alebo poskytovať klientovi iné rady alebo informácie.

2. Vykonávanie príkazov

- 2.1 Č.8 Príkaz, pri ktorom je vzhľadom na jeho charakter obvykle potrebná súčinnosť tretej osoby, poverením tretej osoby vykoná Banka vo vlastnom mene. Ak Banka vykoná Príkaz prostredníctvom tretej osoby, zodpovedá za výber tejto tretej osoby.
- 2.2 Banka je povinná postúpiť Klientovi, na jeho požiadanie, všetky existujúce nároky voči tretej osobe.

3. Zodpovednosť Banky

- 3.1 Č.9 Banka zodpovedá Klientovi za porušenie povinnosti, ktoré nastali hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním Banky. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu, ktoré bránia Banke vykonať splnenie jej povinnosti, ktoré nastali nezávisle na vôli Banky, a ktoré nastali protiprávnym konaním Klienta, najmä, avšak nielen, poskytnutím nepravdivých údajov, predložením pozmenených, falšovaných dokumentov, pokiaľ to Banka nemohla rozpoznať ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti, resp. starostlivosti, ktorá sa od Banky vyžaduje.
- 3.2 Banka nezodpovedá za ušlý zisk, pokiaľ všeobecne záväzné predpisy platné v SR neustanovujú inak.

E. Povinnosť Klienta poskytnúť súčinnosť a zodpovednosť Klienta

1. Úvod

- 1.1 Č.10 Klient je povinný vo vzťahu k Banke dodržiavať predovšetkým ďalej uvedené povinnosti na poskytnutie súčinnosti. Porušením povinnosti Klienta pri poskytovaní súčinnosti, je povinnosť Klienta na náhradu škody alebo obmedzenie jeho nárokov na náhradu škody voči Banke.

Škodou sa na tento účel rozumie aj Bankou vynaložený náklad pri vykonávaní Príkazu Klienta na žiadosť Klienta, hoci Banka nebola povinná vykonať tento Príkaz Klienta.

- 1.2 Klient záväzne a neodvolateľne pre účely zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“) vyhlasuje, že bude vykonávať s Bankou každý zmluvný obchod s hodnotou 15.000,- EUR a viac len vo svojom vlastnom mene a na svoj účet, t.j. na svoje náklady alebo vo svoj finančný prospech, pričom peňažné prostriedky, ktoré použije na vykonanie Obchodu s hodnotou 15.000,- EUR a viac, sú jeho výlučným vlastníctvom.

Klient sa súčasne záväzne a neodvolateľne zaväzuje, že v prípade, ak použije na vykonanie Obchodu s hodnotou najmenej 15.000,- EUR peňažné prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo bude takýto zmluvný obchod vykonaný na účet, v prospech alebo na ťarchu, inej osoby ako Klienta, predloží Banke pred uskutočnením takéhoto Obchodu písomne osobné údaje fyzickej osoby alebo identifikačné údaje právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú peňažné prostriedky, a na účet ktorej je Obchod vykonaný a doloží k nim aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie týchto peňažných prostriedkov na vykonávaný Obchod alebo na vykonanie tohto Obchodu na jej účet. V takomto prípade je klient povinný odovzdať banke alebo pobočke zahraničnej banky aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie tohto obchodu na jej účet. Klient je povinný poskytnúť informácie v zmysle tohto bodu aj na žiadosť Banky, ak má Banka dôvodnú obavu, či Klient koná vo vlastnom mene a na svoj účet.

2. Oznamovanie podstatných zmien a komunikácia Banky a Klienta

2.1 Meno alebo adresa

- 2.1.1 Č.11 Klient je povinný bez zbytočného odkladu, písomne oznámiť Banke zmenu jeho mena, obchodného mena, jeho adresy alebo ním uvedenej adresy na doručovanie, ktoré Banke uviedol pri uzatváraní Obchodu a to predložením verejnej listiny podľa osobitného predpisu, z ktorého je uvedená zmena zrejme.
- 2.1.2 Banka doručuje všetky písomnosti Klientovi osobne proti podpisu Klienta, alebo podaním na poštovú prepravu vo forme obyčajnej zásielky, doporučenej zásielky alebo doporučenej zásielky s návratkou a to na meno a adresu, ktorú uviedol Klient Banke pri uzatváraní Obchodu, resp. na adresu, na ktorej sa Klient s Bankou dohodol, resp. na meno a adresu, ktorými Banka objektívne disponuje.

2.1.3 Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke odcudzenie, stratu Dokladu totožnosti. Banka nezodpovedá za škody, ktoré Klientovi vznikli pri neoprávnenom nakladaní s odcudzeným, resp. stratením Dokladom totožnosti.

2.1.4 Ak Klient zmeny adresy neoznámí, považujú sa písomnosti Banky za doručené, ak boli zaslané na adresu podľa bodu 2.1.2. Ak boli písomnosti doručované vo forme obvyčajnej zásielky, považuje sa zásielka doručená v 5. pracovný deň po dni odoslania. Ak Klient zmarí doručenie opomenutím, alebo úmyselným konaním a zásielka sa vráti Banke späť ako nedoručená, resp. ak je adresát neznámy, považuje sa zásielka za doručenú dňom, kedy ju poštový prepravca doručil späť Banke.

2.2 Oprávnenie na zastupovanie

2.2.2 Klient je povinný Banke bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a preukázať listinami osvedčujúcimi zánik alebo zmeny oprávnenia na zastupovanie, ktoré boli Banke oznámené – vrátane dispozičného a podpisového oprávnenia.

2.2.3 Oprávnenie na zastupovanie, ktoré bolo Banke oznámené, platí v pôvodnom rozsahu aj naďalej, pokiaľ nebude Banke písomne oznámený jeho zánik alebo zmena, ibaže Banka o zániku alebo zmene oprávnenia na zastupovanie voči Banke vedela alebo z hrubej neobanlivosti nevedela. To platí predovšetkým aj vtedy, ak bol zánik alebo zmena oprávnenia na zastupovanie zapísaná a zverejnená v príslušných verejných registroch.

2.3 Spôsobilosť na právne úkony; zrušenie spoločnosti

2.3.1 Každá strata a každé obmedzenie spôsobilosti Klienta na právne úkony musia byť Banke bez zbytočného odkladu písomne oznámené. Ak je Klientom právnická osoba, musí byť Banke bez zbytočného odkladu oznámené aj jej zrušenie.

2.4 Oznamovanie údajov a podstatných zmien pre plnenie daňových povinností (FATCA)

2.4.1 Pre účely plnenia povinností Banky pri dodržiavaní daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä:

(a) zo zákona FATCA („Foreign Account Tax Compliance Act – platný daňový zákonník spojených štátov amerických), ktorý bol prijatý ako prostriedok na zabránenie daňových únikov fyzických a právnických osôb s daňovou povinnosťou v USA; a/alebo

(b) z medzivládnej zmluvy alebo inak pomenovanej dohody uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a USA v súvislosti so zákonom FATCA, vrátane s ňou súvisiacich dokumentov z Medzivládnej dohody (Medzivládna dohoda) ; a/alebo

(c) požiadaviek a pravidiel prijatých v rámci skupiny BKS Bank AG v súvislosti s splnením zákona FATCA a/alebo Medzivládnej dohody,

sú Klient a ostatné osoby relevantné pre FATCA (najmä osoby oprávnené alebo splnomocnené konať za Klienta, osoby oprávnené disponovať s účtom/vkladovým účtom, spoločníci, konečný užívateľ výhod v zmysle príslušných zákonov) povinní pred uzavretím bankového Obchodu alebo poskytnutím služby zo strany Banky alebo kedykoľvek počas trvania obchodného vzťahu s Bankou bezodkladne poskytnúť Banke na jej žiadosť informácie a údaje či sú občanmi USA, spoločnosťami založenými či zriadenými v USA, osobami s bydliskom/adresou/sídlom v USA a/alebo daňovými rezidentmi USA a/alebo iné informácie potrebné na zistenie ich prípadného vzťahu k USA a predložiť Banke doklady preukazujúce túto skutočnosť. V prípade nesplnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety je Banka oprávnená odmietnuť uzavretie bankového Obchodu a/alebo služby alebo ukončiť existujúci bankový Obchod a/alebo služby podľa týchto VOP.

2.4.2 Klient ako aj ostatné osoby relevantné pre FATCA podľa predchádzajúceho bodu 2.4.1 sú zároveň povinní nahlásiť Banke akúkoľvek zmenu v údajoch a informáciách podľa

predchádzajúceho bodu najneskôr do 30 dní od účinnosti takejto zmeny. V prípade nesplnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety je Banka oprávnená odmietnuť uzavretie bankového Obchodu a/alebo služby alebo ukončiť existujúci bankový Obchod a/alebo služby podľa týchto VOP.

3. Určitosť príkazov

- 3.1 Klient povinný podávať Pokyn Klienta Banke spravidla na formulároch Banky a zabezpečiť, aby jeho príkazy voči Banke boli formulované jasne a zrozumiteľne. Skutočnosť, že ide o zmenu, potvrdenie alebo opakovanie príkazu musí byť v príkaze výslovne uvedená.
- 3.2 Ak klient zamýšľa udeliť Banke osobitné pokyny na vykonanie príkazov, je povinný jej tieto oznámiť osobitne a výslovne. To platí predovšetkým vtedy, ak sú na vykonanie Príkazu Klienta viazané na určité lehoty a termíny.

4. Starostlivosť pri používaní telekomunikačných prostriedkov

- 4.1 Ak Klient zadáva Banke Príkazy alebo poskytuje vyhlásenia prostredníctvom telekomunikačných zariadení, je povinný prijať vhodné opatrenia na zabránenie vzniku chýb pri prenose a proti zneužitiu.
- 4.2 Klient je pri používaní platobného nástroja, ktorý sa v zmysle dohody používa k zadaniu Príkazu Banke, povinný vykonať všetky primerané opatrenia, s cieľom predísť neoprávnenému prístupu tretích osôb k osobným bezpečnostným znakom a súčasne informovať Banku alebo ňou určené miesto o strate, krádeži, neoprávnenom použití alebo inom neoprávnenom užívaní platobného nástroja, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o danej skutočnosti dozvedel. Povinnosti vyplývajúce z akýchkoľvek osobitných podmienok týmto nie sú dotknuté.
- 4.3 Banka je oprávnená platobné nástroje vydané Klientovi zablokovať, v prípade, ak
- (i) to objektívne dôvody v súvislosti s bezpečnosťou platobného nástroja opodstatňujú, alebo
 - (ii) existuje podozrenie neoprávneného alebo podvodného použitia platobného nástroja, alebo
 - (iii) existuje značne zvýšené riziko, že klient nesplní svoje platobné povinnosti v súvislosti s úverovou linkou spojenou s platobným nástrojom.

Banka informuje Klienta o blokácii platobného nástroja a jej dôvodoch spôsobom dohodnutým s klientom, a to ešte pred samotnou blokáciou, najneskôr však po jej vykonaní, za predpokladu, že oznámením blokácie alebo jej dôvodov nedôjde k porušeniu súdneho alebo správneho rozhodnutia, resp. takéto oznámenie nie je v rozpore s právom Slovenskej republiky či právom spoločenstva alebo s objektívnymi bezpečnostnými dôvodmi.

- 4.4. Banka je oprávnená nahrávať telefonické hovory s klientmi, ktorých predmetom môžu byť záväzkové vzťahy banky a klienta a klient súhlasí s tým, aby tieto záznamy boli v prípade potreby použité ako dôkaz .

5. Podávanie námietok

- 5.1 Klient je povinný skontrolovať úplnosť a správnosť oznámení Banky, ako napr. potvrdení o ním zadaných Príkazov, oznámení o ich vykonaní, výpisov z účtov, výpisov z účtov cenných papierov, uzávierok účtu a ostatných vyúčtovaní akéhokoľvek druhu ako aj jej zásielok a platieb Banky a prípadné námietky podať bez zbytočného odkladu.
- 5.2 Ak Banka nedostane v lehote dvoch mesiacov písomné námietky Klienta, platí, že Klient uvedené vyhlásenia alebo plnenia Banky schválil; Banka upozorní Klienta na tieto účinky jeho konania vždy pred začiatkom plynutia tejto lehoty. Za postačujúce sa považuje aj uvedenie informácie vo výpise z účtu.

- 5.3 V prípade, ak na základe neoprávnene alebo nesprávne vykonanej platobnej operácii dôjde k zaúčtovaniu príslušnej sumy na ťarchu Klienta, môže sa Klient domáhať nápravy voči Banke len v prípade, ak Banku o neoprávnene alebo nesprávne vykonanej platobnej operácii bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa, kedy došlo k zaúčtovaniu, informoval, a to za predpokladu, že Banka Klientovi vo vzťahu k vykonanej platobnej operácii neoznámila alebo nesprístupnila informácie stanovené v týchto VOP.

6. Upozornenie na nedoručenie oznámení

- 6.1 Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, ak neobdržal pravidelné oznámenia (ako napr. uzávierky účtov alebo výpisy z účtov cenných papierov) alebo ostatné oznámenia alebo zásielky Banky, s ktorými Klient s ohľadom na okolnosti prípadu počítal, v lehote obvyklej s ohľadom na dohodnutý spôsob doručovania.

7. Preklady

- 7.1 Listiny sa vo vzťahu k Banke predkladajú spravidla v štátnom jazyku, resp. originál listiny spolu s prekladom do štátneho jazyka, overeným súdnym prekladateľom.

F. Miesto plnenia; Rozhodcovská doložka, príslušnosť súdov; Rozhodné právo; Alternatívne riešenie sporov; Spotrebiteľské rozhodcovské konanie

1. Miesto plnenia

- 1.1 Miestom plnenia pre obe strany sú obchodné priestory tej pobočky Banky, s ktorou bol uzatvorený **Obchod**.

2. Rozhodcovská doložka, príslušnosť súdov

- 2.1.1 Banka a Klient sa dohodli, že prípadné vzájomné spory, ktoré vzniknú z Obchodov, alebo v priamej alebo nepriamej súvislosti s Obchodom, alebo z právnych vzťahov ktorých účastníkmi budú Banka a Klient, sa budú snažiť predovšetkým vysporiadať predovšetkým na základe vzájomnej dohody a bude ich záujmom vysporiadať tieto vzťahy mimosúdne.

- 2.1.2 Pre prípad, ak Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, nedospeli k vzájomnej dohode v zmysle sekcie „F“ bodu 2.1.1, Banka v zmysle ustanovenia §93b Zákona o bankách v spojení so zákonom č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov („Zákon o rozhodcovskom konaní“), predložila Klientovi pri uzatváraní Obchodu neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy podľa ktorého

„Prípadné vzájomné spory, ktoré vzniknú z Obchodov, alebo v priamej alebo nepriamej súvislosti s Obchodom, alebo z právnych vzťahov ktorých účastníkmi budú Banka a Klient, bude predložený na rozhodnutie Stálemu rozhodcovskému súdu Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave (ďalej len „rozhodcovský súd“) a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku rozhodcovského súdu, účinného v čase začatia konania.

Banka a Klient berú na vedomie, že rozhodcovské konanie bude písomné a v slovenskom jazyku, prejednávané a rozhodnuté jedným rozhodcom, ktorého určí Predseda rozhodcovského súdu zo zoznamu zapísaných rozhodcov vedených rozhodcovským súdom v deň podania žaloby na rozhodcovský súd s tým, že rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre Banku a Klienta záväzné a konečné.

Klient bol poučený a berie na vedomie, že je oprávnený neprijať návrh rozhodcovskej zmluvy. Ak Klient písomne oznámi Banke pri uzatváraní Obchodu, že neprijíma návrh rozhodcovskej zmluvy, na prípadne vzájomné spory, ktoré vzniknú z Obchodov, alebo v priamej alebo nepriamej súvislosti s Obchodom, alebo z právnych vzťahov ktorých účastníkmi budú Banka a Klient sa budú rozhodovať v zmysle platných procesnoprávných noriem.

Rozhodcovská doložka v zmysle ustanovenia tohto bodu 2.1.2 sa vzťahuje iba na Klienta, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

- 2.2 V prípade, ak vznikne spor z Obchodov, alebo v priamej alebo nepriamej súvislosti s Obchodom, alebo z právnych vzťahov ktorých účastníkmi budú Banka a Klient, a bude obsahovať medzinárodný prvok, daná je právomoc súdov Slovenskej republiky.

2.3 Rozhodné právo

Na všetky právne úkony a právne vzťahy medzi Bankou a Klientom platia právne normy, ktoré sú platné a záväzne na území Slovenskej republiky v čase vzniku týchto právnych úkonov a právnych vzťahov.

2.4 Alternatívne riešenie sporov

Klient, ktorý je spotrebiteľom má právo obrátiť sa na Banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Banka vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Banka porušila jeho práva. Klient - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Banka na jeho žiadosť odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“). Návrh podáva Klient príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Možnosť Klienta obrátiť sa v danej veci na súd týmto nie je dotknutá. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je v zmysle Zákona o alternatívnom riešení sporov bezplatné, avšak oprávnená osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporu stanoviť, že je oprávnená požadovať od Klienta - spotrebiteľa zaplataenie poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, najviac v sume päť eur.

2.5 Spotrebiteľské rozhodcovské konanie

Banka pri uzatvorení zmluvy o bankovom obchode predkladá Klientovi - spotrebiteľovi neodvolateľný návrh na uzatvorenie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, v zmysle ktorej by všetky prípadné spory medzi stranami riešil v rozhodcovskom konaní Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave (ďalej aj len „rozhodcovský súd“) v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení účinnom od 01.01.2015 (ďalej len „Zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní“).

V prípade, ak Klient – spotrebiteľ v príslušnej zmluve o bankovom obchode vyjadrí súhlas na uzatvorenie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, Banka uzavrie s týmto Klientom spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu. Táto spotrebiteľská rozhodcovská zmluva je samostatným dokumentom, ktorý obsahuje aj poučenie o právach Klienta - spotrebiteľa a procesných postupoch spotrebiteľského rozhodcovského konania v súlade so Zákonom o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Vzorové znenie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy je zverejnené na internetovom sídle Banky www.bksbank.sk a sprístupnené v priestoroch pobočiek Banky.

V prípade, ak Klient – spotrebiteľ nevyjadril súhlas s uzavretím spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, budú prípadné spory z príslušnej zmluvy o bankovom obchode rozhodované príslušnými všeobecnými súdmi Slovenskej republiky v súlade s právnymi predpismi platnými v čase riešenia sporu. Uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy neobmedzuje právo Klienta ako spotrebiteľa obrátiť sa na súd, pokiaľ vo veci nezačalo už skôr spotrebiteľské rozhodcovské konanie.

G. Ukončenie Obchodov

1. Riadna výpoveď

- 1.1 Klient je oprávnený Zmluvu kedykoľvek vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po doručení výpovede. Právo vypovedať Zmluvu z dôvodu navrhovanej zmeny VOP tým nie je dotknuté.
- 1.2 Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu uzavretú v prípade, ak predmetná Zmluva bola uzavretá na neurčitý čas s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po doručení výpovede. Výpoveď musí byť daná v papierovej forme alebo zachytená na inom trvalom dátovom nosiči, dohodnutom medzi stranami.
- 1.3 Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu v prípade, ak Klient a/alebo iná osoba relevantná pre FATCA poruší svoje povinnosti uvedené v sekcii E v bodoch 2.4.1 a/alebo 2.4.2, a to s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po doručení výpovede Klientovi.
- 1.4 Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu v prípade, ak sa na základe zmeny pomerov týkajúcej sa údajov a informácií v súvislosti s FATCA (uvedených v sekcii E v bodoch 2.4.1 a/alebo 2.4.2) zmení status Klienta tak, že bude preukázaná jeho daňová povinnosť v USA alebo sa zmení jeho vzťah k USA takým spôsobom, že daňovú povinnosť voči USA bude možno na základe informácií alebo údajov o Klientovi a/alebo iných osobách relevantných pre FATCA odôvodnene predpokladať, a to s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po doručení výpovede Klientovi.

2. Výpoveď z dôležitého dôvodu

- 2.1 Ak nastal dôležitý dôvod, môže Banka Zmluvu alebo jej jednotlivé časti kedykoľvek, s okamžitou účinnosťou vypovedať, a to bez ohľadu na akékoľvek ďalšie dohody.

Za dôležitý dôvod, oprávňujúci Banku k podaniu výpovede, sa považuje predovšetkým, ak

- (i) dôjde k zhoršeniu alebo ohrozeniu majetkových pomerov Klienta alebo spoludlžníka a tým aj k ohrozeniu splnenia záväzkov voči Banke, a/alebo
- (ii) Klient uvedie nesprávne údaje o jeho majetkových pomeroch alebo o ostatných podstatných okolnostiach, a/alebo
- (iii) Klient nesplní alebo nemôže splniť povinnosť na poskytnutie alebo doplnenia zabezpečenia, a/alebo

3. Právne následky

- 3.1 Ukončením celého obchodného vzťahu alebo jeho jednotlivých častí sa sumy, ktoré sa majú podľa neho alebo príslušných vypovedaných častí vyplatiť, stávajú okamžite splatnými. Klient je okrem toho povinný zbaviť Banku všetkých záväzkov, ktoré za neho prevzala.
- 3.2 Ďalej je Banka oprávnená vypovedať všetky záväzky, ktoré za Klienta prevzala a vysporiadať ich na účet Klienta, ako aj spätne zaťažiť účet Klienta sumou, ktorá bola pripísaná Bankou s výhradou jej prijatia. Nároky z cenných papierov, predovšetkým zmeniek a šekov, môže Banka uplatňovať až do vyrovnania debetného zostatku.
- 3.3 Zmluva, Obchodné podmienky, VOP platia naďalej aj po ukončení obchodného vzťahu až do úplného vysporiadania všetkých záväzkov.

H. Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrana pred financovaním terorizmu

1. V prípade podozrenia, že Klient vykonáva neobvyklú obchodnú operáciu (§ 4 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred

financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ďalej len Zákon o ochrane pred legalizáciou) je Banka povinná odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho obchodu (§ 15 Zákona o ochrane pred legalizáciou). Banka je povinná zdržať neobvyklú obchodnú operáciu (§ 16 Zákona o ochrane pred legalizáciou) do jej ohlásenia osobitnému útvaru služby finančnej polície Policajného zboru (ďalej len finančná spravodajská jednotka). Banka je povinná zdržať neobvyklú obchodnú operáciu, ak hrozí nebezpečenie, že jej vykonaním môže byť zmaŕené alebo podstatne sťažené zaistenie príjmu z trestnej činnosti alebo prostriedkov určených na financovanie terorizmu, alebo ak ju o to finančná spravodajská jednotka písomne požiada, do prijatia oznámenia od finančnej spravodajskej jednotky, aby neobvyklú obchodnú operáciu vykonala, najviac však 120 hodín. Do tejto doby sa nepočíta sobota a deň pracovného pokoja. Banka je ďalej povinná zdržať neobvyklú obchodnú operáciu na základe oznámenia finančnej spravodajskej jednotky, že vec odovzdaná orgánom činným v trestnom konaní, najviac však na ďalších 72 hodín. Do tejto doby sa nepočíta sobota a deň pracovného pokoja. Ak sa neskôr podozrenie preukáže ako neopodstatnené, banka nenesie kvôli výkonu svojho práva na nevykonanie alebo zdržanie neobvyklej obchodnej operácie zodpovednosť za prípadné škody takýmto úkonom spôsobené.

2. Banka je oprávnená požadovať od Politicky exponovanej osoby, aby preukázala pôvod majetku a pôvod finančných prostriedkov, ktoré táto osoba použila, resp. ktoré slúžili na vykonanie Obchodu. Klient sa zaväzuje banku vopred informovať o obchode pripravovanom s politicky exponovanou osobou, ktorá má trvalý pobyt mimo územia SR.

Politicky exponovanou osobou sa rozumie fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky ako aj fyzická osoba, ktorou je

- (i) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka Politicky exponovanej osoby,
- (ii) dieťa, zať, nevesta Politicky exponovanej osoby alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta Politicky exponovanej osoby, alebo
- (iii) rodič Politicky exponovanej osoby,
- (iv) fyzická osoba, o ktorej je známe, že je Konečným užívateľom výhod
 - a) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta Politicky exponovanej osoby alebo podniká spolu s Politicky exponovanej osoby, alebo
 - b) klienta, ktorý bol zriadený v Politicky exponovanej osoby.

Významnou verejnou funkciou je

- (i) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
- (ii) poslanec zákonodarného zboru,
- (iii) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
- (iv) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
- (v) veľvyslanec, chargé d'affaires,
- (vi) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
- (vii) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
- (viii) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.

I. Spracúvanie osobných údajov

Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená spracúvať jeho osobné údaje, požadovať od Klienta doklady a ďalšie údaje v rozsahu a na účely určené v Zákone o bankách v znení neskorších predpisov a v ostatných všeobecne záväzných právnych predpisoch. Subjekt údajov podpisom zmluvy o príslušnom Obchode potvrdzuje, že bol Bankou oboznámený so všetkými náležitosťami uvedenými v § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane

osobných údajov"). Klient je povinný umožniť Banke získavať jeho osobné údaje na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných alebo iných dokladov a listín na nosič informácií. Takto získané kópie dokladov a listín sa stávajú súčasťou osobnej dokumentácie subjektu údajov v Banke a ich archiváciu a likvidáciu určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy.

J. Ochrana vkladov a odškodnenie investorov

Banka ako pobočka zahraničnej banky BKS Bank AG v Slovenskej republike podlieha v plnom rozsahu podmienkam pre poistenie vkladov a odškodnenie investorov v zmysle zákona o bankách – Bankwesegesetz (ďalej len „BWG“) platným v Rakúskej republike, kde má BKS Bank AG sídlo. BKS Bank AG ako peňažná inštitúcia podliehajúca podmienkam pre poistenie vkladov a odškodnenie investorov podľa BWG sa na základe svojich zákonných povinností zúčastňuje tohto systému poistenia v súlade s právom Rakúskej republiky. Podrobnosti o podmienkach poistenia vkladov a ochrany investorov sú zverejnené na oficiálnej internetovej stránke Banky www.bksbank.sk ako aj v prevádzkových priestoroch Banky.

II. BANKOVÁ INFORMÁCIA

1. Banková informácia

- 1.1 Všeobecné bankové informácie o hospodárskej situácii podnikateľa sú poskytované, pokiaľ na to neexistuje povinnosť, len nezáväzne a voči podnikateľom len písomne a na písomnú žiadosť Klienta.

Bankovou informáciou je informácia týkajúca sa Klienta Banky, ktorú má Banka o ňom a získala ju pri výkone alebo v súvislosti s výkonom Bankových činností a ktorá sa poskytuje na základe súhlasu Klienta.

- 1.2. Klient je zodpovedný za správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré poskytol Banke v rozsahu určenom v Zákone o bankách a vyžadovanom pri jednotlivých obchodoch za účelom jednoznačnej identifikácie Klienta, poskytovania, zabezpečovania a vykonávania finančných a s nimi súvisiacich služieb.

- 1.3. zrušené

- 1.4. zrušené

- Č. 26. zrušené

- Č. 27. zrušené

III. OTVÁRANIE A VEDENIE ÚČTOV a účtov cenných papierov

A. Oblasť použitia

- 1.1 Č. 28. Banka zriaďuje a vedie pre Klientov bežné a vkladové účty v mene EUR, resp. v inej mene, za podmienok stanovených Rámcovou zmluvou, Obchodnými podmienkami a VOP. Podrobnosti otvárania, vedenia a dispozície s účtami Klientov ustanovia príslušné Obchodne podmienky.

B. Otváranie účtov

- 1.1 Č. 29. Pri otvorení účtu je budúci majiteľ účtu povinný Banke preukázať svoju totožnosť. Účty sú vedené na meno alebo obchodné meno majiteľa účtu a pod číslom účtu.

- 1.2 Banka je oprávnená požadovať tieto dokumenty na preukázanie totožnosti Klienta:

- 1.2.1 a) fyzická osoba - platný Doklad totožnosti,

v prípade maloletej osoby do 15 rokov predloženie (i) rodného listu, resp. dokumentu, ktorý zodpovedá rodnému listu, (ii) Dokladu totožnosti zákonného zástupcu, resp. osoby určenej súdom na zastupovanie maloletého spolu s predložením rozhodnutia súdu, v ktorom je určený rozsah oprávnenia konať za maloletého

v prípade maloletej osoby nad 15 rokov predloženie platného (i) Dokladu totožnosti (ii) Dokladu totožnosti zákonného zástupcu, resp. osoby určenej súdom na zastupovanie maloletého spolu s predložením rozhodnutia súdu, v ktorom je určený rozsah oprávnenia konať za maloletého

b) fyzická osoba podnikateľ – platný Doklad totožnosti, živnostenský list, koncesná listina, listina vydaná príslušným orgánom preukazujúca oprávnenie vykonávania podnikateľskej činnosti, doklad o pridelení IČO, výpis z príslušného registra, ak sa táto osoba do tohto registra zapisuje. Tieto doklady nesmú byť staršie ako 6 týždňov.

1.2.2 a) právnická osoba podnikateľ - listina preukazujúca vznik spoločnosti – výpis z Registra, resp. úradne overená kópia výpisu z Registra, nie staršie ako 6 týždňov.

b) právnická osoba nepodnikateľ – stanovy právnickej osoby spolu s potvrdením o registrácii v Registri, zakladateľská listina, resp. štatút právnickej osoby, doklad o pridelení IČO.

1.2.3 Pred zápisom do príslušného registra sa oprávnené osoby preukážu zakladateľským dokumentom preukazujúcim ich oprávnenie konať menom právnickej osoby. V prípade zmeny osoby/osôb oprávnenej/oprávnených konať menom právnickej osoby je táto zmena voči Banke účinná okamihom predloženia originálu alebo úradne overenej kópie výpisu z príslušného registra preukazujúcej zmenu v štatutárnom orgáne, prípadne originálu alebo úradne overenej kópie rozhodnutia orgánu právnickej osoby, oprávneného podľa zakladateľských dokumentov alebo stanov prijať rozhodnutie o zmene štatutárneho orgánu (osoby oprávnenej konať menom právnickej osoby). V prípade predloženia uvedených dokumentov Banka preveruje dôveryhodnosť a právnu správnosť listín podľa vlastného uváženia.

C. Podpisové vzory

1.1 Č. 30. Osoby, ktoré majú mať dispozičné, resp. podpisové oprávnenia k účtu, sú povinné uložiť v Banke podpisové vzory. Banka umožní písomné dispoziície v rámci nakladania s účtom na základe uložených podpisov.

D. Dispozičné a podpisové oprávnenia

1. Dispozičné oprávnenia

1.1 Č. 31 Disponovať s účtom je oprávnený výlučne len Majiteľ účtu. Na jeho zastupovanie sú oprávnené len tie osoby, ktorých oprávnenie na zastupovanie vyplýva zo zákona alebo ktorým bolo výslovne a písomne udelené plnomocenstvo na disponovanie s týmto účtom; sú pritom povinné preukázať svoju totožnosť a oprávnenie na zastupovanie.

1.2 Plnomocenstvo musí byť udelené Majiteľom účtu v písomnej forme s notársky osvedčeným podpisom Klienta. Rozsah udelenej plnej moci musí byť dostatočne určitý. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie Príkazu klienta, ktorý má byť vykonaný na základe udelenej plnej moci, ak nie je rozsah plnomocenstva dostatočne určitý. Banka nie je oprávnená akceptovať substitučné plné moci, ak je dôvodná obava, že vykonanie Príkazu Klienta osobou na základe substitučnej plnej moci je v rozpore s oprávnenými záujmami Klienta.

2. Podpisové oprávnenia

2.1 Č. 32. Majiteľ účtu môže iným osobám výslovne a písomne udeliť podpisové oprávnenia. Osoba s podpisovým oprávnením je oprávnená výlučne na vykonanie dispoziícií s peňažnými prostriedkami na účte.

E. Osobitné druhy účtov

1. Podúčet

1.1 Č. 33. K účtu možno viesť podúčty. Aj v prípade, ak sú tieto označené ako podúčty, je voči

Banke výlučne oprávnený a povinný Majiteľ účtu.

2. Správcovský účet

- 2.1 Č. 34. Pri správcovských účtoch je voči Banke oprávnený a povinný výlučne správca ako majiteľ účtu.

3. Účet správcu vkladu základného imania obchodnej spoločnosti

- 3.1 Banka otvorí účet správcu vkladu, ak je Banka poverená správou vkladov v zmysle spoločenskej zmluvy/zakladateľskej listiny, alebo otvorí účet pre osobu, ktorá je v spoločenskej zmluve uvedená ako správca vkladu. K otvoreniu účtu základného imania je poverený zakladateľ zakladajúcej spoločnosti, predložiť Banke originál znenia spoločenskej zmluvy s úradne osvedčenými podpismi zakladateľov.
- 3.2 Ak v zmysle príslušného ustanovenia spoločenskej zmluvy poverená správou vkladov, po zložení základného imania, resp. jeho časti, vystaví pre spoločnosť na konanie pred registrovým súdom potvrdenie o zložení základného imania, resp. jeho časti.
- 3.3 V prípade, ak zakladateľ spoločnosti poverený v zmysle príslušného ustanovenia spoločenskej zmluvy požiada Banku o otvorenie účtu správcu vkladu, Banka vystaví po zložení finančných prostriedkov potvrdenie o výške zložených finančných prostriedkov. Uvedené potvrdenie nie je možné považovať za potvrdenie správcu vkladu na účel konania vo veci registrácie spoločnosti na príslušnom registrovom súde.
- 3.4 Banka je oprávnená účtovať si poplatok za uzatvorenie zmluvy o správe vkladu základného imania. Zostatok na účte správcu vkladu sa neúročí a Banka neúčtuje poplatok za vedenie účtu správcu vkladu.
- 3.5 Účet správcu vkladu Banka vedie pre spoločnosť, resp. správcu vkladu do zápisu obchodnej spoločnosti do príslušného obchodného registra. K účtu správcu vkladu nie je možné zriadiť dispozičné oprávnenie pre správcu vkladu, Banku, resp. tretiu osobu.
- 3.6 Osoby oprávnené konať v mene spoločnosti sú bez zbytočného odkladu povinné po vzniku spoločnosti predložiť Banke potvrdenie o zápise spoločnosti do príslušného obchodného registra ako aj prvý výpis z obchodného registra. Banka na základe predložených listín a overení oprávnenia konať v mene spoločnosti poukáže finančné prostriedky v prospech spoločnosti, resp. bude postupovať v zmysle pokynu osôb oprávnených konať v mene obchodnej spoločnosti.
- 3.7 Ak z akéhokoľvek dôvodu nedôjde k vzniku spoločnosti, ak je Banka poverená správou vkladu, na základe písomnej žiadosti všetkých zakladateľov vráti tento zostatok na tomto účte v zmysle pokynov uvedených v písomnej žiadosti a účet zruší. Ak Banka vedie účet správcu vkladu pre správcu vkladu, vráti zostatok na tomto účte na základe písomnej žiadosti správcu vkladu a v zmysle jeho pokynov a účet zruší.

Č. 36. zrušené

4. Účet v cudzej mene

- 4.1 Č. 37. Ak vedie Banka pre Klienta účet v cudzej mene, budú prevody v príslušnej cudzej mene pripísané na tento účet, pokiaľ nie je v prevodnom príkaze uvedené inak. Ak Klient nemá účet v cudzej mene, je Banka oprávnená pripísať peňažné prostriedky v cudzej mene Klientovi na účet v tuzemskej mene, pokiaľ Klient výslovne neudelí Banke iný pokyn. Zúčtovanie sa vykoná podľa kurzu platného v deň, v ktorom sa peňažná suma v cudzej mene dostane do dispozície Banky a môže ju použiť.
- 4.2 Majitelia aktív v cudzej mene znášajú pomerne, až do výšky ich aktív, všetky ekonomické a právne nevýhody a škody, ktoré postihnú celkové aktíva Banky v príslušnej mene držané v tuzemsku a zahraničí, v dôsledku opatrení alebo udalostí, za ktoré Banka nezodpovedá.

F. Uzávierky účtov a prehľad cenných papierov na účte cenných papierov

- 1.1 Č. 38. V prípade ak nie je dohodnuté inak, vykonáva Banka uzávierku účtov raz ročne. Ak vznikne počas štvrtého debetný zostatok, vykoná Banka uzávierku účtu ku koncu tohto štvrtého, pokiaľ nebola uzatvorená iná dohoda, najmä dohoda o výške debetnej úrokovej sadzby, pritom v záverečnom zostatku budú zohľadnené aj naakumulované úroky a odplaty a dôjde k zúčtovaniu úrokov z úrokov.
- 1.2 Výpisy z účtu, uzávierky účtov sú Klientovi k dispozícii na pobočke Banky, ktoré vedie jeho účet.

IV. BEZHOTOVOSTNÝ PLATOBNÝ STYK

A. Prevodné príkazy

- 1.1 Č. 39. Prevodné príkazy musia obsahovať informácie v rozsahu uvedenom v Obchodných podmienkach pre vedenie účtov a pre platobné služby.
- 1.2 Účel použitia, uvedený v prevodnom príkaze, Banka zohľadňuje v zmysle príslušných právnych predpisov, zároveň je Banka oprávnená preveriť súlad účelu platby s platbou v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou.
- 1.3 Prevzatie prevodného príkazu Bankou samo o sebe ešte nezakladá žiadne práva tretej osoby vo vzťahu k Banke.
- 1.4 Banka je povinná vykonať prevodný príkaz len za podmienky, že je na Účte Klienta k dispozícii dostatočné krytie (kreditný zostatok, povolený úverový rámec).
- 1.5 V prípade, ak Klient okrem údajov podľa ods. 1 uvedie ďalšie údaje, prevodný príkaz sa uskutoční výlučne na základe identifikátora Klienta, ktorý Klient za týmto účelom poskytne.
- 1.6 Prevodné príkazy, ktoré Banka obdržala, nemôže Klient jednostranne zrušiť. V prípade, ak určitý prevodný príkaz má byť uskutočnený k neskoršiemu dátumu, tento nemožno odvolať uplynutím pracovného dňa predchádzajúceho termínu jeho splatnosti, spôsobom a vo forme uvedených v osobitných podmienkach.
- 1.7 Pokiaľ Banka odmietne uskutočniť prevodný príkaz, informuje o tejto skutočnosti dohodnutým spôsobom Klienta, a v prípade, ak je to možné, aj o dôvodoch jeho zamietnutia. V takom prípade Banka zároveň informuje Klienta o možnosti vykonania opravy prevodného príkazu, aby tento mohol byť v budúcnosti uskutočnený. O dôvode zamietnutia prevodného príkazu informuje Banka len v prípade, ak uvedenie dôvodu nie je v rozpore s právom Slovenskej republiky alebo právnymi normami EÚ, resp. nedôjde k porušeniu súdneho alebo správneho rozhodnutia. Na prevodné príkazy, ktoré Banka oprávnene zamietla, sa nevzťahujú vykonávacie lehoty podľa Č. 39a. týchto podmienok.
- 1.8 Informácie o vykonaných prevodných príkazoch (názov, suma, mena, odplaty, úroky, výmenný kurz, určenie momentu začatia úročenia pripísanej sumy a/alebo ukončenia úročenia prevádzanej sumy) a ďalších na ťarchu klientskeho účtu vykonaných platieb, najmä SEPA inkás, sa Klientovi – spotrebiteľovi (v zmysle Zákona o platobných službách) poskytnú na jeho požiadanie raz mesačne, pokiaľ informácie o príslušnej transakcii neboli uvedené vo výpise z účtu.

B. Vykonávacie lehoty

- 1.1 Č. 39a. Platobné príkazy, ktoré Banka obdrží po termíne uvedenom v Obchodných podmienkach pre vedenie účtov a pre platobné služby a v dokumente Informácia o lehotách na predloženie (tzv. cut-off time) a lehotách na vykonanie Platobných Príkazov alebo v deň, ktorý nie je pracovným dňom, budú spracované tak, ako keby ich Banka obdržala až nasledujúci pracovný deň. Za pracovný deň sa považuje každý deň, kedy má Banka otvorenú prevádzku a sú dané prevádzkové podmienky na uskutočnenie platobnej operácie.

- 1.2 Pokiaľ sa Klient zadávajúci platobný príkaz s Bankou dohodne, že určitý platobný príkaz má byť vykonaný v konkrétny deň alebo na konci určitého obdobia alebo v deň, kedy Klient Banke príslušnú peňažnú sumu poskytne, v takom prípade sa tento termín považuje za moment obdržania príslušného platobného príkazu. V prípade, ak takto dohodnutý termín nie je pracovným dňom, príslušný platobný príkaz sa považuje za obdržaný v najbližší pracovný deň nasledujúci po dohodnutom termíne.
- 1.3 Banka zabezpečí, aby po obdržaní príslušného platobného príkazu, suma, ktorá je predmetom prevodu, bola odpísaná v Banke ako u poskytovateľa platobných služieb platiteľa spôsobom a v lehote uvedenej v Obchodných podmienkach pre vedenie účtov a pre platobné služby a v dokumente Informácia o lehotách na predloženie (tzv. cut-off time) a lehotách na vykonanie Platobných Príkazov.
- 1.4 Banka zabezpečí, aby po obdržaní príslušného platobného príkazu od poskytovateľa platobných služieb platiteľa bola suma, ktorá je predmetom prevodu, pripísaná v prospech účtu Klienta Banky (príjemcu) spôsobom a v lehote uvedenej v Obchodných podmienkach pre vedenie účtov a pre platobné služby a v dokumente Informácia o lehotách na predloženie (tzv. cut-off time) a lehotách na vykonanie Platobných Príkazov.

C. Prichádzajúce platby a právo storna

- 1.1 Č. 40. Na základe platne uzatvorenej rámcovej zmluvy o platobných službách je Banka povinná prijímať pre Klienta peňažné prostriedky a pripisovať ich na účet. Aj po zrušení zmluvy o bežnom účte je Banka oprávnená prijímať pre Klienta peňažné prostriedky, pokiaľ existujú záväzky Klienta z Účtu. Príkaz, poskytnúť Klientovi k dispozícii peňažnú sumu, vykoná Banka pripísaním tejto sumy na účet príjemcu, pokiaľ z príkazu nevyplýva niečo iné.
- 1.2 Banka je oprávnená Poplatky Banky zúčtovať v neprospech peňažných prostriedkov, ktoré majú byť pripísané v prospech Účtu Klienta. Pripísané peňažné prostriedky a Poplatky Banky vykáže Banka separátne.
- 1.3 Banka je oprávnená v prípade Bankového storna kedykoľvek, aj bez súhlasu Klienta, stornovať pripísanie prostriedkov na účet Klienta, ktoré vykonala na základe vlastného omylu alebo na základe omylu banky platiteľa. V ostatných prípadoch stornuje Banka pripísanie peňažných prostriedkov na účet výlučne v prípade, ak jej bola jednoznačne preukázaná neúčinnosť prevodného príkazu, resp. pri klientskom storne je Banka oprávnená vykonať storno platieb pripísaných na účet Klienta v Banke výlučne so súhlasom Klienta. Právo Banky na storno nezaniká, ani pokiaľ medzi pripísaním peňažných prostriedkov na účet a stornom došlo k uzávierke účtu. Pokiaľ existuje právo storna, je Banka oprávnená odoprieť nakladanie s pripísanými peňažnými prostriedkami, na ktoré sa právo storna vzťahuje.

D. Výhrada pripísania peňažných prostriedkov na účet Klienta

- 1.1 Č. 41. Ak Banka pripíše na účet Klienta peňažné prostriedky, ktoré má na základe Príkazu klienta vybrať (najmä v rámci inkasa šekov, zmeniek a iných cenných papierov, príkazov na inkaso atď.) alebo ktoré majú byť na účet Klienta pripísané, predtým ako Banka obdržala príslušné peňažné prostriedky, urobí tak iba s výhradou, že tieto peňažné prostriedky v skutočnosti obdrží. To platí aj v prípade, ak suma, ktorá sa má vybrať je splatná v Banke.
- 1.2 Na základe výhrady je Banka oprávnená pripísanie peňažných prostriedkov na účet Klienta jednoduchou účtovnou operáciou so spätnou účinnosťou zrušiť, ak výber alebo prevod peňažných prostriedkov nebol úspešný alebo ak možno na základe hospodárskych pomerov povinného, úradných zásahov alebo z iných dôvodov predpokladať, že Banka nezáíska neobmedzené dispozičné právo k peňažným prostriedkom, ktoré mala pre Klienta vybrať alebo previesť v prospech účtu Klienta.
- 1.3 Výhradu možno ďalej uplatniť, ak pripísaná suma bola vybratá v zahraničí alebo sa prevod

peňažných prostriedkov realizoval v zahraničí a podľa cudzieho práva alebo na základe dohody uzatvorenej so zahraničnými bankami je tretia osoba oprávnená požadovať od Banky vrátenie sumy peňažných prostriedkov pripísanej s výhradou.

- 1.4 Pokiaľ výhrada trvá, je Banka oprávnená odprieť Klientovi disponovanie s pripísanou sumou. Uzávierka účtu Klienta nemá vplyv na trvanie výhrady.

E. Účtovné operácie na ťarchu účtu klienta

- 1.1 Č. 42. sa **neuplatňuje**

V. ODPLATY ZA PLNENIA A NÁHRADA VÝDAVKOV

A. Odplata

1. Zásada odplatnosti

- 1.1 Č. 43. Banka je oprávnená požadovať od Klienta za poskytnuté plnenia odplatu, predovšetkým úroky, poplatky a provízie.
- 1.2 To platí aj pre účelne poskytnuté plnenia, ktoré boli vykonané Bankou bez príkazu, avšak v naliehavých prípadoch alebo v prospech Klienta alebo v súvislosti s prejednaním dedičstva Klienta.
- 1.3 Ustanovenie bodu 1.1 sa nevzťahuje na jednorazové poskytnutie informácií o Banke spotrebiteľom, informácie o využívaní platobných služieb, informácie o odplatách, úrokoch a výmenných kurzoch, komunikácii medzi Bankou a Klientom, ochranných a nápravných opatreniach, zmenách a výpovedi zmluvy o bežnom účte a informácie o opravných prostriedkoch (prostriedky nápravy), pokiaľ sa tieto poskytujú vo forme dohodnutej s Klientom v rámci obchodného vzťahu.

2. Výška odplaty

- 2.2 Č. 44. Banka má nárok na primeranú odmenu za poskytnuté služby a iné plnenia, alebo ak vyplývajú zo záväzkového vzťahu Klienta s Bankou. Výška odmeny, resp. poplatkov za poskytnuté služby, iné plnenia ale ak to vyplýva zo záväzkového vzťahu sú stanovené v Sadzobníku poplatkov, resp. zmluve uzatvorenej medzi Bankou a Klientom. Odplatu za úkony Banky uskutočnené v súvislosti so zmluvou o úvere alebo zmluvou o bežnom účte možno účtovať len v prípade, ak boli s Klientom dohodnuté. Splatnosť poplatkov je mesačne, pokiaľ nie je v osobitných obchodných podmienkach, resp. zmluve s Klientom dohodnuté inak. Na úhradu odmeny alebo poplatkov je Banka oprávnená zaťažiť účet Klienta a započítať vzájomné pohľadávky.

3. Zmena odplaty za trvalé služby

- 1.1 Č. 45. Banka je oprávnená podľa vlastného uváženia a obchodného vedenia meniť výšku odplaty za služby (úroky, poplatok za vedenie účtu, atď.) pri zohľadnení všetkých do úvahy prichádzajúcich okolností (predovšetkým zmien zákonných rámcových podmienok, zmien na peňažnom alebo kapitálovom trhu, zmien refinančných nákladov, zmien osobných a vecných nákladov, zmien indexu spotrebiteľských cien atď.).

B. Náhrada výdavkov

- 1.1 Č. 46. Klient znáša všetky potrebné a účelné náklady a výdavky, predovšetkým poplatky, poplatky za právne úkony, dane, poštovné poplatky, náklady poistenia, náklady právneho zastúpenia, vymáhania a exekúcie, poradenstva, telekomunikačné výdavky ako aj náklady na zriadenia, správy, zhodnotenia a uvoľňovania zabezpečenia, ktoré vzniknú na základe obchodného vzťahu medzi ním a Bankou. Ak Banka nemôže z dôvodu nedostatočného krytia vykonať platobný príkaz Klienta alebo ak je povinná na základe donucovacích opatrení tretích osôb niečo vykonať voči Klientovi, má nárok na primeranú paušálnu náhradu výdavkov podľa

Sadzobníka.

- 1.2 Banka je oprávnená vyúčtovať Klientovi tieto náklady v celkovej sume, bez rozpočítania na jednotlivé položky, okrem prípadu, kedy Klient požiada o rozpočítanie na jednotlivé položky.

VI. ZABEZPEČENIE

A. Poskytnutie zabezpečenia

1. Nárok Banky na poskytnutie zabezpečenia

- 1.1 Č. 47. Banka je oprávnená požadovať od Klienta v primeranej lehote poskytnutie primeraného zabezpečenia pre všetky nároky, ktoré jej vzniknú z obchodného vzťahu s Klientom, a to aj pokiaľ ide o nároky, ktoré sú podmienené, časovo obmedzené alebo ktoré ešte nie sú splatné.

2. Zmena rizika

- 2.1 Č. 48. Pokiaľ vzniknú alebo sa stanú známymi okolnosťami, ktoré odôvodňujú zvýšené ohodnotenie rizika nárokov Banky voči Klientovi, je Banka oprávnená požadovať poskytnutie dodatočného zabezpečenia v primeranej lehote. Ide predovšetkým o prípady, keď sa hospodárske pomery Klienta zmenili k horšiemu alebo ak hrozí, že sa zmenia k horšiemu, alebo keď sa zhorší hodnota poskytnutého zabezpečenia, alebo ak sa zničí predmet zabezpečenia, alebo ak takéto zhoršenie alebo zničenie hrozí.

- 2.2 Právo požadovať zabezpečenie má Banka aj vtedy, ak sa pri vzniku jej nárokov poskytnutie zabezpečenia nepožadovala.

Č. 49. – Č. 51 sa neuplatňuje

C. Uvoľnenie zabezpečenia

- Č. 52. Na požiadanie Klienta Banka uvoľní zabezpečenie, pokiaľ už nemá oprávnený záujem na zabezpečení svojich nárokov.

Č. 53. – Č. 57 sa neuplatňuje

E. Zádržné právo

- Č. 58. Banka je oprávnená zadržať plnenia, na ktoré je povinná poskytnúť Klientovi, z dôvodu nárokov ktoré jej vznikli voči Klientovi z obchodného vzťahu, aj vtedy ak tieto nevznikli z toho istého právneho vzťahu.

VII. ZAPOČÍTANIE A ZÚČTOVANIE

A. Započítanie

1. Započítanie Bankou

- Č. 59. (1) Banka je oprávnená voči všetkým nárokom Klienta, pokiaľ tieto môžu byť predmetom záložného práva, započítať všetky záväzky Klienta voči Banke.

(2) Pokiaľ nie je Klientovi doručené oznámenie Banky o započítaní, povolí Banka bez toho, aby tým bolo dotknuté právo započítania, dispozície so zostatkom na sporožirových účtoch Klienta v prospech tretích osôb. Založenie zostatku na účte sa nepovažuje za dispozíciu Klienta.

2. Započítanie Klientom

- Č. 60. Klient je oprávnený spôsobiť zánik svojich záväzkov započítaním len vtedy, ak je Banka platobne neschopná alebo ak pohľadávka Klienta súvisí s jeho záväzkom alebo bola súdne potvrdená alebo uznaná Bankou.

B. Zúčtovanie

- Č. 61. Banka môže započítať platby najprv na pohľadávky Banky, ktoré nie sú zabezpečené alebo pri ktorých hodnota zabezpečenia nekryje pohľadávky. Pritom nie je rozhodujúce, kedy nastala

splatnosť jednotlivých pohľadávok. Tieto ustanovenia sa použijú aj na kontokorentný vzťah.

VIII. OSOBITNÉ DRUHY OBCHODOV

I. OBCHODOVANIE S CENNÝMI PAPIERMI A INÝMI HODNOTAMI

A. Oblasť použitia

Č. 62. – Č.72 sa neuplatňuje

II. OBCHODOVANIE S DEVÍZAMI A VALUTAMI

A. Spôsob vykonania

- 1.1 Č. 73. Na vykonávanie obchodov s devízami a valutami Banka s Klientom uzatvorí osobitnú zmluvu vyplývajúcu z povahy zamýšľaného obchodu. Na Obchody, ktoré Banka vykoná pre Klienta podľa tohto ustanovenia VOP, sa vzťahujú primerane príslušné Obchodné podmienky ako aj právne predpisy na úseku devíz a cenných papierov.

B. Termínované obchody

- 1.1 Č. 74. Pri termínovaných obchodoch môže Banka požadovať v primeranej lehote pred splatnosťou od Klienta dôkaz o tom, že plnenie Klienta bude včas pripísané na dohodnutý účet. Ak Klient takýto dôkaz nepredloží alebo ak vyplýva z iných okolností, že Klient si svoje záväzky nesplní, je Banka prijme také opatrenia, aby získala najlepší možný výsledok pre Klienta pri zohľadnení ceny, nákladov, rýchlosti a pravdepodobnosti vykonania pokynu, vyrovnania obchodu, veľkosti a povahy alebo iných kritérií týkajúcich sa vykonania pokynu, pričom takéto konanie Banky sa považuje za splnenie povinnosti získať najlepší možný výsledok pre Klienta.
- 1.2 Banka je aj bez predchádzajúcej dohody oprávnená požadovať krytie, resp. dodatočné krytie na riziko straty, ak sa toto riziko podľa odborného posudku zvýši alebo ak sa zhoršia majetkové pomery Klienta, alebo ak je dôvodná obava, že k týmto skutočnostiam môže dôjsť. Ak nie je dohodnuté inak, Klient poskytne Banke krytie najmä vo forme peňažných prostriedkov, pripísaných na Bankou vopred určený účet. Klient je povinný tieto peňažné prostriedky vinkulovať v prospech Banky na krytie strát. Ak Klient neposkytne Banke peňažné prostriedky, resp. nezriadi vinkuláciu v prospech Banky, je Banka oprávnená postupovať podľa bodu 1.1 druhej vety tejto sekcie.
- 1.3 Ak Banka uzavrie pozíciu podľa bodu 1.1 alebo 1.2, pripíše sa vzniknutý kurzový rozdiel, na ťarchu, resp. v prospech Klienta. Všetky vzniknuté náklady znáša Klient.

IX. ÚVERY V CUDZEJ MENE

- 1.1 Č. 75. Úvery v cudzej mene je Klient povinný splácať v mene, v ktorej boli Bankou poskytnuté. Platby v inej mene sa považujú za poskytnutie zabezpečenia, pokiaľ Banka neoznámi Klientovi, že budú použité na vyrovnanie úverových záväzkov. Banka je tiež oprávnená konvertovať nesplatený debetný zostatok v cudzej mene po oznámení Klientovi na tuzemskú menu, ak
- (i) sa zvyšuje úverové riziko v dôsledku vývoja kurzu cudzej meny a Banka nezíska v primeranej lehote dostatočné zabezpečenie, alebo
 - (ii) zo zákona alebo na základe iných okolností, za ktoré Banka nezodpovedá, už nie je možné refinancovanie v cudzej mene alebo
 - (iii) ak úver, ktorý je splatný v plnej výške, Klient napriek upomienke nesplatí.

- 1.2 Banka poskytuje úvery primárne v mene EUR. V cudzej mene možno poskytnúť úver Klientovi len vo výnimočných prípadoch. V prípade žiadosti Klienta o výnimku na poskytnutie úveru v cudzej mene, je Banka povinná informovať Klienta o rizikách spojených so splácaním úveru v cudzej mene takým spôsobom, aby Klientovi umožnila obozretné rozhodnutie. Uvedená informácia pre Klienta musí prinajmenej obsahovať informácie o tom, aký dosah na splátky úveru by mohlo mať výrazné znehodnotenie meny štátu, v ktorom má Klient bydlisko/sídlo a zvýšenie zahraničnej úrokovej sadzby.

X. INKASO A DISKONTNÉ OPERÁCIE, OBEH ZMENIEK A ŠEKOV

A. Oblasť použitia

- 1.1 Č. 76. Tieto VOP platia pre zmenky, šeky a ďalšie inkasné listiny (ako podnikateľské pokyny a dlžobné úpisy).

B. Inkaso alebo odkúpenie

- Č. 77. Tieto listiny Banka zásadne prijíma na inkaso, pokiaľ nebolo dohodnuté ich odkúpenie (diskont).

C. Včasnosť príkazov

- Č. 78. Príkazy na inkaso musia byť doručené včas tak, aby mohli byť vykonané bežným spôsobom, bez použitia osobitných urýchľovacích prostriedkov.

D. Práva a povinnosti Banky

- Č. 79. V prípade diskontu môže Banka v prípadoch uvedených v Č. 41 (2) a (3) zaťažiť predávajúceho celou nominálnou sumou vrátane všetkých výdavkov, ktoré Banke vznikli; pri listinách znejúcich na cudziu menu znáša kurzové riziko Klient.
- Č. 80. V týchto prípadoch ako aj v prípade spätného zaúčtovania čiastok pripísaných Klientovi s výhradou ich prijatia na ťarchu účtu Klienta (Č. 41) zostávajú Banke nároky voči Klientovi a každej osobe povinnej z cenných papierov podľa právnych noriem upravujúcich cenné papiere na zaplatenie celej sumy vrátane vedľajších pohľadávok a to až do výšky debetného zostatku vzniknutého spätným zaúčtovaním na ťarchu účtu Klienta.
- Č. 81. Banka je oprávnená požadovať od Klienta, aby na ňu previedol pohľadávku spojenú s cenným papierom alebo jeho nadobudnutím, ako aj všetky existujúce a budúce práva z podkladových transakcií, vrátane súvisiacich zabezpečení. Banka je povinná splatiť cenné papiere, ktoré boli u nej domicilované iba v prípade, ak bol príkaz Klienta doručený včas a na účte Klienta je k dispozícii dostatočné krytie.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta, prípadne tretích osôb oprávnených konať v mene Klienta neupravené Zmluvou alebo Obchodnými podmienkami sa podľa vôle zmluvných strán riadia príslušnými ustanoveniami VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v uvedenom poradí.
- 11.2 Banka je oprávnená zmeniť alebo nahradiť tieto VOP na základe vlastného uváženia, najmä avšak nielen z dôvodu zlepšenia kvality poskytovania ponúkaných služieb, na základe obchodného rozhodnutia Banky, zmenu príslušných právnych predpisov, na základe vývoja na bankovom, peňažnom a kapitálovom trhu alebo z dôvodu zabezpečenia obozretného podnikania Banky a činnosti Banky smerujúcim k zabezpečeniu bankovej stability.
- 11.3 Všetky zmeny týkajúce sa týchto VOP Banka spolu s uvedením jej účinnosti Uverejňuje vo svojich Obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke, pokiaľ to umožňuje.

- 11.4 Pokiaľ dôjde k takej zmene Obchodných podmienok alebo podmienok Zmluvy, ktorá je zmenou Rámcovej zmluvy v zmysle Zákona o platobných službách, Banka takúto zmenu zverejní v lehote najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Klient je oprávnený v takomto prípade vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke formou doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny.
- 11.5 Ak Majiteľ účtu v lehote uvedenej v bode 11.4. písomne neoznámí Banke, že zmenu týchto Obchodných podmienok neprijíma, platí že Majiteľ účtu zmenu Obchodných podmienok prijal a súhlasí s ňou a zmena Obchodných podmienok sa stane neoddeliteľnou súčasťou príslušnej Zmluvy dňom, ku ktorému zmena Obchodných podmienok nadobúda účinnosť.
- 11.6 Ak Majiteľ účtu vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, sú Banka aj Majiteľ účtu oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, čím sa vzájomné pohľadávky strán stávajú okamžite splatné.
- 11.7 Ku dňu účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok sa rušia Všeobecné obchodné podmienky BKS Bank AG, pobočky zahraničnej banky v SR – účinné od 1. septembra 2014.
- 11.8 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **1. mája 2016**.