Manuál pre MyNet

Manuál
pre prvé prihlásenie



Užívateľské číslo

Banka, ktorú chcem.

BKS Bank

MyNet

Vážená klientka, vážený klient,

teší nás, že ste sa rozhodli pre MyNet - službu elektronického bankovníctva BKS Bank.
So službou MyNet zrealizujete všetky SEPA úhrady, cezhraničné úhrady, vlastné prevody a trvalé príkazy, uložíte si vzory platieb a údaje o príjemcoch.

Navrhnite svoj MyNet podľa vlastných predstáv. Vy rozhodujete, ktoré informácie sú pre Vás dôležité. Všetky svoje produkty nájdete vo finančnom prehľade a môžete si o nich zobraziť podrobnosti.

Pri vyhľadávaní úhrad v definovanom období Vám pomôže funkcia vyhľadávania pripísaných úhrad, odpísaných úhrad alebo úhrad, ktoré majú v popise vyhľadávané slová.
Zmeňte si limit na platobnej karte, v prípade straty karty si ju sami zablokujte.

BKS App

Pre bezpečné prihlásenie a transakcie používame autentifikáciu ako súčasť počiatočného prihlásenia, čo zabezpečuje, že transakcie môžete vykonávať len Vy v MyNet.

Čo je BKS App?

BKS App Vám umožňuje bezpečne sa prihlásiť do MyNet a autorizovať transakcie. Po úspešnom dokončení počiatočného nastavenia môžete priamo v BKS App kontrolovať a autorizovať požiadavky na prihlásenie a transakcie.

Viac informácií o **BKS App**

Bezpečnosť

Dvojnásobne bezpečné vďaka dvom samostatným komponentom.

- Technické prepojenie BKS App na váš smartfón a Vaše užívateľské číslo (faktor vlastníctva)
- Bezpečné prihlásenie do BKS App pomocou voliteľného PIN kódu / Face ID / odtlačku prsta (faktor vedomostí)

Regulačné ustanovenia

Tieto dve nezávislé komponenty BKS App spolu tvoria skutočnú dvojfaktorovú autentifikáciu podľa špecifikácií PSD 2 (Payments Service Directive 2), RTS (Regulatory Technical Standards) a SCA (Strong Customer Authentication).

BKS Bank Vám praje príjemné používanie MyNet.

Prvé prihlásenie do BKS App

Pre nových klientov BKS Bank je prvé prihlásenie možné priamo v aktuálnej **BKS App**.

Prvé prihlásenie sa odporúča vykonať cez BKS App. Alternatívne je možné prvé prihlásenie vykonať aj cez BKS Online Banking a desktop aplikáciu BKS Security.

Predpoklady

Na prvé prihlásenie do BKS App budete potrebovať:

- smartfón alebo tablet
- BKS App z príslušného App Store
- Vaše užívateľské číslo
- aktivačný kód alebo QR kód



Podmienky používania služby MyNet



QR Code pre aktiváciu BKS Security

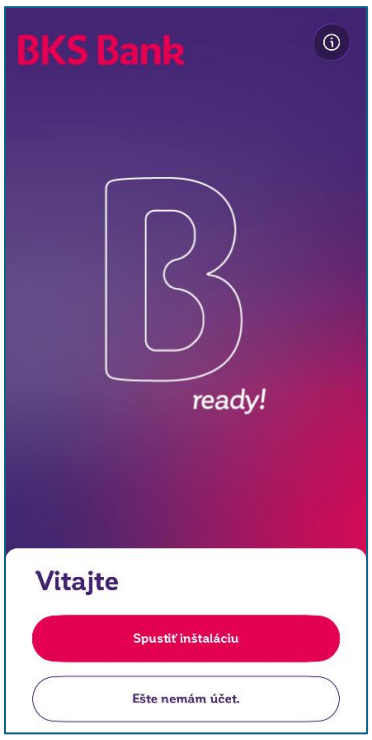
Postup pri prvom prihlásení v aplikácii

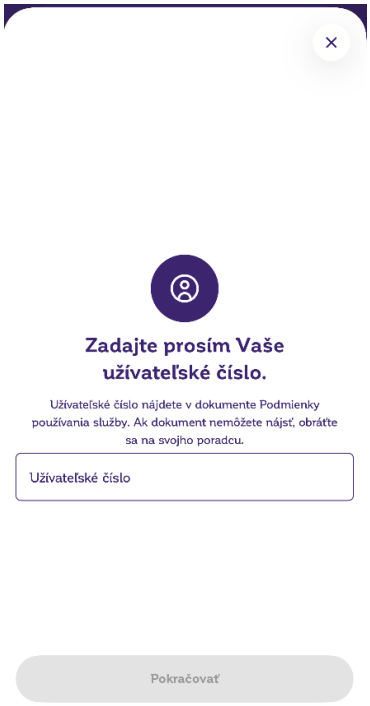
Stiahnite si BKS App z Apple App Store alebo Google Play Store.

Google Play

Spustiť inštaláciu

Otvorte BKS App a vyberte **„Spustiť inštaláciu"**.
Potom zadajte svoje užívateľské číslo a kliknite na **„Pokračovať"**.





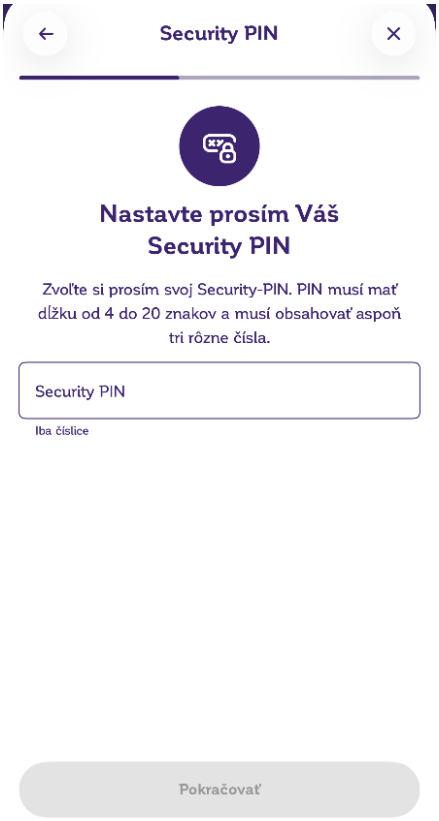
Vykonanie prvého prihlásenia

Vyberte **„Začať teraz"**.
Potom naskenujte QR kód, ktorý ste dostali, alebo zadajte aktivačný kód manuálne.



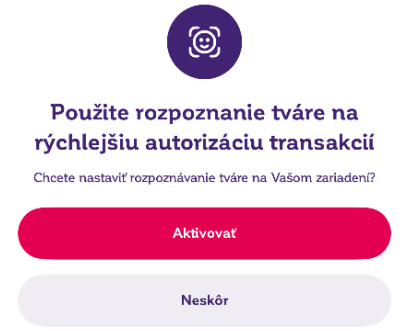


Nastavenie Security PIN



Nastavte Váš osobný Security PIN a následne ho potvrďte.

Aktivácia Face ID alebo biometrického prihlásenia



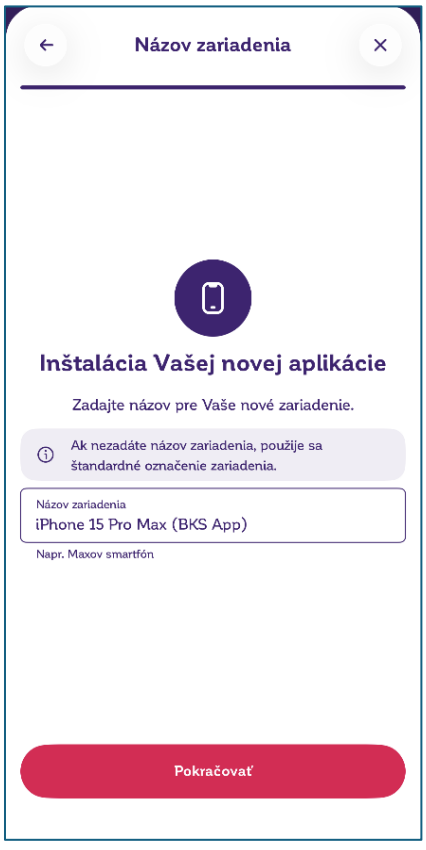
Povoľte používanie Face ID alebo biometrického prihlásenia. Toto sa odporúča z bezpečnostných a komfortných dôvodov.

Nastavenie Banking PIN



Nastavte si Banking PIN. V budúcnosti ho budete potrebovať na prihlásenie do aplikácie. Zobrazí sa požiadavka na autorizáciu kontrolného čísla. Porovnajte kontrolné číslo a zhodu potvrďte kliknutím na **„Autorizovať"**.

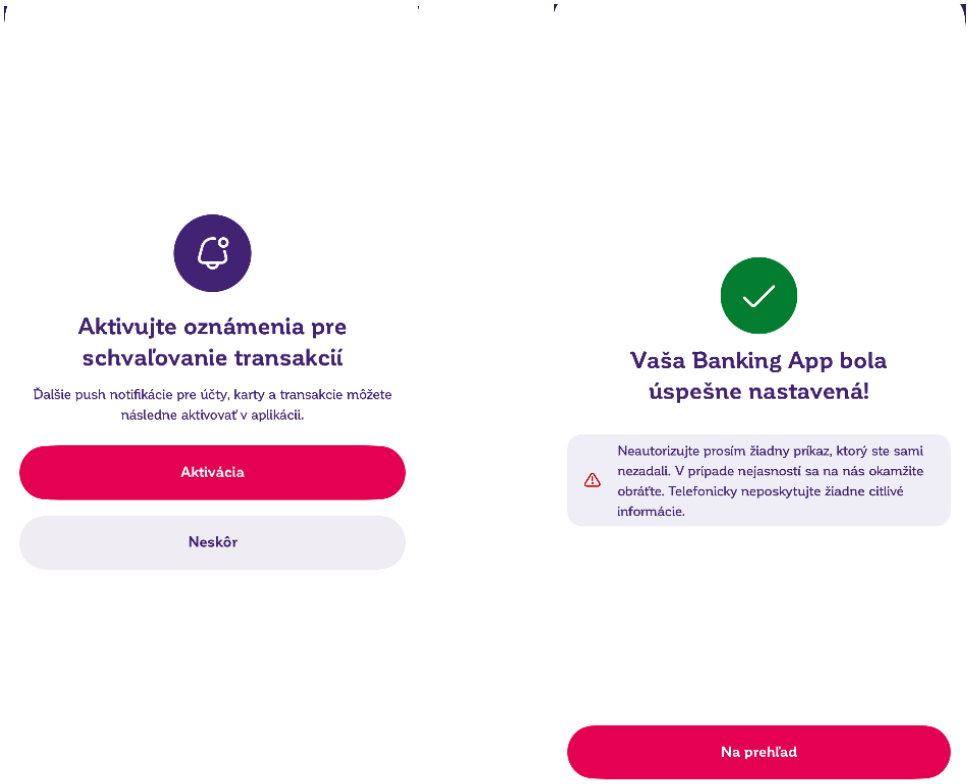
Pridanie autorizačného zariadenia



Pridajte svoj smartfón ako autorizačné zariadenie a potvrďte proces.

Zapnite push notifikácie, aby ste boli informovaní o dôležitých aktivitách a požiadavkách na autorizáciu. Odporúčame túto funkciu povoliť.

Vaša BKS App bola úspešne nastavená!

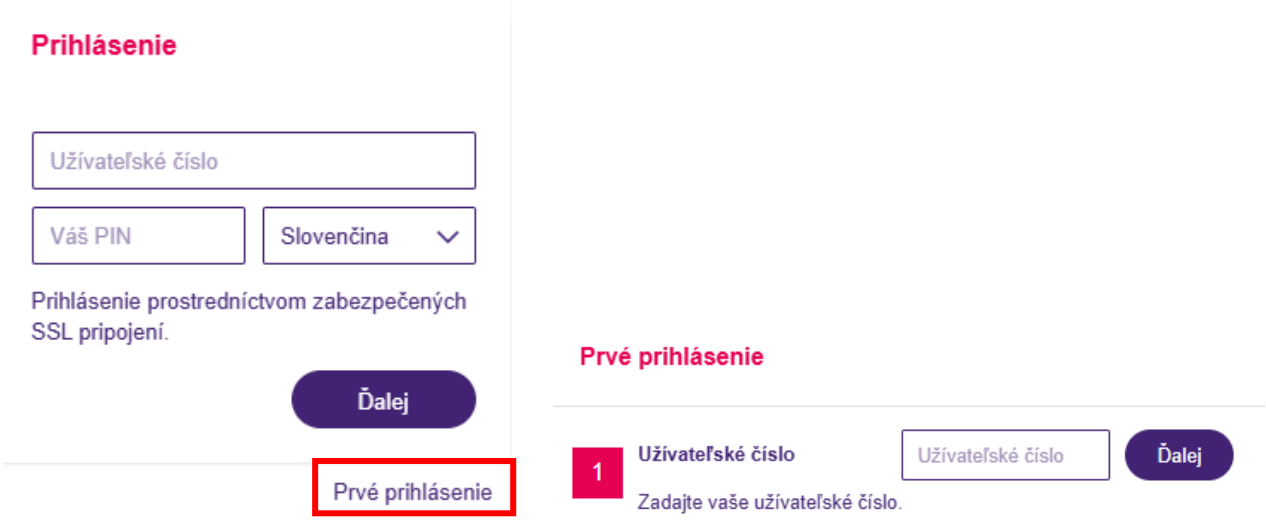


Alternatívne prvé prihlásenie

Ako alternatívu k odporúčanému prvému prihláseniu cez BKS App môžete prvé prihlásenie tiež vykonať pomocou BKS Online Banking a desktop aplikácie **BKS Security**.

Aplikáciu BKS Security pre počítače si môžete stiahnuť tu: www.bksbank.sk/sluzby/bks-security

Po úspešnej aktivácii BKS Security môžete vykonať prvé prihlásenie do BKS Online Bankingu: www.bksbank-online.sk

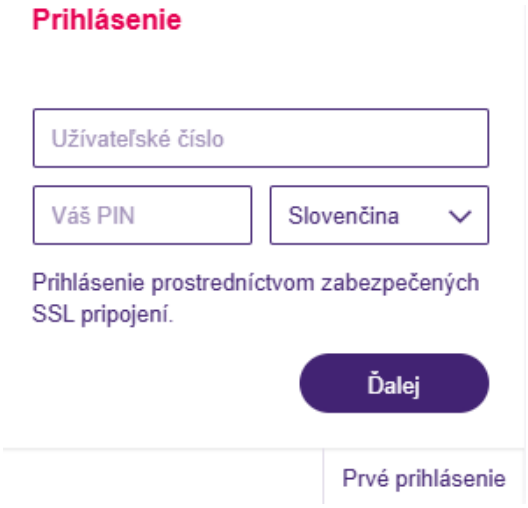


Prvé prihlásenie do MyNet pomocou BKS App

Po úspešnom dokončení prvého prihlásenia v BKS App sa môžete prihlásiť do MyNet.

Prihlásenie do MyNet cez počítač

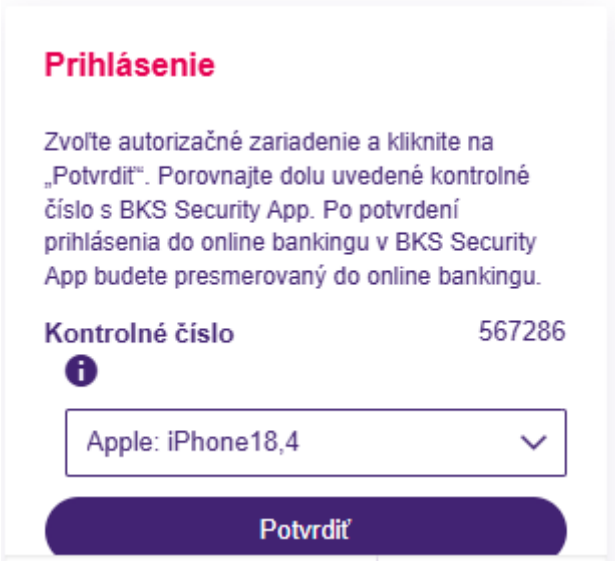
Choďte na www.bksbank-online.sk
Zadajte svoje užívateľské číslo a Banking PIN.
Svoje užívateľské číslo nájdete v dokumente Podmienky používania služby MyNet v časti 2.1.
Váš **osobný PIN** ste si nastavili pri prvom prihlásení.



Potvrdenie prihlásenia pomocou aplikácie

Pri prihlasovaní do BKS Online Bankingu cez počítač je potrebné potvrdiť prihlásenie pomocou BKS App alebo BKS Security.

Vyberte autorizačné zariadenie a kliknite na „Potvrdiť“.



Prosím, potvrďte prihlásenie v aplikácii

Otvorte BKS App na zvolenom zariadení a zadajte svoj PIN. Alternatívne môžete použiť Face ID, rozpoznávanie odtlačkov prsta alebo biometrické prihlásenie, ak ste si ho už nastavili. Žiadosť o potvrdenie prihlásenia sa zobrazí v BKS App. Porovnajte kontrolné číslo a kliknite na „Autorizovať“.

Prihlásenie do MyNet

Po úspešnom potvrdení budete prihlásení do MyNet.
Teraz môžete používať MyNet na realizáciu svojich bankových transakcií.

BKS Bank AG,
pobočka zahraničnej banky v SR
Eurovea Central 1
Pribinova 4
811 09 Bratislava
T: +421 2 3232 3000
E: onlinebanking@bksbank.sk
www.bksbank.sk

Radi odpovieme na Vaše otázky: pondelok - piatok, 09:00 - 16:00 hod.