Obchodné podmienky pre službu elektronického bankovníctva BKS Online Banking

BKS Bank AG, pobočka zahraničnej banky v SR

BKS Bank AG, so sídlom St. Veiter Ring 43, A - 9020 Klagenfurt, Rakúska republika, zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Klagenfurt, Rakúska republika, IČO: FN 91810s konajúca prostredníctvom jej organizačnej zložky zapísanej v Slovenskej republike v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Po, vložka číslo 1895/B takto:

BKS Bank AG, pobočka zahraničnej Banky v SR so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 36 869 856 (ďalej len „Banka“)

vydáva nasledovné Obchodné podmienky pre službu elektronického bankovníctva BKS Online Banking („Obchodné podmienky“):

1. Služba

1.1 Banka na základe osobitnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto Obchodné podmienky, Obchodné podmienky pre vedenie účtov a pre poskytovanie platobných služieb fyzickým osobám, resp. Obchodné podmienky pre vedenie účtov a pre platobné služby, ako aj Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), v poradí rozhodujúcom, tak ako je to uvedené v tejto vete, umožní Majiteľovi účtu a Oprávneným osobám, spoločne alebo jednotlivo, na účely poskytovania služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking (ďalej tiež „Používatelia BKS Online Banking“), vykonávanie bankových operácií prostredníctvom webovej aplikácie, najmä disponovanie so zostatkom na Účte ako aj sprístupnenie výpisov z Účtu a ďalšie služby, ktoré Banka poskytuje prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva BKS Online banking uvedené v týchto Obchodných podmienkach, prílohách týchto Obchodných podmienok a/alebo osobitnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto Obchodné podmienky.

V Zmluve je Majiteľ účtu povinný správne a úplne uviesť všetky identifikačné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre aktivovanie a poskytovanie služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking, najmä:

- určiť Účty, ku ktorým má záujem o prístup prostredníctvom elektronického bankovníctva BKS Online Banking, stanoviť parametre a nastavenia služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking,
- určiť rozsah oprávnení Oprávnených osôb a uviesť ich identifikačné údaje.

Majiteľ účtu má zároveň možnosť si pri používaní platobných služieb prostredníctvom elektronického bankovníctva BKS Online Banking zvoliť výšku Denného limitu (ďalej len „DL“) k účtu, ktorý sa rovná sume finančných prostriedkov v mene EUR ktoré môže Klient použiť v rámci jedného kalendárneho dňa Majiteľ účtu je oprávnený zvoliť aj transakčný limit (ďalej len „TL“) k účtu, ktorý sa rovná sume finančných prostriedkov jednej transakcie v mene EUR. V prípade ak nebude zadaný DL ani TL, považuje sa za Limit suma finančných prostriedkov až do výšky disponibilného zostatku na účte. Pri zadaní len jedného limitu t. j. DL alebo TL sa tento považuje vždy za DL. V prípade ak výška TL bude vyššia ako DL považuje sa výška TL za DL. Majiteľ účtu môže prípadne nastaviť ďalšie oprávnenia v rámci služieb elektronického bankovníctva BKS Online banking.

1.2 Služba elektronického bankovníctva BKS Online Banking umožňuje sledovať pohyby na Účte a poskytuje Používateľovi BKS Online Banking informácie o stave Účtu. Zároveň umožňuje zadávanie platobných príkazov na SEPA úhradu, cezhraničných platobných príkazov na úhradu a možnosť zriaďovať trvalé príkazy (ďalej spoločne alebo jednotlivo tiež „e-Príkaz“ v príslušnom gramatickom tvare) ako aj v prípade doplnenia inej funkcionality vykonávanie on-line bankových služieb, získavanie bankových dokumentov a priamu komunikáciu s bankou a/alebo poskytovanie iných údajov o poskytovaných bankových obchodoch resp. ďalších služieb uvedených v týchto Obchodných podmienkach, prílohách týchto Obchodných podmienok a/alebo osobitnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto Obchodné podmienky.

1.3 Na základe Rámcovej Zmluvy Banka oznámi Používateľovi BKS Online Banking prístupové oprávnenia (užívateľské číslo, QR Kód a Aktivačný kód) pre používanie na Používateľom BKS Online Banking určených technických zariadeniach (mobilný telefón, počítač, tablet a pod.).

1.4 Predpokladmi využívania elektronického bankovníctva BKS Online Banking sú: zriadenie Účtu, prístup na internet iba pomocou podporovaných prehliadačov, a/alebo programové a technické vybavenie a/alebo internetové aplikácie zverejnené Bankou na web stránke elektronického bankovníctva BKS Online Banking. Prostriedky používané Používateľom BKS Online Banking na elektronickú komunikáciu s Bankou musia vždy spĺňať aktuálne požiadavky na prípustný hardware/software/aplikáciu, inak nie je možné zaručiť riadnu prevádzkyschopnosť elektronického bankovníctva BKS Online Banking. Tieto požiadavky sa môžu v priebehu času meniť z dôvodu technického vývoja, pričom Banka Používateľa BKS Online Banking vhodným spôsobom včas upozorní na zmeny pred ich zavedením (napr. zverejnením na oficiálnej web stránke Banky, e-mailom, SMS správou, alebo iným vhodným technicky dostupným spôsobom).

1.5 Banka pri poskytovaní elektronického bankovníctva BKS Online Banking môže využívať služby tretích osôb. V takom prípade zaistí starostlivý výber, poučenie týchto tretích osôb a dozor nad takými tretími osobami, najmä s ohľadom na ochranu osobných údajov a dodržiavanie bankového tajomstva.

2. Základné ustanovenia

2.1 Majiteľ účtu počas trvania Zmluvy a po jej ukončení nebude z akéhokoľvek dôvodu poskytovať dôverné údaje (najmä, avšak nielen: Identifikačné prvky, údaje tvoriace bankové tajomstvo, obsah komunikácie s Bankou, a pod.) tretím osobám, ani ich využívať vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb. Zároveň Majiteľ účtu je povinný zabezpečiť, aby Oprávnené osoby neposkytovali dôverné informácie v prospech tretích osôb. Majiteľ účtu/právnická osoba je zodpovedný za neoprávnené poskytnutie, sprístupnenie alebo použitie dôverných údajov svojimi zamestnancami, členmi orgánov, Oprávnenými osobami a prijme také opatrenia vo vzťahu k Oprávneným osobám aby sa predchádzalo porušovaniu povinností v súvislosti s dôvernými údajmi.

2.2 Majiteľ účtu je oprávnený v Zmluve udeliť osobitné splnomocnenie, t. j. individuálne alebo spoločné dispozičné právo, aj viacerým Oprávneným osobám, ktoré budú v mene Majiteľa účtu týmto oprávnení vykonávať Majiteľom účtu určené úkony prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking. Zriadenie

dispozičného práva v prospech Oprávnených osôb na účely služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking nie je v rozpore s dispozičným právom zriadeným k Účtu a môže tak prekračovať rozsah daný podpisovým právom podľa Obchodných podmienok pre vedenie účtu a pre platobné služby Banky.

2.3 Každý Používateľ BKS Online Banking je povinný na svojej strane na vlastné náklady zabezpečiť potrebné technické a programové vybavenie a jeho údržbu na využívanie služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking.

2.4 Majiteľ účtu je povinný informovať Banku o všetkých zmenách týkajúcich sa Oprávnených osôb. Zakazuje sa umožňovať používanie Identifikačných prvkov podľa bodu 3.3 týchto Obchodných podmienok poskytnutých Používateľovi BKS Online Banking tretím osobám, pričom za porušenie uvedenej povinnosti zodpovedá Majiteľ účtu.

3. Legitimácia

3.1 Banka na účely legitimácie, zadávania e-Príkazov, alebo akejkoľvek inej dispozície prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking na základe Rámcovej Zmluvy s Bankou, poskytuje užívateľské číslo a Aktivačný kód (vo forme numerického reťazca a QR Kódu) pre používanie na Používateľom BKS Online Banking určených technických zariadeniach. Majiteľovi účtu budú v prípade poskytnutia užívateľského čísla a Aktivačného kódu (vo forme numerického reťazca a QR Kódu) účtované poplatky v zmysle aktuálne platného Sadzobníka Banky.

3.2 Používateľ BKS Online Banking je povinný stiahnuť do svojho technického zariadenia aplikáciu BKS Security (ktorá môže byť súčasťou BKS Online Bankingu, v prípade inštalácie na mobilnom telefóne) a naskenovať QR kód alebo zadať numerický reťazec Aktivačného kódu obdržaného zo strany Banky. Následne je povinný vykonať prvé prihlásenie do BKS Online Banking (MyNet a/alebo BizzNet). Počas prihlásenia si Používateľ BKS Online Banking v zmysle informácie zo strany Banky personalizuje prístupové práva zadaním svojho vlastného PIN kódu. Banka doručuje užívateľské číslo a Aktivačný kód (vo forme numerického reťazca a QR Kódu) Majiteľovi účtu a/alebo Používateľovi BKS Online Banking osobne, prostredníctvom technických zariadení alebo poštou.

3.3 Užívateľské číslo, Aktivačný kód (vo forme numerického reťazca a QR Kódu) a PIN kód nastavený Používateľom BKS Online Bankingu tvoria spolu osobné identifikačné znaky (ďalej tiež „Identifikačné prvky“) a nahrádzajú vlastnoručný podpis Používateľa BKS Online Banking. Banka je oprávnená po predchádzajúcom oznámení Majiteľovi účtu daný postup osobnej identifikácie zmeniť. Každý Používateľ BKS Online Banking, ktorý sa identifikuje zadaním Identifikačných prvkov, môže využívať príslušné služby elektronického bankovníctva BKS Online Banking. Banka nie je povinná vykonávať žiadnu ďalšiu kontrolu dispozičného práva príslušného Používateľa BKS Online Banking.

3.4 Používateľ BKS Online Banking berie na vedomie, že Banka nemôže rozpoznať ani preskúmať skutočnosť, či osoba udeľujúca príkaz je skutočne oprávnená disponovať s Účtom resp. peňažnými prostriedkami na ňom alebo či je oprávnená zúčastniť sa a využívať službu elektronického bankovníctva BKS Online Banking.

4. Príkazy, dispozície a informácie

4.1 Banka si vyhradzuje právo rozšíriť alebo obmedziť rozsah poskytovaných služieb, informačných možností alebo bankových operácii. Majiteľom účtu stanovené Limity nemôžu byť vyššie ako maximálne limity stanovené Bankou pre jednotlivé služby elektronického bankovníctva BKS Online Banking, pokiaľ s Bankou nie je dohodnuté inak.

4.2 Majiteľ účtu, resp. ostatní Používatelia BKS Online Banking, komunikujú s Bankou prostredníctvom jednotlivých služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking a sú oprávnení týmto spôsobom doručovať Banke e-Príkazy prípadne iné žiadosti a návrhy, ak to zvolený rozsah príslušnej služby elektronického bankovníctva BKS Online Banking umožňuje.

4.3 E-Príkazy zadané prostredníctvom služby elektronického bankovníctva BKS Online Banking, pokiaľ sú úplné, jasné a zrozumiteľné a pohybujú sa v poskytnutom dispozičnom rámci, budú spracované obvyklým spôsobom. Banka vykoná e-Príkaz za predpokladu dodržania Limitov, správnej identifikácie Používateľa BKS Online Banking, ako aj splnenia ďalších podmienok stanovených Rámcovou Zmluvou, Obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami pre vedenie účtov a pre poskytovanie platobných služieb fyzickým osobám resp. VOP. Pre lehoty a spôsob vykonávania e-Príkazov vrátane použitých výmenných kurzov sa primerane použijú príslušné ustanovenia Zmluvy, Obchodných podmienok pre vedenie účtov a pre poskytovanie platobných služieb fyzickým osobám, resp. Obchodných podmienok pre vedenie účtov a pre platobné služby a VOP. Banka je oprávnená pri akýchkoľvek pochybnostiach odmietnuť vykonať e-Príkaz, prípadne žiadať Majiteľa účtu alebo ostatných Používateľov BKS Online Banking o písomné potvrdenie doručeného ePríkazu, alebo žiadať dodatočný spôsob autorizácie.

4.4 Prijatie príkazu Bankou sa nepovažuje za potvrdenie o jeho vykonaní. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť, zablokovať alebo zrušiť užívateľské oprávnenia zo závažných dôvodov (napr. pri exekúcii, úmrtí, podozrení zo zneužitia). Vykonanie e-Príkazu v súvislosti s dispozíciou na Účte, sa potvrdzuje vo výpise z Účtu.

4.5 Zadávanie e-Príkazov na úhradu v prospech hazardných hier (napr. lotérií, športových stávok) akéhokoľvek druhu je zakázané z dôvodu atypicky vysokého rizika v prípade nevykonania e-Príkazu. Majiteľ účtu takéto e-Príkazy nebude zadávať a zároveň zaistí, aby takéto e-Príkazy nezadávali ani ostatní Používatelia BKS Online Banking.

4.6 Majiteľ účtu berie na vedomie, že je možné len obmedzenie dispozičného práva Oprávnených osôb ako Používateľov BKS Online Banking, avšak nie prístupu k informáciám a údajom o Účte alebo iných účtoch. Majiteľ účtu zaistí, že ním určené Oprávnené osoby ako Používatelia BKS Online Banking budú dodržiavať podmienky Rámcovej Zmluvy. Majiteľ účtu zodpovedá za akékoľvek porušenia, ktorého sa dopustia ním určené Oprávnené osoby ako Používatelia BKS Online Banking.

4.7 Banka je oprávnená, avšak nie povinná vykonávať e-Príkazy na ťarchu Účtu i pri nedostatočnom krytí. V takom prípade Banka pristúpi na ťarchu Majiteľa účtu k prečerpaniu Účtu a Banka je oprávnená požadovať náhradu takto vzniknutých nákladov a naúčtovať za prečerpanie Účtu debetný úrok podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov. Ak Sadzobník poplatkov neobsahuje položku úrokovej sadzby za prečerpanie Účtu, je Banka oprávnená požadovať úhradu debetného úroku vo výške obvyklej na trhu.

4.8 Banka upozorňuje Majiteľa účtu a ostatných Používateľov BKS Online Banking zúčastnených na Rámcovej Zmluve výslovne na to, že predmetom Rámcovej Zmluvy nie je úprava vzájomných právnych vzťahov (napr. koncernových, daňovoprávnych a pod.) medzi všetkými týmito osobami navzájom. Akékoľvek nebezpečenstvá, riziká a pod. spojené s účasťou na Rámcovej Zmluve a jej plnení vo vzájomných vzťahoch medzi týmito osobami znášajú v plnom rozsahu tieto osoby alebo zástupcovia, ktorí v mene týchto osôb konali alebo mali konať.

4.9 V rámci platobného styku a v záujme rýchleho a bezchybného spracovania ePríkazov je nevyhnutné uvádzať úplné a správne údaje.

5. Zneužitie prístupových kódov a blokácia prístupových kódov

5.1 Majiteľ účtu berie na vedomie, že zamestnanci Banky nikdy a žiadnym spôsobom nebudú požadovať oznámenie Identifikačných prvkov Používateľov BKS Online Banking.

5.2 Používatelia BKS Online Banking sú povinní prijať také opatrenia, ktorými zabezpečia utajenie Identifikačných prvkov a vykonať všetky potrebné opatrenia, aby zabránili strate, krádeži alebo zneužitiu neoprávnenou osobou týchto Identifikačných prvkov, najmä nesmú zaznamenávať (pokiaľ je to možné) tieto údaje v žiadnej forme ani ich uchovávať spolu s inými údajmi, ktorých prezradenie môže spôsobiť Majiteľovi účtu a/alebo Banke škodu. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek prípadné škody v prípade, ak Používateľ BKS Online Banking oznámi resp. dá do užívania svoje Identifikačné prvky iným Používateľom BKS Online Banking alebo tretím osobám. Ak Používatelia BKS Online Banking nesplnia povinnosti podľa tohto bodu, Banka nezodpovedá za sprístupnenie informácií o Účte, za zneužitie takto sprístupnených informácií, ako aj za ďalšie škody, ktoré nesplnením tejto povinnosti vzniknú. V takom prípade platí, že zneužitie týchto kódov bolo spôsobené zavineným konaním a/alebo opomenutím Majiteľa účtu a/alebo Oprávnenej osoby ako Používateľov BKS Online Banking, pokiaľ nie je preukázaný opak.

5.3 Majiteľ účtu berie na vedomie, že komunikácia s Bankou prebiehajúca prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking sa uskutočňuje sprostredkovane aj prostredníctvom tretej osoby, ktorá poskytuje príslušné komunikačné služby (internet, mobilná sieť GSM a pod.). Banka nie je zodpovedná za škody, ktoré vzniknú v dôsledku technických porúch na strane poskytovateľa komunikačných služieb, ani v dôsledku zmien či ukončenia právnych vzťahov medzi Používateľom BKS Online Banking a dodávateľom komunikačných služieb, príp. porušenia povinností vyplývajúcich z týchto právnych vzťahov.

5.4 Majiteľovi účtu nevzniká nárok na zachovanie a/alebo určitý rozsah prevádzky elektronického bankovníctva BKS Online Banking v nezmenenej podobe alebo na nepretržitú možnosť prístupu k elektronickému bankovníctvu BKS Online Banking. Majiteľovi účtu je najmä známe, že takýto druh služby sa vyznačuje zvýšeným rizikom výpadku a práce na údržbe služby môžu nastať vo vopred nedefinovateľných časových intervaloch. Majiteľ účtu je ďalej uzrozumený so skutočnosťou, že z dôvodu takýchto eventuálnych výpadkov a prác na údržbe služby nie je predmetom plnenia Banky záruka nepretržitého prístupu k elektronickému bankovníctvu BKS Online Banking. Ak je to možné, Banka informuje včas Majiteľa účtu resp. ostatných Používateľov BKS Online Banking na svojich internetových stránkach o opatreniach organizačného a technického charakteru, ktoré by mohli mať vplyv na využívanie elektronického bankovníctva BKS Online Banking.

5.5 Výmena dát prebieha prostredníctvom nezabezpečených verejných zariadení príslušných prevádzkovateľov sietí. Tieto komunikačné kanály nie sú súčasťou ponuky služieb Banky a Banka za ne nenesie zodpovednosť. Banka ďalej nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté Majiteľovi účtu na základe okolností spočívajúcich mimo dosahu Banky, najmä chybného prenosu dát, technických chýb, výpadkov spojenia, omeškania, porúch alebo protiprávnych zásahov do zariadení prevádzkovateľov sietí alebo ak nastanú iné riziká typické pre takéto komunikačné kanály.

5.6 Majiteľ účtu je povinný zaistiť, aby systémy a aplikácie, ktoré používa on resp. ostatní Používatelia BKS Online Banking zaručovali bezchybnú súčinnosť. Obzvlášť je pritom potrebné vykonávať pravidelnú kontrolu aktuálnymi postupmi/nástrojmi na odhaľovanie vírusov/trójskych koní a používať zodpovedajúce bezpečnostné postupy a nástroje.

5.7 Ak dôjde k strate alebo krádeži Identifikačných prvkov, alebo ak sa Používateľ BKS Online Banking z akéhokoľvek dôvodu domnieva, že jeho Identifikačné prvky mohli byť alebo boli zneužité, je povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Banke a požiadať Banku o znefunkčnenie (blokáciu) svojho užívateľského profilu v aplikácii BKS Online Banking, inak Majiteľ účtu zodpovedá za ich zneužitie a za všetky škody, ktoré vzniknú Majiteľovi účtu a/alebo Banke v súvislosti s uvedeným zneužitím Identifikačných prvkov Majiteľa účtu alebo ostatných Používateľov BKS Online Banking.

5.8 Banka je oprávnená, podľa vlastného uváženia, najmä v prípade existencie dôvodného podozrenia zo zneužitia služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking, vykonať blokáciu užívateľského profilu vo forme zablokovania prístupu do aplikácie BKS Online Banking aj bez žiadosti Používateľa BKS Online Banking, a to až do času, pokým nepominú dôvody blokácie. O tejto skutočnosti Banka informuje Majiteľa účtu.

5.9 Banka vykoná blokáciu resp. odblokovanie užívateľského profilu na základe žiadosti Používateľa BKS Online Banking. V žiadosti o blokáciu resp. odblokovanie je Používateľ BKS Online Banking povinný uviesť: meno a priezvisko/názov/obchodné meno Majiteľa účtu a užívateľské číslo Používateľa BKS Online Banking. Blokácia resp. odblokovanie budú vykonané po doručení žiadosti o blokáciu resp. žiadosti o odblokovanie pobočke BKS Bank AG a po ich zadaní do systémov Banky pri zohľadnení obvyklého pracovného postupu. Náklady na blokáciu resp. odblokovanie prístupu znáša Majiteľ účtu.

5.10 Majiteľ účtu má tiež možnosť požiadať o blokáciu užívateľského profilu pre každú Oprávnenú osobu ako Používateľa BKS Online Banking, pričom táto blokácia môže byť odvolaná výlučne Majiteľom účtu, a to na základe žiadosti Majiteľa účtu o odblokovanie užívateľského profilu každej Oprávnenej osoby ako Používateľa BKS Online Banking podľa bodu 5.9 Obchodných podmienok. Náklady na blokáciu resp. odblokovanie prístupu každej Oprávnenej osoby ako Používateľa BKS Online Banking znáša Majiteľ účtu.

5.11 Banka automaticky zablokuje užívateľský profil každému Používateľovi BKS Online Banking k službám elektronického bankovníctva BKS Online Banking po štyroch neúspešných pokusoch o prihlásenie sa do aplikácie elektronického bankovníctva BKS Online Banking zadaním nesprávneho PIN kódu. Takáto blokácia má okamžitý účinok. Používateľ BKS Online Banking je povinný kontaktovať Banku a zaslať jej žiadosť o odblokovanie v zmysle bodu 5.9 Obchodných podmienok. Na základe uvedenej žiadosti o odblokovanie Banka nastaví Používateľa na tzv. prvé prihlásenie,

v rámci ktorého si Používateľ zvolí a zadá nové heslo do BKS Online Bankingu. Banka automaticky zablokuje prístup Používateľa do aplikácie BKS Security (t.j. aj do BKS Online Bankingu ak BKS Security je súčasťou BKS Online Bankingu, v prípade inštalácie na mobilnom telefóne) po štyroch neúspešných pokusoch o prihlásenie sa do tejto aplikácie zadaním nesprávneho PIN kódu. Používateľ BKS Online Banking je v zmysle bodu 5.9 Obchodných podmienok povinný kontaktovať Banku a doručiť jej žiadosť o vygenerovanie nového Aktivačného kódu (vo forme numerického reťazca a QR Kódu) za účelom novej registrácie Používateľa BKS Online Banking do aplikácie BKS Security (t.j. aj do BKS Online Bankingu ak BKS Security je súčasťou BKS Online Bankingu, v prípade inštalácie na mobilnom telefóne) a nastavenia nového PIN kódu Používateľom.

5.12 Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie Identifikačných prvkov v období do doručenia žiadosti o blokáciu Banke podľa bodu 5.9 Obchodných podmienok.

6. Zánik oprávnení

6.1 Pri zrušení Účtu zanikajú všetky oprávnenia Používateľov BKS Online Banking na využívanie služby elektronického bankovníctva BKS Online Banking ohľadom Účtu. V prípade zrušenia individuálneho dispozičného práva Oprávnenej osoby ako Používateľa BKS Online Banking k Účtu, zostáva toto individuálne dispozičné právo zachované pre všetky ponúkané služby v rámci elektronického bankovníctva BKS Online Banking do tej doby, pokiaľ nebude Banke doručená písomná žiadosť o zrušenie užívateľského profilu Používateľa BKS Online Banking podľa bodu 5.9 Obchodných podmienok, ktorá bude pri zohľadnení obvyklého pracovného postupu zadaná do systému.

6.2 Banka je oprávnená zo závažného dôvodu s okamžitou účinnosťou pozastaviť poskytovanie služby elektronického bankovníctva BKS Online Banking a/alebo vypovedať Rámcovú Zmluvu, a to hlavne pri hrubo nedbanlivom zaobchádzaní s Identifikačnými prvkami. Prípadné pozastavenie poskytovania služieb a výpoveď Rámcovej Zmluvy zásadne nemá vplyv na e-Príkazy, ktoré sa už nachádzajú v štádiu spracovania.

6.3 Poskytovanie služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking je možné ukončiť

- písomnou výpoveďou Majiteľa účtu bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou 10 (desať) Bankových pracovných dní po jej doručení Banke,
- písomnou výpoveďou Banky bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou ku dňu doručenia písomnej výpovede Majiteľovi účtu,
- ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Majiteľom účtu, na základe ktorého Banka vedie pre Majiteľa účtu Účet.

Ukončením poskytovania služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking zanikajú zároveň aj všetky oprávnenia Majiteľa účtu a Oprávnených osôb ako Používateľov BKS Online Banking na nakladanie s prostriedkami na Účte prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking.

6.4 Používateľ BKS Online Banking berie na vedomie a súhlasí, že v prípade riadneho prihlásenia a použitia novej funkcionality BKS Online Banking o ktorej Používateľa BKS Online Banking Banka vopred informuje, zanikajú všetky pôvodné oprávnenia a

Používateľ BKS Online Banking je povinný Banke vrátiť všetky poskytnutú zariadenia, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s používaním pôvodnej funkcionality BKS Online Banking.

7. Zodpovednosť

7.1 Majiteľ účtu preberá zodpovednosť za všetky škody, ktoré vznikli použitím verejnej telekomunikačnej siete, najmä zapríčinené stratou, meškaním, nedorozumením, poškodením alebo duplicitným zasielaním údajov zo strany Majiteľa účtu alebo Oprávnených osôb ako Používateľov BKS Online Banking.

7.2 Banka nenesie zodpovednosť za škody, ktoré vznikli Používateľovi BKS Online Banking v súvislosti s porušením povinností ustanovených v týchto Obchodných podmienkach, Obchodných podmienkach pre vedenie účtov a pre poskytovanie platobných služieb fyzickým osobám, resp. Obchodných podmienkach pre vedenie účtov a pre platobné služby, VOP alebo v Rámcovej Zmluve v dôsledku zneužitia elektronického bankovníctva BKS Online Banking neoprávnenou osobou, alebo v dôsledku podvodného konania Používateľa BKS Online Banking za predpokladu, že takéto zneužitie ani podvodné konanie nemohla Banka rozoznať ani s vynaložením odbornej starostlivosti. Banka nenesie zodpovednosť za škody, ktoré vznikli Majiteľovi účtu na základe okolností spočívajúcich mimo dosahu Banky, najmä chybného prenosu dát, technických chýb, výpadkov spojenia, omeškania, porúch alebo protiprávnych zásahov do zariadení prevádzkovateľov verejných telekomunikačných sietí. Banka nenesie zodpovednosť za žiadne škody alebo poruchy prevádzky služby elektronického bankovníctva BKS Online Banking, ktoré vzniknú počítačovými vírusmi alebo systémovými chybami na strane Používateľov BKS Online Banking.

7.3 Používatelia BKS Online Banking zodpovedajú za kvalitu akéhokoľvek prenosu dát prenášaných prostredníctvom internetovej siete, verejnej telekomunikačnej siete. Banka v žiadnom prípade nie je zodpovedná za nekvalitné pripojenie Používateľov BKS Online Banking do internetovej siete, do verejnej telekomunikačnej siete, v prípade porúch vzniknutých na komunikačnej trase medzi prístupovými bodmi medzi Bankou a Používateľmi BKS Online Banking a za následky ich nekvalitného, zmeneného, neúplného alebo akýmkoľvek iným spôsobom narušeného prenosu. Banka zároveň nepreberá žiadnu zodpovednosť za prípadné poruchy v sieti internet, poruchy výpočtovej techniky, neoprávnený vstup do príslušných sietí treťou osobou, poruchy verejnej telekomunikačnej siete a/alebo za porušenie zmluvných vzťahov Používateľov BKS Online Banking s prevádzkovateľom komunikačných technológií alebo pre akúkoľvek inú nespôsobilosť (právnu, technickú) nadviazať príslušné spojenie či prístup k službám elektronického bankovníctva BKS Online Banking, pokiaľ uvedená nespôsobilosť nie je spôsobená Bankou.

7.4 Banka nenesie zodpovednosť za výmenu dát, ktorá prebieha pri používaní verejnej telekomunikačnej siete prostredníctvom nechránených verejných zariadení (ako napr. WiFi pripojenie a pod.), alebo zariadení súkromných prevádzkovateľov sietí (ako napr. verejné knižnice, internetové kaviarne a pod.). Banka takisto nenesie zodpovednosť za zverejnenie akýchkoľvek dát (vrátane, ale nie výlučne, osobných údajov a údajov tvoriacich bankové tajomstvo), ktoré by mohlo nastať alebo nastane v čase ich prenosu v internetovej sieti medzi Bankou a Používateľmi BKS Online Banking alebo počas ich prenosu verejnou telekomunikačnou sieťou.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Vzájomné práva a povinnosti Banky a Majiteľa účtu a Oprávnených osôb, prípadne tretích osôb oprávnených konať v mene Majiteľa účtu ako Používateľov BKS Online Banking neupravené Rámcovou Zmluvou alebo týmito Obchodnými podmienkami sa podľa vôle zmluvných strán riadia príslušnými ustanoveniami Obchodných podmienok pre vedenie účtov a pre poskytovanie platobných služieb fyzickým osobám, VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v uvedenom poradí.

8.2 Banka je oprávnená zmeniť alebo nahradiť tieto Obchodné podmienky na základe vlastného uváženia, najmä avšak nielen z dôvodu zlepšenia kvality poskytovania ponúkaných služieb, na základe obchodného rozhodnutia Banky, zmeny príslušných právnych predpisov, na základe vývoja na bankovom, peňažnom a kapitálovom trhu alebo z dôvodu zabezpečenia obozretného podnikania Banky a činnosti Banky smerujúcej k zabezpečeniu bankovej stability. Banka je oprávnená meniť a/alebo dopĺňať označenie a/alebo funkcionalitu príslušných služieb elektronického bankovníctva BKS Online Banking alebo služby elektronického bankovníctva BKS Online Banking nahradiť novou službou.

8.3 Všetky zmeny týkajúce sa týchto Obchodných podmienok Banka spolu s uvedením jej účinnosti Uverejňuje vo svojich Obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke a/alebo prostredníctvom služby elektronického bankovníctva BKS Online Banking, pokiaľ to umožňuje.

8.4 Pokiaľ dôjde k takej zmene Obchodných podmienok alebo podmienok Zmluvy, ktorá je zmenou Rámcovej zmluvy v zmysle zákona č. 492/2009 o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Banka takúto zmenu zverejní v lehote najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Majiteľ účtu je oprávnený v takomto prípade vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke formou doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny.

8.5 Ak Majiteľ účtu v lehote uvedenej v bode 8.4 Obchodných podmienok písomne neoznámi Banke, že zmenu týchto Obchodných podmienok neprijíma, platí že Majiteľ účtu zmenu Obchodných podmienok prijal a súhlasí s ňou a zmena Obchodných podmienok sa stane neoddeliteľnou súčasťou príslušnej Zmluvy dňom, ku ktorému zmena Obchodných podmienok nadobúda účinnosť.

8.6 Ak Majiteľ účtu vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, sú Banka aj Majiteľ účtu oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, čím sa vzájomné pohľadávky strán stávajú okamžite splatné.

8.7 Ku dňu účinnosti týchto Obchodných podmienok sa rušia Obchodné podmienky pre službu elektronického bankovníctva BKS Online Banking zo dňa 10. januára 2022 vydané BKS Bank AG, pobočkou zahraničnej banky v SR.

8.8 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **1. decembra 2026.**