

PODMIENKY PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE DEBETNÝCH PLATOBNÝCH KARIET - FYZICKÉ OSOBY

BKS Bank AG, pobočka zahraničnej banky v SR

BKS Bank AG, so sídlom St. Veiter Ring 43, A - 9020 Klagenfurt, zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Klagenfurt, IČO: FN 91810s konajúca prostredníctvom jej organizačnej zložky zapísanej v Slovenskej republike v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka číslo 1895/B takto:

BKS Bank AG, pobočka zahraničnej Banky v SR

so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 36 869 856 (ďalej len „Banka“)

vydáva nasledovné Podmienky pre vydávanie a používanie debetných platobných kariet - fyzické osoby („Podmienky“):

1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

- 1.1. Banka vydáva Majiteľovi účtu a iným fyzickým osobám ním určeným (spoločne s Majiteľom účtu ďalej tiež „Držiteľia karty“ v príslušnom gramatickom tvare) debetné bankové platobné karty podľa aktuálnej ponuky ako elektronický platobný prostriedok k bežnému účtu (ďalej len "Platobné karty" v príslušnom gramatickom tvare), vedenému Bankou v mene euro (ďalej len „Účet“), ktorým sa na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie na ťarchu alebo v prospech Účtu, a to na základe Rámcovej zmluvy o Platobných službách („Rámcová zmluva“) a Žiadosti o vydanie Platobnej karty. Aktuálnu ponuku Platobných kariet a súvisiacich doplnkových služieb zverejňuje Banka v informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii na pobočkách Banky a na internetovej stránke www.bksbank.sk. Právne vzťahy súvisiace s vydaním a užívaním Platobných kariet sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 1.2. Majiteľ účtu ako aj ostatní Držiteľia karty sú povinní sa podrobne oboznámiť s týmito Podmienkami a zavazujú sa ich dodržiavať. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť aj za porušenie podmienok ostatnými oprávnenými Držiteľmi karty, ktorým boli Platobné karty na základe jeho žiadosti vydané. Banka je oprávnená informovať iné banky a pobočky zahraničných bánk v SR o porušení Rámcovej zmluvy resp. Žiadosti o vydanie Platobnej karty alebo týchto Podmienok Majiteľom účtu alebo iným Držiteľom karty.
- 1.3. Banka vykonáva na ťarchu Účtu vedeného v prospech Majiteľa účtu zúčtovanie všetkých transakcií vykonávaných Platobnými kartami, vydanými k jeho Účtu. Poplatky za vedenie Platobnej karty, za doplnkové služby a za ostatné operácie sú účtované na ťarchu Účtu vedeného Bankou v prospech Majiteľa účtu vo výške podľa platného Sadzobníka poplatkov Banky (ďalej len „Sadzobník poplatkov“), ktorý je k dispozícii na pobočkách Banky a na internetovej stránke www.bksbank.sk.
- 1.4. Všetky Bankou vydané Platobné karty sú jej vlastníctvom, pričom na Držiteľov karty prechádza len právo ich používania. Na vydanie Platobnej karty nie je právny nárok. Platobné karty sú Bankou vydávané zásadne na meno Držiteľa karty a sú neprenosné. Banka môže požiadavku Majiteľa účtu o vydanie Platobnej karty zamietnuť. V týchto prípadoch vždy Banka písomne alebo telefonicky informuje Majiteľa účtu; dôvody zamietnutia však neoznamuje.
- 1.5. PayPass-funkcia - bezkontaktné platby. Platobné karty označené symbolom „PayPass“ umožňujú Držiteľovi karty celosvetovo bezkontaktné a bezhotovostné platby na označených miestach ich akceptovania.
- 1.6. POS terminál - znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u obchodníka, umožňujúce bezkontaktnú platbu alebo po predchádzajúcej autorizácii bezhotovostnú platbu za tovar a/alebo služby obchodníka prostredníctvom Platobnej

karty.

- 1.7. Maximálny limit znamená výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Platobnej karty za obdobie jedného dňa, týždňa a mesiaca, tak ako je to uvedené v Žiadosti o vydanie Platobnej karty resp. v Rámcovej zmluve za predpokladu, že na Účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, je k dispozícii použiteľný zostatok najmenej vo výške zodpovedajúcej tomuto limitu.

2. VYDANIE DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY

- 2.1. Majiteľ účtu požiada o vydanie platobnej karty písomne, a to pri uzavretí Rámcovej zmluvy alebo následne, a to vyplnením Žiadosti o vydanie Platobnej karty a jej odovzdaním na pobočke Banky. Majiteľ účtu môže požiadať o vydanie Platobných kariet aj pre ďalšie osoby, ktoré sú oprávnené disponovať s peňažnými prostriedkami na Účte podľa Rámcovej zmluvy a jej príloh. Platobnú kartu nemožno vydať pre iné osoby, ktoré takéto dispozičné oprávnenie k Účtu nemajú. Majiteľ účtu je povinný Banke poskytnúť úplné a pravdivé údaje a nesie všetku právnu zodpovednosť za škody vzniknuté Banke oznámením nepravdivých alebo nepresných údajov.
- 2.2. V súlade so Zákonom o bankách Banka poskytuje spotrebiteľovi účet - základný bankový produkt vedený v mene EUR, a to na základe Rámcovej zmluvy. Podmienkou zriadenia a vedenia základného bankového produktu je splnenie podmienok stanovených v Zákone o bankách, a to počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.
- 2.3. Platobná karta je platná do dátumu na nej uvedeného, t.j. do posledného dňa uvedeného mesiaca. Banka vydá Držiteľovi karty automaticky novú Platobnú kartu najneskôr ku dňu skončenia platnosti pôvodnej Platobnej karty. Ak bude Držiteľ karty alebo Majiteľ účtu chcieť odmietnuť automatické vydanie novej Platobnej karty a/alebo súvisiacich doplnkových služieb, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť ktorejkoľvek pobočke Banky (ďalej len „Pobočka“), a to najneskôr 6 kalendárnych týždňov pred skončením platnosti pôvodnej Platobnej karty. Držiteľ karty alebo Majiteľ účtu môže tiež požiadať o predčasnú obnovu Platobnej karty (napr. z dôvodu nefunkčnosti Platobnej karty alebo po blokácii Platobnej karty).
- 2.4. Platobná karta je na Pobočke uložená počas 90 kalendárnych dní. Ak ju počas tejto doby Držiteľ karty neprevzme, môže byť Platobná karta znehodnotená a zrušená. Poplatok za Platobnú kartu a súvisiace doplnkové služby je počas doby uloženia účtovaný bez ohľadu na to, či Držiteľ karty Platobnú kartu alebo automaticky vydanú Platobnú kartu prevzme alebo nie.
- 2.5. Pokiaľ sa Banka a Majiteľ účtu nedohodli inak, bude Platobná karta, ktorej platnosť končí, automaticky obnovená. Banka vydá Držiteľovi karty obnovenú Platobnú kartu s rovnakými parametrami ako pôvodná Platobná karta s platnosťou karty predĺženou o štyri kalendárne roky od konca platnosti karty pôvodnej Platobnej karty.

3. PREVZATIE PLATOBNEJ KARTY A PIN KÓD

- 3.1. Pod pojmom PIN kód sa rozumie bezpečnostný prvok vo forme osobného identifikačného čísla rozdielneho pre každú Platobnú kartu a pre každého Držiteľa karty a je Držiteľom karty používané pri kartových transakciách v elektronických snímacích zariadeniach. Banka si nijakým spôsobom nechováva ani nezaznamenáva PIN kód.
- 3.2. Držiteľ karty alebo ním poverená osoba je povinná prevziať kartu a PIN kód spravidla osobne na Pobočke a toto prevzatie Banke písomne potvrdiť. Povinnosťou Držiteľa karty je pri osobnom prevzatí Platobnej karty a obálky obsahujúcej PIN kód skontrolovať ich neporušenosť resp. prípadné poškodenie. V prípade, že Držiteľ karty zistí poškodenie Platobnej karty alebo porušenie obálky obsahujúcej PIN kód, odmietne ju prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Platobnú kartu s iným PIN kódom bezplatne.
- 3.3. V prípade ak sa Banka dohodne s Držiteľom na doručení Platobnej karty a PIN kódu poštou,

Banka zasiela Platobnú kartu a obálku obsahujúcu PIN kód v dvoch rozdielnych zásielkach na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty. Ak Držiteľ karty zistí poškodenie Platobnej karty alebo porušenie obálky obsahujúcej PIN kód, je povinný o tom bezodkladne informovať Banku. Banka následne vydá Držiteľovi karty inú Platobnú kartu s iným PIN kódom bezplatne.

- 3.4. V prípade nedoručenia novej Platobnej karty zaslanej poštou alebo nedoručenia PIN kódu, je potrebné, aby Držiteľ karty o tejto skutočnosti informoval Banku najneskôr do 30 dní od podania Žiadosti o vydanie Platobnej karty. Po uplynutí uvedenej lehoty Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Držiteľovi karty resp. Majiteľovi účtu v súvislosti s odcudzením takejto Platobnej karty môžu vzniknúť.
- 3.5. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí podpísať Platobnú kartu v podpisovom prúžku. V prípade jej osobného prevzatia na Pobočke je povinný tak urobiť v prítomnosti oprávneného zamestnanca Banky.
- 3.6. Prevzatím Platobnej karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu platnosti vyznačenej na Platobnej karte a zároveň záväzok plniť Bankou stanovené podmienky pre vydanie a používanie Platobnej karty.
- 3.7. Banka neodovzdá obálku obsahujúcu PIN kód inej osobe než Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej vo vnútri obálky obsahujúcej PIN kód, pričom je povinný túto obálku zničiť ihneď po oboznámení sa s PIN kódom tak, aby bola zabezpečená nečitateľnosť PIN kódu. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu PIN kódu prípadne akýchkoľvek iných identifikačných znakov. Je zakázané poznamenávať si PIN kód alebo iné identifikačné znaky v ľahko rozpoznateľnej podobe na Platobnú kartu alebo iný predmet, ktorý Držiteľ karty uchováva alebo nosí spoločne s Platobnou kartou alebo ho oznamovať iným osobám vrátane rodinných príslušníkov alebo blízkych osôb. Ďalej je Držiteľ karty povinný zamedziť prezradeniu PIN kódu pri jeho zadávaní na klávesnici bankomatu alebo POS terminálu. Majiteľ účtu je povinný uhradiť čiastky všetkých transakcií, pri ktorých bol treťou osobou neoprávnené použitý PIN kód a všetky škody spôsobené Banke prezradením PIN kódu. Nedodržanie povinností uvedených v čl. 3.2. a 3.3. zo strany Držiteľa karty sa považuje za hrubú nedbanlivosť a Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá Majiteľovi účtu vznikne v dôsledku takéhoto porušenia.
- 3.8. Držiteľ karty je povinný ukladať Platobnú kartu oddelene od inej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, t.j. na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným zásahom tretích osôb. Držiteľ karty je povinný pravidelne každodenne kontrolovať držanie Platobnej karty a prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, strate alebo odcudzeniu Platobnej karty. Držiteľ karty je povinný po každom použití Platobnej karty skontrolovať, že má Platobnú kartu vo svojej držbe.
- 3.9. Ak Držiteľ karty zabudne PIN kód, možno na jeho žiadosť odsúhlasenú Majiteľom účtu, podanú na Pobočke, pôvodne platný PIN kód opakovane vystaviť. Na prevzatie PIN kódu je Držiteľ karty povinný sa na výzvu osobne dostaviť do Pobočky.
- 3.10. Ak je pri transakcii Platobnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN kód, je Platobnej karte po štvrtom nesprávnom zadaní PIN kódu z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia Platobnej karty) automaticky dočasne obmedzená funkčnosť („tzv. Spiaca lehota“). Plná funkčnosť Platobnej karty sa obnoví automaticky druhý nasledujúci kalendárny deň zadaním správneho PIN kódu v bankomate. V prípade, že po skončení Spiacej lehoty dôjde k opakovanému zadaniu nesprávneho PIN kódu, Spiaca lehota sa automaticky zopakuje. Po šiestom nesprávnom zadaní PIN kódu za sebou v rade (tretia Spiaca lehota v poradí), bude Platobná karta trvalo zablokovaná resp. zadržaná bankomatom. V takomto prípade je Držiteľ karty povinný bezodkladne kontaktovať Banku a dohodnúť sa na ďalšom postupe.
- 3.11. Z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov Platobných kariet a/alebo zmeny ich funkcií a/alebo zmeny kartovej spoločnosti (napr. MasterCard) a/alebo z dôvodu vydania

bezpečnejšieho druhu/typu Platobnej karty má Banka v rámci automatickej obnovy Platobnej karty právo vydať iný typ/druh Platobnej karty. Uvedené zmeny Banka vykonáva len v prospech Držiteľa karty, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s Platobnými kartami ako aj zvýšenia bezpečnosti používania Platobných kariet. Držiteľ karty má právo takúto zmenu odmietnuť. Ak Držiteľ karty uvedenú zmenu v lehote do 30 dní od zaslania Platobnej karty prevezme, resp. ak s takouto Platobnou kartou uskutoční transakciu, má sa za to, že s vydaním obnovenej, resp. znovu vy danej Platobnej karty súhlasí.

4. POUŽÍVANIE PLATOBNEJ KARTY

4.1. Platobná karta slúži na:

- 4.1.1 na bezhotovostné platby za tovar a za služby u obchodníkov prostredníctvom POS terminálov;
- 4.1.2 na realizáciu transakcií prostredníctvom bankomatov;
- 4.1.3 na výber hotovosti v bankových inštitúciách a zmenárňach.

4.2. Miesta, kde možno Platobnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej kartovej asociácie (napr. MasterCard) a/alebo symbolom „PayPass“ pre bezkontaktné platenie na POS-termináloch.

4.3. Platobná karta nesmie byť použitá na transakcie, ktoré by boli v rozpore s právom platným v mieste vykonania transakcie.

4.4. Pri použití Platobnej karty v bankomate je vždy požadované zadanie PIN kódu, ak nie je ďalej uvedené inak. Pri bezhotovostnom platení Platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu je požadované zadanie PIN kódu a prípadne tiež podpísanie sa Držiteľa karty podpisom zhodným s podpisom na podpisovom prúžku Platobnej karty. Pri Platobných kartách s čipom je vždy požadované zadanie PIN, podpis účtu sa spravidla nepožaduje.

4.5. Platby nižších súm bez zadania PIN kódu:

Na POS termináloch označených symbolom „PayPass“ je Držiteľ karty oprávnený zaplatiť za tovar alebo službu bezkontaktné a bezhotovostne len priložením Platobnej karty k terminálu alebo čítaciemu zariadeniu terminálu bez vloženia Platobnej karty do POS terminálu, bez podpisu a bez zadania PIN kódu v tuzemsku i v zahraničí do sumy 20,- EUR za jednotlivú transakciu, maximálne však pri dvoch transakciách nasledujúcich v rade za sebou. Držiteľ karty dáva pri platení nižšej sumy do 20,- EUR za jednotlivú transakciu priložením Platobnej karty k POS terminálu zmluvného podniku neodvolateľný pokyn Banke na zaplatenie príslušnej sumy zmluvnému podniku. Platba môže byť zrealizovaná bezkontaktným spôsobom aj pri vyššej sume ako 20,- EUR, avšak v tomto prípade s povinným zadáním PIN kódu.

4.6. Pri použití Platobnej karty v zariadeniach subjektov prevádzkujúcich obchod a služby sú tieto subjekty oprávnené overiť (autorizovať) transakciu a uskutočniť ju iba v prípade, že dostanú súhlas Banky alebo ňou poverenej tretej strany. Zamestnanec takéhoto subjektu je oprávnený požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa karty. Zamestnanec je zároveň oprávnený na základe výsledku autorizácie Platobnú kartu zadržať. V takom prípade je povinný tuto Platobnú kartu pred zrakom Držiteľa karty znehodnotiť a vydať Držiteľovi karty potvrdenie o zadržaní Platobnej karty.

4.7. Banka nezodpovedá za poskytnutie služieb a za prípadné škody spôsobené Držiteľom kariet priamo alebo nepriamo okolnosťami stojacimi mimo kontroly Banky alebo jej partnerov. Banka taktiež nezodpovedá za to, že akákoľvek tretia osoba neprijme Platobnú kartu na vykonanie transakcie. Banka nezodpovedá za odmietnutie transakcií, za stanovenie minimálneho limitu pre transakcie Platobnou kartou alebo za neposkytnutie služieb zo strany tretej osoby a za prípadné škody spôsobené Držiteľovi karty resp. Majiteľovi účtu priamo alebo nepriamo okolnosťami stojacimi mimo kontroly Banky alebo jej obchodných partnerov (napr. vyššia moc, prerušenie dodávky energií, porucha strojov a zariadení, systémov spracovania dát, štrajk a pod.).

- 4.8. Držiteľ karty je oprávnený vykonávať Platobnou kartou transakcie len v rámci stanoveného maximálneho limitu, najviac však do výšky disponibilného zostatku na Účte. Držiteľ karty je povinný priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcii vykonané prostredníctvom Platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku. S výškou limitu je Držiteľ karty oboznámený pri prevzatí Platobnej karty. Maximálny limit sa vzťahuje na maximálnu čiastku čerpania Platobnou kartou v stanovenom období ako aj na počet transakcii v tomto období. Zmena limitu Platobnej karty je podmienená písomným súhlasom Majiteľa účtu. Transakcie sú účtované s časovým posunom. Majiteľ účtu však zodpovedá za všetky transakcie bez ohľadu na výšku limitu a je povinný uhradiť škody spôsobené Banke nesprávnym použitím Platobnej karty resp. škody za prípadné nepovolené prečerpanie disponibilného zostatku (nepovolený debet) podľa Rámcovej zmluvy. Za čerpanie prostriedkov na Účte do nepovoleného debetu je účet úročený aktuálnou debetnou úrokovou sadzbou, vyhlasovanou Bankou.
- 4.9. Platobná karta nesmie byť použitá na nezákonné účely vrátane nákupu tovaru a služieb, ktoré sú právnymi predpismi zakázané. Je neprípustné používaním Platobnej karty prekročiť čiastku, ktorej hodnota prevyšuje minimálny zostatok na Účte.
- 4.10. Ak je majiteľovi účtu poskytnutý úver formou povoleného prečerpania Účtu, dochádza pri použití Platobnej karty k prečerpaniu, a tým aj úročeniu úveru okamihom autorizácie transakcie. V prípade zmluvne nedojednaného prečerpania peňažných prostriedkov na Účte je nepovolený debetný zostatok úročený debetnou úrokovou sadzbou, vyhlasovanou Bankou. Ak nie je čiastka nepovoleného debetu uhradená do 10 dní od vzniku debetu, je touto čiastkou Banka oprávnená zaťažiť aj iný účet Majiteľa účtu, ktorý vedie. Ďalej je oprávnená na náklady Majiteľa účtu trvalo obmedziť platnosť Platobných kariet, vydaných k jeho Účtu (účtom) a požadovať ich vrátenie Banke. Bezkontaktnými platbami môže dôjsť k prekročeniu maximálneho limitu k Platobnej karte, resp. aj k prekročeniu povoleného prečerpania na Účte.
- 4.11. Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Platobnú kartu, odmietnuť vydanie novej Platobnej karty, alebo odmietnuť dať súhlas na vykonanie určitých typov transakcií (napr. písomné, poštové, telefonické, internetové transakcie vykonávané Platobnou kartou), to platí tiež v prípade porušenia zmluvných podmienok, zablokovania Účtu (napr. výkon rozhodnutia) alebo podozrenie zo zneužitia Platobnej karty. O takom opatrení Banka vhodným spôsobom dodatočne informuje Majiteľa účtu. V rámci bezpečnosti a ochrany Klienta pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty je Banka oprávnená Platobnej karte dočasne alebo trvale obmedziť platnosť. Súčasne s trvalým obmedzením platnosti Platobnej karty môže dôjsť k jej zadržaniu.
- 4.12. Držiteľ karty je povinný chrániť Platobnú kartu pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu (napr. magnetického poľa), v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu v magnetickom prúžku alebo čipe na Platobnej karte.
- 4.13. V prípade zadržania Platobnej karty bankomatom v Slovenskej republike je Držiteľ karty povinný dostaviť sa bezodkladne do pobočky príslušnej banky, ktorá bankomat spravuje a požiadať o vrátenie zadržanej Platobnej karty resp. ak je na bankomate uvedené telefónne číslo, informovať obsluhujúcu banku o zadržaní Platobnej karty a dohodnúť sa na ďalšom postupe. Ak Držiteľ karty nepožiadá od 48 hodín príslušnú banku o vrátenie zadržanej Platobnej karty, je povinný kontaktovať Banku a dohodnúť ďalší postup pri vrátení zadržanej Platobnej karty. V prípade zadržania Platobnej karty bankomatom v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami kartových spoločností vracia zadržanú Platobnú kartu Banke znehodnotenú.
- 4.14. Platobná karta je majetkom Banky a musí byť pri ukončení platnosti alebo na vyžiadanie, a to na prvú výzvu, bezodkladne vrátená Banke. Pokiaľ nie je Platobná karta vrátená, je Banka oprávnená obmedziť platnosť Platobnej karty, a to na náklady Majiteľa účtu. Držiteľ karty pri prevzatí novej automaticky obnovenej Platobnej karty je povinný vrátiť Banke pôvodnú Platobnú kartu.
- 4.15. V súvislosti s užívaním Platobnej karty hradí Majiteľ účtu k Účtu, ku ktorému je Platobná karta

vydaná, poplatky v súlade s aktuálnym Sadzobníkom Banky.

- 4.16. Pri transakciách vykonaných Platobnou kartou v zahraničí v inej mene než euro sa pri prepočte sumy transakcie na euro použije kurz devíza predaj stanovený SIX Payment Services (Austria) GmbH (www.paylife.at) (ďalej len Partnerská banka) platný v deň zúčtovania v Partnerskej banke, pokiaľ si Držiteľ karty pri výbere z bankomatu nezvolí prepočet iným kurzom. Pokiaľ sa mena transakcie zhoduje s menou, v ktorej je vedený Účet Majiteľa účtu, k prepočtu nedochádza.
- 4.17. Ak sa mena transakcie nenachádza na kurzovom lístku Partnerskej banky, použije sa na prepočet sumy transakcie v Partnerskej banke kurz tejto meny voči referenčnej mene stanovený príslušnou kartovou spoločnosťou. Ak je referenčná mena iná ako euro, suma transakcie v tejto mene sa prepočíta na euro kurzom devíza predaj stanoveným Partnerskou bankou v deň zúčtovania transakcie.
- 4.18. Partnerská banka spracováva transakcie v mene euro.

5. ZMENY ÚDAJOV O DRŽITEĽOVI KARTY

- 5.1. Majiteľ účtu je povinný hlásiť Banke všetky zmeny údajov, ktoré sa týkajú Platobných kariet vydaných k jeho Účtu a Držiteľov týchto kariet, poskytnutých Banke v súvislosti s vydaním uvedených Platobných kariet (napr. zmeny adresy, priezviska, čísla telefónu). Majiteľ účtu zodpovedá za všetky škody vzniknuté nedodržaním tejto povinnosti.
- 5.2. Držiteľ karty je oprávnený požiadať o zmeny k už vydanej Platobnej karte, a to písomne na ktorejkoľvek pobočke Banky. Zmeny limitu Platobnej karty a požiadaviek na opakované vydanie PIN kódu sú podmienené písomným súhlasom Majiteľa účtu.

6. VÝPISY A REKLAMÁCIA

- 6.1. O vykonaných transakciách je informovaný Majiteľ účtu vo výpise z Účtu. Transakcie na tomto výpise sú účtované jednotlivo s uvedením skráteného čísla Platobnej karty, miesta, dátumu transakcie a čiastky v eurách. Zúčtovanie transakcií vykonaných Platobnou kartou sa uskutočňuje v súlade s pravidlami kartových asociácií s časovým posunom od dátumu vykonania transakcie. Hotovostné výbery z bankomatu a bezhotovostné úhrady v obchodných zariadeniach zúčtuje Banka najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní správy o ich vykonaní. V prípade pochybností o vykonanej platbe je Banka oprávnená zaúčtovať platbu do 45 kalendárnych dní po obdržaní správy o jej vykonaní. Banka uschováva v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách po dostatočnú dobu vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie operácií a opravu chýb. Majiteľ účtu a Držiteľ karty je povinný kontrolovať transakcie Platobnou kartou bez zbytočného odkladu, prípadne aj s využitím elektronických informačných kanálov, okrem iného aj kvôli možnosti včasného uplatnenia reklamácie.
- 6.2. Majiteľ účtu berie na vedomie, že pri zúčtovaní transakcií vykonaných Platobnými kartami v zahraničí nemožno reklamovať čiastky vzniknuté kurzovým rozdielom medzi dňom vykonania transakcie a dňom zúčtovania transakcie. Kurzový rozdiel môže v prípade platby v zahraničí vzniknúť tiež na základe prepočtu platby do zúčtovacej meny a následne do meny účtu. V prípade, že je k už vykonanej debetnej transakcii uskutočnená transakcia kreditná a táto transakcia sa uskutočnila na obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka, Banka nezodpovedá za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných čiastok vzniknutých v dôsledku časového odstupe medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej transakcie.
- 6.3. Ak výpis z účtu obsahuje transakciu Platobnou kartou, s ktorou Držiteľ karty nesúhlasí, je oprávnený podať reklamáciu za podmienok určených Rámcovou zmluvou. Súčasť reklamácie tvorí kópia výpisu z účtu s vyznačenou reklamovanou transakciou, vyjadrenie Držiteľa karty príp. Majiteľa účtu o nesúhlase s transakciou vo forme čestného vyhlásenia a ďalšie súvisiace doklady

(kópie účtov, doklad o storne transakcie). Reklamáciu podáva Majiteľ účtu alebo iný Držiteľ karty na Pobočke. Banka informuje Držiteľa karty a Držiteľa karty o vybavení reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom.

- 6.4. Banka je oprávnená vyzvať Držiteľa karty na dodanie ďalšej dokumentácie vzťahujúcej sa na reklamovanú transakciu. V prípade, že dokumentácia nebude riadne v dohodnutom termíne doručená, je Banka oprávnená reklamačné konanie zastaviť.
- 6.5. Za neoprávnenú reklamáciu účtuje Banka Majiteľovi účtu poplatok podľa Sadzobníka Poplatkov.

7. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE A AUTOMATICKÁ BLOKÁCIA PLATOBNEJ KARTY

- 7.1. Držiteľ karty je povinný hlásiť stratu, odcudzenie, prezradenie PIN kódu alebo podozrenie zo zneužitia Platobnej karty ihneď po zistení uvedených skutočností. Pokiaľ je hlásené zneužitie čísla Platobnej karty, je Držiteľ karty povinný Platobnú kartu bezodkladne odovzdať Banke. Informáciu podáva Držiteľ karty osobne na Pobočke alebo telefonicky na čísle, ktoré bolo Držiteľovi karty oznámené pri odovzdaní Platobnej karty. Hlásenie straty alebo odcudzenia Platobnej karty je oprávnená podať aj tretia osoba (ďalej len „oznamovateľ“).
- 7.2. Oznamovateľ informuje podľa čl. 7.1. o všetkých okolnostiach straty alebo odcudzenia Platobnej karty. Ak nepozná číslo Platobnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné Držiteľa karty a Platobnú kartu identifikovať (napr. meno Držiteľa karty, rodné číslo, druh karty, číslo účtu a iné). Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality poskytovaných služieb budú telefonické hovory automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore zo strany oznamovateľa bude považované za privolenie s vyhotovením zvukového záznamu.
- 7.3. Každý Platobnej karte, hlásenej ako stratenej, odcudzenej alebo zneužitej je z bezpečnostných dôvodov trvalo obmedzená platnosť (blokácia Platobnej karty). Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú Majiteľovi účtu alebo Držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti karty.
- 7.4. Zodpovednosť Majiteľa účtu za transakcie uskutočnené stratenou, odcudzenou alebo zneužitou Platobnou kartou končí ihneď po telefonickom oznámení podľa bodu 7.1., uskutočnenom prostredníctvom telefónneho čísla, ktoré Banka za týmto účelom Držiteľovi karty oznámila.
- 7.5. Ak Držiteľ karty získa Platobnú kartu späť po tom, ako bola Banke nahlásená ako stratená alebo odcudzená, Platobná karta nesmie byť ďalej používaná a musí byť vrátená Banke.
- 7.6. Je potrebné, aby Držiteľ Karty poskytol Banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, zneužitia, alebo neautorizovaného použitia Platobnej karty, pričom v prípade zneužitia, neautorizovaného použitia Platobnej karty alebo odcudzenia Platobnej karty Banka vyžaduje, aby Držiteľ karty podal trestné oznámenie a jeho podanie Banke preukázal.
- 7.7. Banka si vyhradzuje právo zablokovať Platobnú kartu aj z dôvodov:
 - 7.7.1 týkajúcich sa bezpečnosti Platobnej karty,
 - 7.7.2 podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty.
 - 7.7.3 z dôvodu zvýšenia rizika Platobnej neschopnosti Majiteľa účtu plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o Platobnú kartu s poskytnutým úverovým rámcom.O zablokovaní Platobnej karty banka informuje Držiteľa karty telefonicky, písomne, resp. prostredníctvom Pobočky.

8. BLOKÁCIA PLATOBNEJ KARTY NA ZÁKLADE ŽIADOSTI

- 8.1. Držiteľ karty môže požiadať písomne v pobočke Banky o obmedzenie platnosti Platobnej karty (blokácia Platobnej karty). Majiteľ účtu môže požiadať o blokáciu každej Platobnej karty, ktorá

bola vydaná k jeho Účtu a Držiteľ karty len o blokáciu tej Platobnej karty, ku ktorej má dispozičné právo. Majiteľ účtu je povinný bezodkladne informovať iného Držiteľa karty o jeho žiadosti o blokáciu karty vydananej na meno iného Držiteľa karty.

- 8.2. Žiadosť o blokáciu Platobnej karty nemožno následne odvolať.
- 8.3. Za škody spôsobené prípadným zneužitím Platobnej karty, ktorá bola zablokovaná, preberá Banka zodpovednosť počínajúc prvým kalendárnym dňom, nasledujúcim po dni predloženia žiadosti o blokáciu karty v Pobočke banky

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 9.1. Držiteľ karty nesie zodpovednosť za záväzky z transakcií vykonaných prostredníctvom Platobnej karty a tiež za to, že všetky transakcie realizované prostredníctvom Platobnej karty, ktorú má v oprávnenej držbe nie sú v rozpore s právnymi predpismi.
- 9.2. Držiteľ karty znáša stratu do 100,- EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými transakciami a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty alebo zneužitím Platobnej karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov, a to do okamihu nahlásenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Platobného prostriedku.
- 9.3. Držiteľ karty znáša všetky straty súvisiace s nesprávnym použitím Platobnej karty a s neautorizovanými transakciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným neplnením jednej alebo viacerých jeho povinností ako Držiteľa karty alebo v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti.
- 9.4. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Držiteľovi karty resp. Majiteľovi účtu prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením PIN kódu z dôvodov na strane Držiteľa karty a/alebo nepodpísaním Platobnej karty na podpisovom prúžku.
- 9.5. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku konania Držiteľa karty v rozpore s týmito Podmienkami a/alebo odporúčaniami Banky ohľadom bezpečnosti Platobnej karty.
- 9.6. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb Držiteľom kariet z dôvodu neprijatia Platobnej karty obchodníkom alebo zmluvným partnerom a za škody spôsobené Držiteľovi Karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra, alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, a pod.
- 9.7. Pri zneužití Platobnej karty je Banka oprávnená (nie však povinná) po posúdení všetkých relevantných skutočností v prípade zneužitia Platobnej karty kryť prípadnú stratu vyplývajúcu z bodu 9.2. maximálne do 24 hod. pred nahlásením blokácie podľa 7.1.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Majiteľ účtu môže kedykoľvek zrušiť právo Držiteľa karty používať Platobnú kartu, a to písomným podaním žiadosti na Pobočke, a odovzdaním príslušnej Platobnej karty. Zrušenie práva Držiteľa karty disponovať s Platobnou kartou nezbavuje Majiteľa účtu zodpovednosti za transakcie vykonané touto Platobnou kartou do doby zrušenia práva používať Platobnú kartu. Ak Majiteľ účtu nemôže zo závažných dôvodov kartu odovzdať, je povinný požiadať o trvalé obmedzenie platnosti tejto Platobnej karty.
- 10.2. Zrušenie Platobnej karty Majiteľom účtu nadobúda účinnosť 45. kalendárnym dňom po preukázateľnom doručení žiadosti o zrušenie Banke a súčasnom odovzdaní všetkých vydaných Platobných kariet, prípadne doložením hlásenia o strate resp. krádeži Platobnej karty. Zrušenie Platobnej karty zo strany Banky nadobúda účinnosť ku koncu kalendárneho mesiaca

nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť doručená na doručovaciu adresu alebo na Pobočku. Zrušením Platobnej karty nie je Majiteľ účtu zbavený povinnosti vyrovať všetky záväzky, vyplývajúce z používania Platobných kariet, vydaných k jeho Účtu.

- 10.3. Dôsledky zrušenia Platobnej karty má aj výpoveď Rámцovej zmluvy uzatvorenej medzi Majiteľom účtu a Bankou.
- 10.4. V prípade úmrtia Majiteľa účtu dôjde k trvalému obmedzeniu všetkých Platobných kariet vydaných k jeho Účtu. Ostatní Držitelia kariet vydaných k Účtu zosnulého Majiteľa účtu sú povinní tieto Platobné karty vrátiť Banke. Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú Držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia Platobnej karty.
- 10.5. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15.10.2015. Banka je oprávnená tieto Podmienky meniť, dopĺňať alebo ich zrušiť vydaním nových Podmienok. O zmene Podmienok informuje Banka Majiteľa účtu a Držiteľov kariet zverejnením v obchodných priestoroch banky a na internete www.bksbank.sk, prípadne tiež vo výpise z Účtu alebo iným vhodným spôsobom najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím ich účinnosti. Ak Majiteľ účtu nevyjadrí v tejto lehote písomný nesúhlas s novým znením Podmienok a neodovzdá príslušné Platobné karty Banke, je povinný riadiť sa novým znením Podmienok a zároveň zabezpečiť, aby tieto Podmienky dodržiavali aj ostatní Držitelia kariet. Platné podmienky sú k dispozícii vo všetkých Pobočkách Banky.